



# HP CloudSystem Matrix Implementation Service

## HP Services

### Technische info

Met de HP CloudSystem Matrix Implementation Service krijgt u de beschikking over een projectmanager die de voorbereidende planning, installatie, configuratie, het testen, demonstreren en de oriëntatiesessie van uw geïntegreerde HP CloudSystem Matrix-oplossingen coördineert (inclusief alle bij de HP CloudSystem Matrix starterkit aangeschafte behuizingen en bladeservers).

Deze implementatieservice is geschikt voor alle HP CloudSystem Matrix starterkit-SKU's (zowel standaard HP CloudSystem Matrix als HP Integrity CloudSystem Matrix bestellingen).

De HP CloudSystem Matrix is een vooraf geïntegreerd platform dat alle benodigde hardware, software en services omvat om een volledig operationele geconvergeerde infrastructuur te creëren. De HP CloudSystem Matrix Implementation Service vormt een integraal onderdeel van de complete HP CloudSystem Matrix-oplossing die bij elke aangeschafte HP CloudSystem Matrix starterkit is inbegrepen.

## Voordelen van de service

- Een volledig operationele geconvergeerde infrastructuur
- Een projectmanager die verantwoordelijk is voor de implementatie van de service en de coördinatie van de technische planningsbijeenkomsten ter voorbereiding op de implementatie van de service
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan
- Het systeem wordt geïnstalleerd en opgestart door een HP specialist
- Een HP specialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip
- Uitvoerige ondersteuning bij installatie opstarten en oriëntatie

## Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service
- Installatieverificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

## Servicekenmerken

Tabel 1. Kenmerken

Kenmerk	Specificaties
<b>Planning van de service</b>	Een HP projectmanager plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht. Er worden voorbereidende technische planningsbijeenkomsten georganiseerd om de klant te helpen de levering van de service voor te bereiden.
<b>Implementatie van de service</b>	<p>De implementatie-activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitpakken van de hardware en inspectie op beschadigingen</li><li>• Integratie van de hardware in de omgeving van de klant (stroomvoorziening en netwerkkabels)</li><li>• Installatie en configuratie van de HP CloudSystem Matrix hardware, firmware en software</li><li>• Implementatie van besturingssystemen op geconfigureerde LUN's op de (optioneel) aangeschafte HP EVA P6000, 3PAR of een ander HP SAN, of op een bestaand SAN met de volgende componenten:<ul style="list-style-type: none"><li>– Eén HP bladeserver met een standaard besturingssysteem naar keuze van de klant (Windows® of Linux) op een boot-LUN</li><li>– Twee HP bladeservers, elk met één hypervisor naar keuze van de klant (VMware ESX of Microsoft® Hyper-V) en elk op een eigen boot-LUN (de klant dient over de benodigde licenties te beschikken)</li><li>– Configuratie van maximaal twee virtuele machines (VM's)</li><li>– Installatie en configuratie van één HP bladeserver als doel voor een bladeverhuizing</li></ul></li><li>• Installatie en configuratie van de HP ProLiant Central Management Server (CMS)</li><li>• Installatie van de HP CloudSystem Matrix-software op de HP ProLiant CMS</li><li>• Configuratie van alle HP CloudSystem Matrix-software (geen ondersteuning voor KVM)</li><li>• Implementatie van besturingssystemen via RDP naar de geconfigureerde LUN's op de HP EVA4400 (één bladeserver met een standaard besturingssysteem naar keuze van de klant; twee blades, elk met één hypervisor naar keuze van de klant; één VM besturingssysteem op elke hypervisor-host; installatie en configuratie van één backup-blade als doel voor een bladeverhuizing)</li><li>• Configuratie van voorbeeld besturingssystemen om op te starten vanaf het SAN</li></ul>
<b>Installatieverificatie-tests (IVT)</b>	HP voert de installatieverificatietests uit die voor deze service vereist zijn.
<b>Oriëntatiesessie met de klant</b>	Na voltooiing van de installatie belegt de HP Services specialist een oriëntatiesessie over het gebruik en de speciale kenmerken van het product, tijdens welke hij ook vragen beantwoordt.

