

HPE 3PAR Depolama Sistemi Kurulum ve Başlatma Hizmeti

HPE Yaşam Döngüsü Etkinlik Hizmetleri

Hizmetin sağladığı avantajlar

- BT kaynaklarınızın temel görevlerine ve önceliklerine odaklanmasını sağlar
- Depolama ortamınız üzerindeki risk ve etkileri azaltırken uygulama süresini de kısaltır
- Hewlett Packard Enterprise tarafından yapılan kurulum planlaması ve koordinasyon sunarak uygulamanın başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlar
- Hizmetin yerinde teslimi sırasında hizmet uzmanından alınan bilgiler sayesinde HPE 3PAR Depolama Sisteminizi daha verimli biçimde kullanmanıza yardımcı olur

Hizmetin öne çıkan özellikleri

- Hizmet planlama ve koordinasyonu
- Hizmetin dağıtımı
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri oryantasyon toplantısı

HPE 3PAR Depolama Sistemi Kurulum ve Başlatma Hizmeti, sorunsuz bir şekilde kullanmaya başlamanız için HPE 3PAR Depolama Sisteminizin depolama ortamınıza gereken şekilde kurulmasına ve depolama sistemi yatırımınızdan en yüksek düzeyde yararlanmanıza yardımcı olur.

Bu hizmet, HPE 3PAR Depolama Sisteminizin kurulması için gereken faaliyetleri sunar. Bir hizmet uzmanı, özel olarak atanan BT depolama yöneticinizin yardımıyla disk dizinizi kurgular.

Bu hizmet yükseltme ürünleriyle birlikte sipariş edildiğinde, var olan HPE 3PAR Depolama Sisteminize donanım yükseltmelerinin de eklenmesini sağlar.

Hizmet kapsamında aşağıdakiler bulunmaktadır:

- Yeni diziler için, en fazla iki ana bilgisayarda Sanal Disk Bölümlerinin yapılandırılması ve sunulması
- Dizi yükseltme işlemleri için, dizi yükseltme ürünlerinin kurulması ve yapılandırılması ve yükseltme ürünlerini belirlenen ana bilgisayarlara kurmak üzere gereken minimum faaliyetler
- Dizi rafı geçişi için, dizinin HPE 3PAR fabrika rafından çıkarılarak Hewlett Packard Enterprise gereksinimlerini karşılayan ve sizin tarafınızdan sağlanacak olan bir rafa takılması

Var olan dizinizin (Sanal Disk Bölümleri, ana bilgisayarlar veya SAN gibi) yeniden yapılandırılması bu hizmet kapsamının dışındadır.

Raf tipi dizinin sizin tarafınızdan sağlanan bir rafa takılması için, rafın montajı, yapılandırılması ve yerleştirilmesi bu hizmet kapsamının dışındadır.

Raf geçişi işlemlerine yükseltme ürünlerini takma veya yer değiştirme hizmetleri dahil değildir. Raf geçişi hizmetinin sunulması için HPE 3PAR Depolama Sisteminin geçici olarak kapatılması gerekir. Yükseltme ürünlerini takma ve yer değiştirme hizmetleri ayrı olarak sunulmaktadır.

Ek ücret karşılığında ek yapılandırma/entegrasyon faaliyetleri sağlanabilir.

