



HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service

HP Care Pack Services

Datenblatt

Die ordnungsgemäße Konfiguration Ihrer Speicherhardware ist von zentraler Bedeutung für eine hohe Effektivität der Speichergeräte. Der HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service geht weit über die reinen Installations- und Inbetriebnahmeservices hinaus und unterstützt Sie bei der Konfiguration virtueller Volumes oder bei der Neuimplementierung Ihrer HP Speichergeräte. Er umfasst die Aktivitäten, die Ihr Unternehmen benötigt, um eine neue Konfiguration für LUNs, virtuelle Volumes oder virtuelle Platten (Vdisks) zu entwickeln und zu implementieren.

Mit der Unterstützung des von Ihnen benannten IT-Speicheradministrators sammelt ein von HP zertifizierter Serviceexperte Informationen zu den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens und zu den Anforderungen an die Speicheranwendung. Diese Zusammenarbeit bildet die Grundlage für die Planung, Entwicklung und Implementierung einer angepassten Konfiguration des Speicher-Arrays. Nachdem Sie die Konfiguration genehmigt haben, wendet der von HP zertifizierte Serviceexperte den Konfigurationsplan an und führt eine Reihe von Installationstests (Installation Verification Tests, IVTs) wie im Abschnitt „Serviceleistungen“ beschrieben aus.

Dieser Service ist für die folgenden HP Speichersysteme mit den jeweils unterstützten Betriebssystemen verfügbar:

- HP P9000 XP Festplatten-Arrays
- HP P6000/EVA Festplatten-Arrays
- HP 3PAR Speichersysteme

Dieser Service ist auf ein einziges Array bzw. eine einzige Konfiguration eines virtuellen Volumes und die Darstellung für bis zu 16 Hosts begrenzt. Für größere Umgebungen sind weitere Services erforderlich.

Vorteile des Service

- Entwicklung und Implementierung der genehmigten Konfiguration virtueller Volumes
- Kundenspezifischer Plan für die Entwicklung und Implementierung des virtuellen Volumes, der Ihre individuellen Konfigurationsanforderungen unterstützt
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Einweisung grundlegende Fragen zu dem Service beantwortet

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Serviceimplementierung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung	<p>Ein von HP zertifizierter Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und terminiert die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP oder einem von HP zertifizierten Channel Partner und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP oder der von HP zertifizierte Channel Partner nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP bereitgestellt werden, verursachen Zusatzkosten.</p> <p>Die Aktivitäten zur Serviceplanung umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunikation mit dem Kunden einschließlich der Beantwortung von Fragen des Kunden in Bezug auf die Serviceerbringung• Vor der Serviceerbringung Überprüfung anhand einer Checkliste, ob alle Service-Voraussetzungen erfüllt sind• Festlegung eines Zeitpunkts für die Servicebereitstellung, dem beide Seiten zustimmen• Erstellung eines schriftlichen Implementierungsplans für das virtuelle Volume, der als Projektplan für den Service dient
Serviceimplementierung	<p>Die Aktivitäten zur Serviceimplementierung umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Präsentation des Plans für die Servicebereitstellung• Entwicklung eines angepassten Designs des virtuellen Volumes speziell für die Softwareanwendung und Geschäftsanforderungen des Kunden, die der IT-Speicheradministrator, der Datenbankadministrator oder ein sonstiger vom Kunden benannter IT-Mitarbeiter des Kunden angegeben hat• Implementierung des vom Kunden genehmigten Designs des virtuellen Volumes• Konfiguration zusätzlicher Pfade im vorhandenen von HP unterstützten SAN des Kunden• Erstellung der Konfigurationsdokumentation
Installationstest (Installation Verification Test, IVT)	<p>HP führt die geeigneten Installationstests für diesen Service aus, einschließlich POSTs (Power-On Self Tests) und Überprüfung der Visibilität des virtuellen Volumes für die zuvor definierten Hosts.</p>
Einweisung des Kunden	<p>Der Serviceexperte führt zu einem gemeinsam festgelegten Zeitpunkt eine Einweisungssitzung für das installierte HP Festplatten-Array durch, die bis zu zwei (2) Stunden dauert. Diese umfasst Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Durchsicht der oben erwähnten Konfigurationsdokumentation, in der die Topologie des Designs des virtuellen Speichervolumes und die zugehörigen Hosts beschrieben sind• Kurze Sitzung zur Beantwortung von Fragen <p>Die Einweisungssitzung ist informell. Sie wird normalerweise mit ausgewählten Mitarbeitern des Kunden an einer Verwaltungskonsolle durchgeführt und ist nicht als Schulungsveranstaltung oder als Ersatz für die formelle Produktschulung konzipiert.</p>

Service-Voraussetzungen

Vor der Inanspruchnahme dieses Service wird der Kunde folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Das HP Speicherprodukt des Kunden muss installiert, konfiguriert und betriebsbereit sein und eine Konfiguration aufweisen, die von HP unterstützt wird.
- Die vorhandene(n) Betriebssystemplattform(en) muss (müssen) auf dem HP Speicherprodukt, für das die dokumentierte Konfiguration des virtuellen Volumes implementiert wird, unterstützt werden und mit diesem Speicherprodukt kompatibel sein.
- Am Standort, an dem das Speicherprodukt installiert wird, muss SAN-Konnektivität verfügbar und betriebsbereit sein.
- Der Kunde wird sämtliche empfohlenen host- oder SAN-basierten Software-Upgrades, Patches und Gerätetreiber sowie empfohlene Multipathing-Software installieren.

