



# HP CloudSystem Matrix Uygulama Hizmeti

## HP Hizmetleri

### Teknik veriler

HP CloudSystem Matrix Uygulama Hizmeti, tümleşik HP CloudSystem Matrix paketi çözümlerinizin (HP CloudSystem Matrix Başlangıç Seti siparişine dahil tüm kasalar ve blade sunucular dahil) teknik ön planlaması, kurulumu, yapılandırılması, test edilmesi, gösterilmesi ve yönlendirilmesini koordine etmek üzere bir proje yöneticisi sağlar.

Bu uygulama hizmeti tüm HP CloudSystem Matrix Başlangıç Seti SKU'ları için kullanılır (standart HP CloudSystem Matrix veya HP Integrity CloudSystem Matrix siparişleri için).

HP CloudSystem Matrix, tam randımanla çalışan birleşik bir altyapı sağlamak üzere gerekli donanım, yazılım ve hizmetlerden oluşan önceden tümleştirilmiş bir platformdur. HP CloudSystem Matrix Uygulama Hizmeti, her HP CloudSystem Matrix Başlangıç Seti siparişine dahil edilen tam HP CloudSystem Matrix çözümünün tümleşik bir parçasıdır.

## Hizmetin sağladığı avantajlar

- Tam randımanla çalışan birleşik altyapı
- Hizmetin uygulanması için hazırlanmanızı sağlayacak teknik ön planlama toplantılarının koordinasyonu da dahil olmak üzere, hizmet sözleşmesinin uygulanmasını denetleyecek bir proje yöneticisi
- Kurulum öncesi tüm hizmet ön koşullarının karşılandığına dair doğrulama
- HP teknik uzmanı tarafından kurulum ve başlatma
- Bu hizmetin verilmesi sırasında temel soruları cevaplayacak olan bir HP hizmet uzmanı
- Hizmetin, kuruluşunuza uygun, karşılıklı planlanmış bir zamanda verilmesi
- Kapsamlı kurulum, başlatma ve yönlendirme

## Hizmetin özellikleri

- Hizmet planlama
- Hizmetin uygulanması
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri yönlendirme oturumu

## Servis özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat koşulları
<b>Hizmet planlama</b>	<p>HP proje yöneticisi, ön koşulların belirlenmesi dahil olmak üzere tüm gerekli faaliyetleri planlar ve HP tarafından aksi kararlaştırılmadığı sürece, hizmet teslimini HP tatilleri hariç yerel HP standart iş saatleri kapsamında olan ortak kararlaştırılmış bir tarihe göre düzenler. HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır. Teknik ön planlama toplantıları yapılarak Müşterinin hizmetin uygulanması için hazırlanması sağlanır.</p>
<b>Hizmetin uygulanması</b>	<p>Hizmetin uygulanması faaliyetleri şunları içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Donanım ambalajının açılması ve hasarlara karşı incelenmesi</li><li>• Donanımın Müşteri ortamına tümleştirilmesi (güç ve ağ kabloları)</li><li>• HP CloudSystem Matrix donanımı, ürün yazılımı ve yazılımının kurulması ve ayarlanması</li><li>• İşletim sistemlerinin isteğe bağlı olarak satın alınan HP EVA P6000, 3PAR veya diğer HP SAN ya da aşağıdaki bileşenlerden oluşan mevcut SAN üzerinde yapılandırılan LUN'lara yüklenmesi:<ul style="list-style-type: none"><li>– Bir önyükleme LUN'u üzerinde, müşterinin tercih ettiği yerel işletim sistemi (Windows® yada Linux) çalıştıran bir adet HP blade sunucusu</li><li>– Her biri Müşteri'nin tercih ettiği tek hiper yönetici çalıştıran (VMware ESX veya Microsoft® Hyper-V) ve kendi önyükleme LUN'nun da yer alan iki adet HP blade sunucusu (lisanslar Müşteri tarafından temin edilir)</li></ul></li><li>– İki adede kadar sanal makinenin (VM) yapılandırılması</li><li>– Blade sunucu hareketi için hedef olmak üzere kurulmuş ve yapılandırılmış bir HP blade sunucusu</li><li>• HP ProLiant Central Management Server (CMS) kurulumu ve yapılandırılması</li><li>• HP CloudSystem Matrix yazılımının HP ProLiant CMS'ye kurulması</li><li>• Tüm HP CloudSystem Matrix yazılımlarının yapılandırılması ve ayarlanması (KVM desteği içermez)</li><li>• İşletim sistemlerinin RDP ile, HP EVA4400 üzerindeki yapılandırılmış LUN'lara dağıtılması (Müşterinin tercih ettiği yerel işletim sistemini çalıştıran bir blade sunucusu, her biri müşterinin tercih ettiği tek bir hiper yöneticiyi çalıştıran iki blade sunucusu, her hiper yönetici ana bilgisayarında bir sanal işletim sistemi (VM) ve blade sunucu hareketi için hedef olmak üzere kurulmuş ve yapılandırılmış bir yedek blade sunucusu)</li><li>• Örnek işletim sistemlerinin SAN'den önyükleme yapmak üzere yapılandırılması</li></ul>
<b>Kurulum doğrulama testleri (IVT)</b>	<p>HP bu hizmet için gerekli uygun kurulum doğrulama testlerini yürütür.</p>
<b>Müşteri yönlendirme oturumu</b>	<p>Kurulum tamamlandığında, HP hizmet uzmanı ürün kullanımı ve diğer özelliklerle ilgili bir yönlendirme oturumu yürütecek ve gerekirse soruları yanıtlamak üzere hazır bulunacaktır.</p>