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Hizmet koşulları
Hizmet planlama ve koordinasyonu	<p>Bir hizmet uzmanı, ön koşulların (bkz. Hizmet alma koşulları bölümü) belirlenmesi dahil olmak üzere tüm gerekli faaliyetleri planlar ve aksi kararlaştırılmadığı sürece, hizmet teslimini HPE tatilleri hariç yerel HPE standart iş saatleri kapsamında olan ortak kararlaştırılmış bir tarihe planlar. HPE standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olabilir. Hizmet uzmanı, aşağıda açıklanan planlama ve koordinasyon faaliyetlerini, Hewlett Packard Enterprise'in takdirine bağlı olarak uzaktan veya yerinde sağlar.</p> <p>Hizmet uzmanı aşağıda belirtilen kurulum planlama ve koordinasyon faaliyetlerini gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none">Müşteriyle görüşerek Müşterinin hizmet sunumuyla ilgili sorgularına veya Müşteriden gelen gerekli bilgi taleplerine yanıt verirTüm hizmet ön koşullarının yerine getirildiğini bir teslimat öncesi onay listesi kullanarak doğrularDizinin dağıtımını ortak kararlaştırılmış bir tarihe planlarMüşteriyi dizi yapılandırma hedeflerini belirlemede yönlendirmesi için, uygulama performansı, kullanılabilirlik gereksinimleri, Sanal Disk Bölümü düzeni ve en iyi Hewlett Packard Enterprise uygulamalarını temel alan kısa bir danışmanlık hizmeti sunarYükleme ve başlatma hizmetinin koordinasyonu için rehber görevi taşıyacak bir yazılı kurulum planı oluşturur
Hizmetin dağıtımı	<p>Hizmet uzmanı aşağıda belirtilen dizi dağıtım faaliyetlerini gerçekleştirir:</p> <p>Bir HP-UX merkezi yönetim sunucusunda:</p> <ul style="list-style-type: none">Kurulum planını onaylarKurulum planında belirtilen en fazla iki ana bilgisayarda işletim sistemi yama düzeylerini onaylarHPE 3PAR Depolama Sistemi donanımını kurar ve ürünün teknik özelliklerine göre yükseltme işlemlerini yapar3PAR Inform OS yazılımını en son sürümüne yükseltir ve Inform OS sürümünün desteklenen ve uygun sürüm olduğunu onaylarDiziyi başlatırMüşteriye, Management Console yazılımının Müşteri tarafından sağlanan sunucuya yüklenmesi konusunda yardımcı olurSatın alınan isteğe bağlı özelliklerin anahtarlarının yüklenmiş ve etkin olduğunu, Müşterinin ilgili ürün belgelerine erişim sağlayabildiğini ve Müşterinin gerektiğinde isteğe bağlı ek entegrasyon yardımını nasıl elde edebileceğini bildiğini doğrularDizinin ilk kurulumu için, Müşterinin hizmetin sunumunda vermiş olduğu kurulum planında belirtilen şekilde en fazla 2 ana bilgisayar için Sanal Disk Bölümleri oluşturur ve sunarDonanım performansı, kapasite ve işlev yükseltmeleri için, ön koşul olan Inform OS sürümünün karşılandığını doğrular, işletim sistemi güncellemelerini gereken şekilde yükler ve satın alınan yükseltme bileşenlerini onaylanan kurulum planına göre yükler ve başlatırRafı geçişi için, diziyi HPE 3PAR fabrika rafından çıkararak Hewlett Packard Enterprise'in gereksinimlerini karşılayan ve müşteri tarafından sağlanan bir rafa takarInform OS ve Management Console yazılımlarının dışında isteğe bağlı olarak satın alınan HPE 3PAR yazılımı için:

Tablo 1. Hizmet özellikleri (devam)