Service-Einschränkungen

Wenn in diesem Dokument oder in einer separaten Aufgabenbeschreibung nicht anders angegeben, sind unter anderem Aktivitäten wie die folgenden von diesem Service ausgeschlossen:

- Entwicklung und Implementierung virtueller Volumes für mehrere Speicher-Arrays, mehr als 16 Hosts oder mehr als fünf Betriebssystemtypen; für jedes Array muss eine separate Instanz des Service bestellt werden, und für Hosts und Betriebssystemtypen über die genannte Anzahl hinaus sind weitere Services erforderlich
- Hardwareinstallation und Ausbau oder Versetzung von Array-Komponenten wie Festplatten und Adapterkarten
- Planung und Installation von Firmware-Upgrades für Arrays
- Installation der Verkabelung einschließlich der Kabelkanäle, Leitungskanäle und Schalttafeln sowie die Änderung/Konfiguration des Grundflächenplans von Computerräumen
- Implementierung von Hochverfügbarkeit und anderen komplexen Konfigurationen wie Host-Clustering
- Implementierung von hostbasierten logischen Datenträgern und zugehörigen Dateisystemstrukturen
- Installation von Betriebssystem-Patches und zugehörigen Gerätetreibern
- Migration vorhandener Daten auf das neue Array oder auf eine neue Konfiguration innerhalb eines vorhandenen Arrays, z. B. die Migration vorhandener Daten auf Thin Provisioning-Volumes
- Installation und Konfiguration von hostbasierter Gerätemanager-Software für Arrays; Installation von hostbasierter Array-Manager-Software, die separate Services erfordert
- Installation, Konfiguration oder Integration von HP Produkten für Datenreplikation wie HP Business Copy, Continuous Access, Remote Copy und Virtual Copy Software
- Installation von Thin Client-Software; geeignete Thin Client-Software muss ordnungsgemäß lizenziert und installiert sein
- Planung, Entwicklung, Implementierung oder Bewertung der allgemeinen SAN- oder Fabric-Architektur des Kunden
- Installation neuer SAN-Geräte oder Neuimplementierung vorhandener SAN-Geräte, darunter u. a. Hubs, Switches und Directors
- Projektmanagement in Bezug auf andere Anbieter, wenn Hosts, SAN-Appliances oder Verbindungsgeräte anderer Anbieter an das genannte Speichersystem angeschlossen sind

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass der IT-Speicheradministrator, der Datenbankadministrator und andere ausgewählte IT-Mitarbeiter des Kunden an Besprechungen über die geschäftlichen und betrieblichen Ziele und besonderen Anforderungen des Kunden teilnehmen.
- Der Kunde stellt sämtliche erforderlichen Administratorleistungen bereit, um die End-to-End-Konnektivität des HP Speicherprodukts einschließlich Netzwerk, SAN-Fabric und Host sicherzustellen.
- Der Kunde stellt sämtliche erforderliche Netzwerk- und Administratorunterstützung bereit, um die Konnektivität des HP Speicherprodukts zu aktivieren, damit die HP Tools für Remote-Überwachung und -Support mit dem HP Support Center kommunizieren können.
- Der Kunde füllt die HP Checkliste der Voraussetzungen für die Serviceerbringung aus und sendet sie spätestens zwei Wochen vor dem Start des Service an den Serviceexperten zurück, ggf. einschließlich der Array-Konfigurationsinformationen für Upgrade-Installationen.
- Der Kunde stellt eine aktuelle Speicherübersicht zur Verfügung, falls anwendbar.
- Der Kunde stellt sicher, dass während der Serviceerbringung mindestens eine Person kontinuierlich verfügbar ist, die für die Systeme, auf denen Arbeiten ausgeführt werden, Zugriff mit Administratorberechtigung erteilt.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der HP Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt.
- Der Kunde stellt sicher, dass ausnahmslos alle vorausgesetzten Firmware- oder Treiberabhängigkeiten für die Umgebung vor dem Beginn der Serviceerbringung vor Ort installiert werden.
- Der Kunde stellt Server- und Netzwerkeinrichtungen bereit, die den Anforderungen zusätzlicher Speichersoftwareprodukte entsprechen.
- Der Kunde koordiniert die Serviceimplementierung für Produkte, die von anderen Serviceanbietern gewartet werden (sofern anwendbar), mit HP.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, sowie der Supporttools für die kontinuierliche Remote-Überwachung, falls anwendbar.
- Durchführung aller Prozesse zur Datensicherung und -wiederherstellung.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, an denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Der Service wird während der normalen lokalen HP Geschäftszeiten erbracht. Die Serviceerbringung außerhalb dieser Zeiten ist gegen zusätzliche Kosten verfügbar.
- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Die Bereitstellung dieses Service ist abhängig von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Teile dieses Service können nach Ermessen von HP remote oder vor Ort erbracht werden.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Folgende Maßnahmen sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche von Dritten, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Herstellergarantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

Bestellinformationen

Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Bestellung des HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service erhalten Sie unter Angabe der folgenden Produktnummern bei Ihrem örtlichen HP Vertriebsbeauftragten:

- HA124A1#5KA für den HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service für P9000/XP
- HA124A1#5KB für den HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service für P6000/EVA
- HA124A1#5KB für den HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service für 3PAR

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum HP Storage Virtual Volume Design and Implementation Service erhalten Sie in den weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter:

HP Support Services: www.hp.com/de/services

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Support- und Sicherheitshinweise direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens. Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA2-3764DEE, Februar 2012