## Hizmetle ilgili sınırlamalar

Aşağıdaki faaliyetler bu hizmetteki istisnaları hariç tutar ancak bunlarla sınırlı değildir:

- İşletim sistemini, diğer yazılımları ve verileri yedekleme, kurtarma ve destekleme
- Uygulamaların çalışma testi ya da Müşterinin talep ettiği veya ihtiyaç duyduğu diğer testler
- Uygulama tümleştirilmesi veya sisteme dahil olmayan üçüncü taraf ürünlerinin veya çevre birimlerin tümleştirilmesi
- HP Matrix İşletim Ortamının yapılandırılması, ayrı bir kurulum ve başlatma hizmetinin satın alınmasını gerektirir (bkz. "Sipariş bilgileri" bölümü)
- Seyahat masrafları söz konusu olabilir; lütfen yerel bir HP ofisiyle görüşün

## Hizmet alma koşulları

HP CloudSystem Matrix Başlangıç Seti'ni satın alan müşteri bu hizmetin verilmesi için uygundur.

HP'ye bulut, ağ veya SAN tasarımı sunan ya da CloudSystem dağıtımının tamamlanması için gereken teknik kurulum öncesi çalışma sayfasını tamamlayan müşteri bu hizmetin verilmesi için uygundur.

Müşteri'nin, HP ile kurulum hizmetlerinin planlanmasından önce tesisin incelenmesi sonucunda HP tarafından sunulan tüm önerilerin uygulanması için uygun bir fiziksel ortam sağlaması gerekir.

## Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- HP uzmanına planlanan hizmetin yerinde verilmesinden 10 gün önce uygulama hizmetini tamamlaması için, ağ adreslemesi ve LUN yapılandırma gibi (var olan bir SAN'nin tümleştirilmesi gerekiyse) gereken yapılandırma bilgilerini ve CloudSystem Matrix'in tümleştirileceği ortamlara (VMware vSphere, Microsoft® Hyper-V ve/veya depolama ortamı) yönetici erişimi verir
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön Őartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- Ürünün ilk ambalajlarını açar ve kutuları kurulum hizmetinin gerçekteceği yere yerleştirir
- Satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde CloudSystem kurulumunun tamamlanacağı tarihi planlar; Müşteri bu işlemi yapmadığı takdirde, hem Müşteri hem de HP dağıtımı tamamlanmış olarak kabul eder ve HP'nin CloudSystem uygulama hizmetleriyle ilgili hiçbir zorunluluğu kalmaz; kurulum tarihi satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde planlanmalıdır; ancak, kurulumun tamamlanması bu 90 günlük zaman aralığını aşabilir
- Hizmetlerin satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde planlanmasına ek olarak, hizmetler satın alma tarihinden itibaren bir yıl içinde kullanılmalı ve karşılanmalıdır. Hizmetler kullanılmadığı takdirde, satın alma tarihinden itibaren bir yıllık süre sonunda kullanım süreleri dolar.
- CloudSystem Matrix uygulamasının tamamlandığını gösteren 'Dağıtımın Tamamlanması' yazısı oluşturur ve Müşteri'nin uygulama hizmetlerini yalnızca donanım kurulum ve yönlendirme hizmetleri ile sınırlaması ve CloudSystem Matrix sisteminin tamamını dağıtmaması durumunda HP'nin bu hizmetlerin verilmesi ile ilgili hiçbir yükümlülüğu kalmaz.
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek; bilgi sağlayacak; HP hizmet uzmanının bu hizmeti vermek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını doğrulayacak; ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için kullanılan HP hizmet araçlarının (mevcut ise) kullanımına ilişkin lisans hükümlerine ve Őartlarına bağlı kalır
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- Tüm hizmet ön Őartlarının 'Hizmet planlama' faaliyeti sırasında belirlendiği Őekilde yerine getirildiğinden emin olur
- BT depolama yöneticinizin, veritabanı yöneticinizin ve diğer belirli personelin iş/işlemsel hedefler ve tüm özel gereksinimler ile ilgili görüşmelere katılması

## Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten, yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.

HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- Bir HP garantisi veya hizmet bakım sözleşmesi kapsamında olmayan donanıma hizmet verilmesi
- Üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanıma hizmet verilmesi
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- HP kaynaklı donanım veya yazılım harici nedenler sonucu gerekli olan hizmet
- Bu belgede açıkça belirtilmeyen diğer tüm hizmetler

## Sipariş bilgileri

Bu hizmet, aşağıdaki hizmet parça numaralarını kullanarak sipariş edilebilir:

- UK831E veya HA115A1-5NL

HP Matrix İşletim Ortamı Kurtarma Yönetimi yapılandırma hizmeti, aşağıdaki hizmet parça numaraları kullanılarak sipariş edilebilir:

- UK830E veya HA124A1-5FX

## Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, dünya çapındaki satış ofislerimizden birine başvurun veya şu adresteki web sitemizi ziyaret edin:

[www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

## Ek bilgi URL

HP CloudSystem Matrix hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/matrix](http://www.hp.com/go/matrix) adresini ziyaret edin.

## Bağlanın

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Doğrudan masaüstünüze ulaşan  
güncel HP sürücülerini, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif hakkı 2009-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan ve eksiklerden HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen, HP hüküm ve koşullarına tabidir.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

4AA2-5761TRE, Oluşturulma tarihi Nisan 2009; Güncellenme tarihi Haziran 2013, Rev. 4