Özellik	Hizmet koşulları
	<ul style="list-style-type: none"> - Dizi tabanlı yazılımlar için, satın alınan isteğe bağlı özelliklerin anahtarlarının yüklenmiş ve etkin olduğunu, Müşterinin ilgili ürün belgelerine erişim sağlayabildiğini ve Müşterinin gerektiğinde isteğe bağlı ek entegrasyon yardımını nasıl elde edebileceğini bildiğini doğrular - Dizi tabanlı olmayan yazılımlar için, Müşterinin yazılıma ve ilgili ürün belgelerine erişim sağlayabildiğini ve Müşterinin gerektiğinde isteğe bağlı ek entegrasyon yardımını nasıl elde edebileceğini bildiğini doğrular • Tek bir işletim sistemi çalıştıran en fazla 2 ana bilgisayar (fiziksel veya sanal) ile HPE SAN Tasarım Kılavuzu'nun desteklenebilirlik standartlarını ya da Hewlett Packard Enterprise'in desteklediği başka bir yapılandırmayı karşılayan anahtar teknolojilerinden oluşan çalışır durumdaki mevcut bir SAN/ağ arasında sınırlı entegrasyon sağlar. Bir ana bilgisayar entegrasyonu, istenen Sanal Disk Bölümlerinin hedeflenen ana bilgisayarda görünürlüğü sağlamak ve doğrulamak için gereken aşağıdaki temel görevlerin gerçekleştirilmesi olarak tanımlanır: <ul style="list-style-type: none"> - Müşteriye, ana bilgisayar Uygulama Kılavuzuna göre bölge veya çoklu yol gereksinimlerinin açıklanması - Müşterinin, hedef ana bilgisayardaki Sanal Disk Bölümlerinde okuma ve yazma erişiminin gereken şekilde bulunduğu doğrulanması - Müşterinin, hedef ana bilgisayarlarda yol yük geçişi ve yeniden çalışma işlemlerine gereken şekilde sahip olduğunun doğrulanması • Desteklenen ilgili HPE uzaktan izleme ve destek çözümlerinin doğru şekilde yapılandırılması
Kurulum doğrulama testleri (IVT)	<p>Hizmet uzmanı, ürünün işlevselliğini doğrulamak üzere ilgili kurulum doğrulama testlerini gerçekleştirir; bu testlerle aşağıda belirtilen noktalar doğrulanır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olay günlüklerinde veri toplandığı • En fazla iki ana bilgisayar için Sanal Disk Bölümlerinin görünürlüğüne doğrulanması da dahil olmak üzere dizinin gereken şekilde üretime hazır olduğu • Uzaktan destek araçlarının doğru şekilde yüklenmiş ve çalışıyor olduğu
Müşteri oryantasyon toplantısı	<p>Hizmet uzmanı, yeni dizinin kurulumu için, yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve kurulan HPE 3PAR Depolama Sistemi ürününün temel işlevlerini göstermek amacıyla dört saati aşmayan bir yönlendirme oturumu düzenler.</p> <p>Yönlendirme oturumu sırasında, hizmet uzmanı genel olarak şunları gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Müşteriye dizi yapılandırma bilgilerine nasıl ulaşacağı ile ilgili bilgiler verir • Bir Sanal Disk Bölümünün nasıl oluşturulduğunu gösterir • Dizi donanımı ve işletim sisteminin temel çalışma özelliklerini açıklar • Müşterinin ürün belgelerine nasıl ulaşacağını bildiğini doğrular • Sistem mimarisi hakkında genel bilgiler verir • Müşteriyi destek için Hewlett Packard Enterprise ile nasıl bağlantı kuracağı konusunda bilgilendirir • Kısa bir soru-yanıt forumu düzenler <p>Hizmet uzmanı, yükseltme ürününün kurulumu veya dizinin müşteri tarafından sağlanan rafa geçişi için, hizmet tesliminin ardından yapılandırmayı gözden geçirmek amacıyla bir saati aşmayan bir yönlendirme oturumu düzenler.</p> <p>Oryantasyon resmi değildir, tipik olarak Müşteri ekibinden seçilen kişilerle yönetim grubunda yürütülür ve sınıf aktivitesi veya resmi ürün eğitiminin yerini alma amaçlı değildir.</p>