## Beperkingen van de service

De volgende activiteiten zijn onder meer, maar niet als enige, uitgesloten van deze services:

- Backup, herstel en ondersteuning van het besturingssysteem, andere software en data
- Operationele tests van applicaties of extra tests waarom de klant heeft verzocht
- Applicatie-integratie of integratie van producten of randapparatuur van andere fabrikanten die niet bij het systeem zijn inbegrepen
- Voor configuratie van de HP Matrix besturingsomgeving dient een aparte installatie- en opstartservice te worden aangeschaft (zie onder Bestelinformatie)
- Eventuele reiskostenvergoedingen; neem contact op met het lokale HP verkoopkantoor

## Vereisten voor de service

Klanten die de HP CloudSystem Matrix starterkit hebben aangeschaft komen in aanmerking voor deze service.

Een klant komt in aanmerking voor deze service nadat deze HP een cloud-, netwerk- of SAN-ontwerp heeft aangeleverd of tenminste het technische werkblad vóór installatie heeft ingevuld dat vereist is voor de implementatie van CloudSystem.

De klant dient een voor het product geschikte fysieke omgeving te hebben en eventuele aanbevelingen die HP na inspectie van de locatie heeft gedaan te implementeren voordat de levering van de installatieservice met HP wordt gepland.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- De HP technicus 10 dagen voor de geplande onsite levering van de service de configuratiegegevens verstrekken die nodig zijn voor implementatie van de service, zoals netwerkadressen en LUN-configuratie (bij integratie van een bestaand SAN) en de technicus beheerderstoegang verlenen tot omgevingen waar de CloudSystem Matrix geïntegreerd wordt (VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, en/of een storageomgeving)
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Producten uit de krat(ten) nemen en de dozen klaarzetten op de locatie waar de installatieservice zal worden uitgevoerd
- Binnen 90 dagen na aanschaf van de services een datum plannen voor de levering van de CloudSystem installatieservices; als de klant dat niet doet, zullen de klant en HP de implementatie als gereed beschouwen en heeft HP verder geen verplichtingen inzake de CloudSystem implementatieservices; de installatiedatum dient binnen 90 dagen na aanschaf van de service gepland te worden; voltooiing van de installatie kan echter buiten deze termijn van 90 dagen vallen
- Naast planning van de services binnen 90 dagen na aanschaf, moeten de services binnen één jaar na de aankoopdatum worden gebruikt. Services die een jaar na de aankoopdatum niet gebruikt zijn, vervallen.
- Een 'Implementatie voltooid' brief opstellen als bewijs dat de CloudSystem Matrix implementatieservices geleverd zijn en dat HP geen verdere verplichtingen heeft inzake de levering van deze services, indien de klant niet het complete CloudSystem Matrix systeem implementeert, maar ervoor kiest om de implementatieservices te beperken tot hardwareinstallatie en oriëntatie.
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft, en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service wordt uitgevoerd
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service, zoals bepaald tijdens de serviceplanning, is voldaan
- Deelname van uw IT storagebeheerder, databasebeheerder en geselecteerde andere medewerkers om de behoeften en doelstellingen te bespreken

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de prijs van de service valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen.
- Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

## Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- UK831E of HA115A1-5NL

De HP Matrix Operating Environment Recovery Management configuratieservice kan apart worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- UK830E of HA124A1-5FX

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website:

[www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

## Aanvullende informatie - URL

Kijk voor meer informatie over de HP CloudSystem Matrix op [www.hp.com/go/matrix](http://www.hp.com/go/matrix).

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2009-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA2-5761NLE, geproduceerd april 2009; bijgewerkt juni 2013, rev. 4

