



# Service d'installation et de démarrage HP pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP

## Services HP

La gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP est une fonction de HP Insight Dynamics pour ProLiant, qui permet une reprise sur sinistre automatisée des environnements de serveurs logiques. La fonction de gestion de la reprise transfère les environnements d'applications, exécutés sur les serveurs HP BladeSystem ou des machines virtuelles VMware, vers un site de reprise qui se trouve loin du site initial touché par une situation de sinistre potentielle. Cette fonction utilise des capacités d'accès en continu à des environnements de stockage HP pour assurer un transfert approprié des données d'applications vers l'emplacement de récupération.

Le Service d'installation et de démarrage HP pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP a pour but de fournir la configuration de la gestion de la reprise entre des sites principaux et de récupération pour jusqu'à quatre (4) serveurs logiques protégés anti-sinistre. Ce service comprend également la préparation et la configuration des nœuds gérés, des tests pour la validation des nœuds installés correctement ainsi qu'une séance d'initiation du client qui inclut une démonstration du basculement de la gestion de reprise.

### Avantages

- Installation et démarrage par un spécialiste technique HP
- Disponibilité d'un spécialiste des services HP pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation
- Gestion de la mise en œuvre du service par un gestionnaire de projet (service de mise en œuvre seulement)
- Installation accélérée, si tous les préalables sont en place avant la prestation du service
- Moins de répercussions relatives à l'installation sur votre activité informatique
- Réduction du temps et des coûts de mise en œuvre
- Permet à vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles

### Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

---

### Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
<b>Planification du service</b>	<p>Un spécialiste des services HP planifiera toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables et planifier la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.</p> <p>Un spécialiste des services HP mène une séance de planification de préinstallation pour examiner l'environnement du client.</p> <p>Voici certains des sujets spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion des activités de préinstallation</li></ul>

- Évaluation du site de gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP, comprenant :
  - Exécution de HP Insight Control Environment (ICE) Advisor et évaluation de l'état de l'environnement ICE du client.
  - Évaluation avec le client du questionnaire sur le site de gestion de la reprise et de la liste de vérification de la préinstallation.
  - Confirmation auprès du client que les éléments requis pour le service sont présents.

#### Déploiement du service

Le déploiement du service comprend la configuration de la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP pour jusqu'à quatre (4) serveurs logiques protégés anti-sinistre. Cela comprend la configuration de sites principaux et de récupération, la configuration de l'environnement de stockage pour la gestion de la reprise, la configuration des groupes de récupération et une démonstration du basculement planifié.

Les activités de déploiement de logiciels menées par le spécialiste de service sur deux serveurs centraux de gestion HP Systems Insight Manager (SIM) comprennent ce qui suit :

- Confirmation que toute modification ou mise à jour requise à l'environnement du client a été faite afin que l'environnement soit conforme aux exigences minimales pour le service.
- Configuration de base pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP.
- Préparation et configuration des nœuds gérés.
- Démarrage de HP SIM CMS et confirmation que les composants ont été installés correctement.

#### Tests de vérification de l'installation

HP exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service.

#### Séance d'initiation du client

À la fin de l'installation, le spécialiste des Services HP organisera une séance d'initiation portant sur l'utilisation du produit et les caractéristiques spéciales, en plus d'être disponible pour répondre aux questions, au besoin.

L'information communiquée sur l'utilisation du produit sera partagée pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP.

La séance d'initiation n'est pas une présentation formelle ou une activité en salle de classe et ne remplace pas la formation approfondie en produits.

Au cours de cette séance d'initiation, le spécialiste des services passera également en revue les services additionnels de HP qui pourraient être utiles dans le cadre de l'environnement du client.

## Admissibilité au service

Le client a droit à ce service s'il répond aux critères suivants :

- L'hôte, le réseau, le stockage, les composants SAN, le logiciel de gestion d'infrastructure et le logiciel d'applications avec lequel la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP interagira doivent être installés et configurés et doivent fonctionner normalement.
- Le matériel et les logiciels requis pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP doivent être en place avant que l'installation puisse avoir lieu. Les éléments préalables requis pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP sont indiqués dans la matrice de soutien logiciel HP Insight (reportez-vous au DVD du logiciel Insight ou à l'adresse **[www.hp.com/go/insightdynamics](http://www.hp.com/go/insightdynamics)**).
- HP Insight Dynamics pour serveurs logiques ProLiant doit être installé et être exécuté aux sites principaux et de récupération.
- Si les serveurs logiques Virtual Connect Blade doivent être protégés contre les sinistres, l'environnement Virtual Connect (VC) doit être configuré aux sites principaux et de récupération.
- Si les serveurs logiques de machines virtuelles doivent être protégés contre les sinistres, l'environnement VMware ESX doit être configuré.
- L'environnement de stockage pris en charge conformément aux notes de mise à jour de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP pour ProLiant (reportez-vous au DVD du logiciel HP Insight ou au site **[www.hp.com/go/insight](http://www.hp.com/go/insight)**) doit être installé et configuré et doit fonctionner parfaitement, y compris la duplication des données.
- Le site de récupération doit être accessible à distance depuis le site principal pour permettre l'installation et la configuration de HP Insight Recovery sur le site de récupération.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section «Admissibilité au service».

- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations. Fournir des informations. S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels. Être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service.
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.

## Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Ce service sera fourni depuis un seul emplacement du client. Le site de récupération du client doit être accessible depuis le site principal afin que ce service puisse être fourni.

## Commandes

Ce service peut être commandé à l'aide des numéros de service suivants :

- UK830E ou HA124A1-5FX pour Service d'installation et de démarrage HP pour la gestion de la reprise de l'environnement d'exploitation basé sur matrices HP.

## Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez notre site Web :

**[www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)**

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