Hizmetle ilgili sınırlamalar

Bu belgede veya ayrı bir İş Açıklaması belgesinde aksi belirtilmedikçe, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- Müşteriye ait ortamdaki güç, soğutma ve nem, havayla taşınan kirlenici maddeler, vibrasyon düzeylerini kapsamlı şekilde analiz etme ve veri merkezinin yükseltilmiş zemininin takılacak dizinin ağırlığını kaldırarak yeterli kapasiteye sahip olup olmadığını belirleme gibi tam tesis denetimi; ayrı hizmetler mevcuttur
- HPE 3PAR Depolama Sistemi ürünü tarafından desteklenmeyen yazılım veya donanım bileşenleri ile entegrasyon
- Müşterinin mevcut SAN ve ana bilgisayar ortamında düzeltmeleri, düzeltme eklerini, hizmet paketlerini veya önceki sürümlerden yükseltmeleri kapsayan yazılım revizyonlarının uygulanması
- HPE 3PAR Depolama Sistemi fabrika yapılandırması üzerinde önemli revizyonların uygulanması; Gerekirse, bu tip revizyonlar ek hizmetler gerektirebilir
- Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, MPIO, Policy Manager, Remote Copy, System Reporter, System Tuner, Virtual Copy ve Virtual Domains gibi isteğe bağlı HPE 3PAR yazılımlar için yapılandırma, danışmanlık ve eğitim faaliyetleri; bu ürünler için ayrı hizmetler mevcuttur
- Donanımın yeniden yapılandırılması da dahil olmak üzere, donanım yükseltmeleri veya yazılım eklentileri için var olan dizinin yeniden tasarlanması veya yeniden yapılandırılması
- Ana bilgisayar kümeleme gibi yüksek düzeyde kullanılabilirliğin ve diğer karmaşık yapılandırmaların tasarlanması ve uygulanması
- Ana bilgisayar kaynaklı hacimlerin ve ilgili dosya sistem yapılarının tasarlanması ve uygulanması
- Yeni bir SAN'ın uygulanmasına ya da mevcut SAN'ın yeniden dağıtılmasına veya uzatılmasına ilişkin anahtarlama teknolojisinin planlanması, tasarlanması, değerlendirilmesi ve yapılandırılmasını kapsayan dağıtım faaliyetleri
- Inform OS yazılımının düşük sürüme geçirilmesi; düşük sürüme geçirme yalnızca HPE 3PAR depolama sistemi donanım yapılandırmasıyla uyumlu olan halen desteklenen sürümlerle sınırlıdır
- Performans testi veya modellemesi
- Dizi alt sistemi dışında, sunucular, ana bilgisayar işletim sistemleri, ana bilgisayar aracı yazılımı, çok yönlü yazılımlar, bant kitaplıkları, ana bilgisayar veriyolu bağdaştırıcıları, ağ, SAN sistemi ve Enterprise Backup yazılımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla donanım veya yazılım ürünlerinin yüklenmesi veya yapılandırılması
- Var olan verilerin ölçülü kaynak kullanan LUN'lere taşınması gibi var olan verilerin yeni dizine veya mevcut dizi içinde yeni bir yapılandırmaya taşınması
- Müşteriye ait verilerin yüklenmesi, yönetilmesi veya kullanılması
- Uygulamaların çalışma testi ya da birimler arası bağlantı, ağ, uyumluluk sorunlarının veya HPE 3PAR Depolama Sistemi ürünü ile ilgili olmayan sorunların giderilmesi

- Rafa monte edilen dizi tipinin müşteri tarafından sağlanan bir rafa monte edilmesi, yapılandırılması ve yerleştirilmesi bu hizmet kapsamının dışındadır; bu sınırlama, diziyi fabrikada entegre edilen kasa dışında (HPE rafları dahil) tüm raflar için geçerlidir
- Yer değiştirme hizmetleri; yer değiştirme hizmetleri, ayrıca planlanan, ayrı bir hizmet olarak sunulmaktadır

HPE 3PAR Depolama Sisteminin kurulumu için, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakiler gibi ek faaliyetler bu hizmet kapsamı dışındadır:

- Tek bir işletim sistemi çalıştıran 2 adetten fazla ana bilgisayarın (fiziksel veya sanal) HPE SAN Tasarım Kılavuzu'nun desteklenebilirlik standartlarını ya da Hewlett Packard Enterprise'in desteklediği başka bir yapılandırmayı karşılayan anahtar teknolojilerinden oluşan çalışır durumdaki mevcut bir SAN ile entegrasyonu
- Kapsamlı raflama ve yeniden raflama işlemleri veya devreler, kanallar, bağlantı panelleri ve bilgisayar odasındaki zemin panellerinin taşınması ya da yapılandırılması gibi işlemleri içeren kapsamlı kablo döşeme faaliyetleri
- Disk kutuları ve bağdaştırıcı kartlarının çıkarılması veya taşınması, var olan depolama aygıtlarının RAID düzeylerinde veya öykünme türleri arasında dönüştürülmesi veya yeniden biçimlendirilmesi veya ekstra Fiber Kanal kablolarının döşenmesi gibi var olan ortamların yeniden yapılandırılması

HPE 3PAR Depolama Sisteminin yükseltme kurulumu için, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakiler gibi ek faaliyetler bu hizmet kapsamı dışındadır:

- Kapsamlı raflama ve yeniden raflama işlemleri veya devreler, kanallar, bağlantı panelleri ve bilgisayar odasındaki zemin panellerinin taşınması ya da yapılandırılması gibi işlemleri içeren kapsamlı kablo döşeme faaliyetleri
- Disk kutuları ve bağdaştırıcı kartlarının çıkarılması veya taşınması, var olan depolama aygıtlarının RAID düzeylerinde veya öykünme türleri arasında dönüştürülmesi veya yeniden biçimlendirilmesi veya ekstra Fiber Kanal kablolarının döşenmesi gibi var olan ortamların yeniden yapılandırılması
- Ana bilgisayarların (fiziksel veya sanal) önceden var olan çalışır durumdaki SAN ile entegrasyonu

Dizinin HPE 3PAR fabrika rafından müşteri tarafından sağlanan bir rafa geçişi için, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakiler gibi ek faaliyetler bu hizmet kapsamı dışındadır:

- Dizinin HPE 3PAR fabrika rafından müşteri tarafından sağlanan bir rafa geçişi sırasında verilere erişim; hizmet sunulurken depolama sisteminin geçici olarak kapatılması gereklidir
- Ana bilgisayarların (fiziksel veya sanal) önceden var olan çalışır durumdaki SAN ile entegrasyonu
- Devreler, kanallar, bağlantı panelleri ve bilgisayar odasındaki zemin panellerinin taşınması ya da yapılandırılması gibi işlemleri içeren kapsamlı kablo döşeme faaliyetleri
- Bağdaştırıcı kartlarının çıkarılması veya taşınması, var olan depolama aygıtlarının RAID düzeylerinde veya öykünme türleri arasında dönüştürülmesi veya yeniden biçimlendirilmesi veya ekstra Fiber Kanal kablolarının döşenmesi gibi var olan ortamların yeniden yapılandırılması
- Dizinin HPE 3PAR fabrika rafından müşteri tarafından sağlanan bir rafa geçişiyle bağlantılı dizi yükseltme ürünlerinin kurulumu; yükseltme ürünlerinin kurulumu, ayrıca planlanan ayrı bir hizmet olarak sunulmaktadır
- HPE 3PAR fabrika rafının atılması

Hizmet alma koşulları

Hizmetin yerinde verilmesine başlamadan önce Müşterinin belirli donanım ve yazılım ön koşullarına uyması gereklidir. Bu ön koşullar, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilenleri içerir:

- Müşterinin var olan bilgi işlem işletim sistemi platformlarının kurulan HPE 3PAR Depolama Sistemi ürünleri tarafından destekleniyor olması ve bu ürünlerle uyumlu olması gereklidir.
- Müşteriye ait SAN ortamı, Hewlett Packard Enterprise tarafından desteklenen bir yapılandırmada tam olarak çalışır durumda olmalı ve dizinin kurulacağı yerde bağlantı kurulabilmeli ve kullanılabilmelidir.
- Müşteri, dizi ürünü için güç, soğutma ve diğer çevresel gereksinimleri kapsayan elverişli bir fiziksel çalışma ortamı sağlamalı ve bu tip bir ortama sahip olduğunu doğrulamalıdır.
- Müşteri, rafa monte edilen dizi tipi ürün için, kendi sağlayacağı rafı dizinin kurulacağı konuma monte etmeli, yapılandırmalı ve yerleştirmelidir. Bu koşul, diziye fabrikada entegre edilen kasa dışında (HPE rafları dahil) tüm raflar için geçerlidir.
- Dizi yükseltme kurulumu için, HPE 3PAR Depolama Sistemi desteklenen bir yapılandırmada tam olarak çalışır durumda olmalı ve yükseltme ürününün kurulacağı yere yerleştirilmelidir.
- Müşteri, önerilen tüm ana bilgisayar tabanlı veya SAN tabanlı yazılım yükseltmelerini, düzeltme eklerini, aygıt sürücülerini veya çok yönlü yazılımları yüklemelidir.
- Müşteri, Information Management Console ve Policy Manager gibi ek yazılım ürünlerinin gereksinimlerini karşılayacak sunucuları/iş istasyonlarını ve ağ bağlantılarını sağlamakla sorumludur.
- Müşteri, HPE uzaktan izleme ve destek çözümünün etkin hale getirilmesi için gereken ağ kaynaklarını sağlamalıdır.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- Hizmetin verileceği tarihi belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir Hewlett Packard Enterprise hizmet uzmanı ile iletişime geçmek
- Varsa, üçüncü tarafların sunduğu donanım ve yazılımların dağıtım faaliyetlerini hizmet uzmanıyla birlikte koordine etmek
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön koşullarının yerine getirildiğinden emin olmak
- Yükseltme yüklemeleri için dizi yapılandırması bilgisi de dahil olmak üzere, ön koşul olan Hewlett Packard Enterprise teslimat öncesi onay listesini hizmet başlangıcından en az iki hafta önce gerekli şekilde tamamlayıp hizmet uzmanına iade etmek
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek, bilgi saylayacak ve bunların dışında bu hizmetin verilmesini kolaylaştırmak için Hewlett Packard Enterprise'a yardımcı olacak bir kişi belirlemek
- Hizmet uzmanının bu hizmeti teslim etmek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını garantiye almak

- Hizmetin verilmesi sırasında işin yapılacağı sistemlere yönetici düzeyinde erişim sağlayacak bir veya daha fazla kişinin daima hazır bulunmasını sağlamak
- HPE uzaktan izleme ve destek araçlarının Hewlett Packard Enterprise Destek Merkezi ile iletişim kurmalarına olanak sağlaması için HPE 3PAR Depolama Sistemine bağlanabilirliği etkinleştirme konusunda gereken tüm ağ ve yönetim yardımını sağlar
- Ağ, SAN dokusu ve ana bilgisayar dahil olmak üzere, HPE 3PAR depolama sisteminin uçtan uca bağlantısını etkinleştirmek için gerekli olan tüm sevk ve idareyi sağlamak
- Bilgi Yönetim Konsolu gibi ek depolama yazılım ürünlerinin gereksinimlerini karşılayan sunucuyu ve ağı hazır duruma getirmek
- Ön koşullu ürün yazılımı veya sürücünün ortama olan bağımlılıklarının yerinde hizmet teslimi başlamadan önce ele alınmasını sağlamak
- Kabin ürünlerini ambalajlarından çıkararak kurulum hizmetinin verileceği ilgili konuma yerleştirmek; Müşteri tarafından sağlanan rafa kurulacak olan ürünlerin ambalajını Hewlett Packard Enterprise açacaktır
- Rafa monte edilen dizi tipini müşteri tarafından sağlanan bir rafa monte eder, yapılandırır ve dizinin kurulacağı konuma yerleştirmek; bu koşul, diziye fabrikada entegre edilen kasa dışında (HPE rafları dahil) tüm raflar için geçerlidir
- HPE 3PAR Depolama Sistemini geçici olarak kapatmak için gereken bakım penceresi için plan ve program yapıp dizi bir HPE 3PAR fabrika rafından müşteri tarafından sağlanan bir rafa aktarıldıktan sonra HPE 3PAR fabrika rafını atmak
- Bu hizmetin teslimatını kolaylaştırmak için kullanılan HPE hizmet araçlarının veya sürekli uzaktan izleme sağlamak için kullanılan destek araçlarının kullanımı ile ilgili lisans hükümlerine ve şartlarına bağlı kalmak
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumludur
- Hizmetin verilmesi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlamak
- HPE'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni vermek
- Hewlett Packard Enterprise'in sorunları teşhis etmesine veya çözmesine yardımcı olmak için HPE'nin istediği diğer makul işlemleri gerçekleştirmek

Genel hükümler/Diğer istisnalar

- Müşteri ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde teslimat için tarih belirlemezse, Hewlett Packard Enterprise bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.
- Hewlett Packard Enterprise, Müşteri tarafından karşılanmayan hizmet ön koşullarını veya diğer gereksinimleri karşılamak için gereken çalışmalardan kaynaklanan ek çalışmalar için hizmet ücretlerinin üzerinde, zaman ve malzeme esasında ücretlendirme yapma hakkını saklı tutar.
- Hewlett Packard Enterprise'in bu hizmeti verebilmesi, Müşterinin HPE'ye sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HPE ile olan tam ve zamanlı işbirliğine de bağlıdır.

- Hizmet, yerel HPE standart iş saatleri dahilinde teslim edilir. Bu saatlerin dışında yapılan hizmet teslimi ek ücrete tabidir.
- Bu hizmet, tek ve bütün bir etkinlik halinde sunulur. Müşteri kaynak kullanılabilirliği veya diğer Müşteri kısıtlamaları yüklemeyi geciktirirse ya da tanımlanan hizmet kapsamında ek ziyaretler gerektirirse, ek ücretler uygulanabilir.
- Hizmet kısımları, Hewlett Packard Enterprise'in takdirine bağlı olarak uzaktan veya yerinde verilebilir.
- Ulaşım masrafları geçerli olabilir; lütfen yerel ofisinize danışın.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda belirtilen etkinlikler, bu hizmet kapsamında sunulmaz:

- Hewlett Packard Enterprise garantisi veya hizmet bakımı sözleşmesinin kapsamadığı donanıma hizmetin uygulanması
- Üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanıma hizmet verilmesi
- Hewlett Packard Enterprise'inin görüşüne göre, HPE personeli olmayan yetkisiz kişiler tarafından donanım, ürün yazılımı veya yazılım ürünleri için yükleme/kurma, onarım, bakım veya değişiklik yapma girişiminde bulunması sonucunda gereken hizmetler
- Hewlett Packard Enterprise'in bakımını yaptığı donanım veya yazılım dışındaki nedenlere bağlı hizmet gerekliliği
- Bu belgede açıkça ifade edilmemiş tüm hizmetler

Sipariş bilgileri

HPE 3PAR Depolama Sistemi Kurulum ve Başlatma Hizmetini sipariş etmek için lütfen Hewlett Packard Enterprise temsilcinizle görüşün.

Daha fazla bilgi için

Hewlett Packard Enterprise destek hizmetleriyle ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen dünya genelindeki satış ofislerimizden biriyle iletişime geçin veya şu web sitesini ziyaret edin:

hpe.com/services/support

hpe.com/services/lifecycleevent



Güncelleştirmeler için
kaydolun


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2010-2012, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. Hewlett Packard Enterprise ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. Hewlett Packard Enterprise, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

HPE Teknoloji Hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında Müşteriye bildirilen HPE şartlarına ve koşullarına tabidir.

4AA2-824OTRE, Ağustos 2016, Rev. 3