

# Service d'évaluation de l'état de préparation aux réseaux ouverts de HP

Services HP

Données techniques



Il a été démontré qu'une infrastructure de réseau propriétaire qui repose sur un seul fournisseur peut être très coûteuse. HP propose une architecture de réseau ouverte, moderne et hautement performante qui réduit le coût total de possession d'un réseau à la fine pointe de la technologie. Vous pouvez ainsi choisir les produits et les solutions les mieux adaptés à votre entreprise et à votre budget.

HP a également démontré que l'interopérabilité est un principe de conception incontournable. De fait, le déploiement d'un réseau ouvert vous permet de bénéficier des meilleures solutions, de mieux utiliser vos effectifs et d'exploiter les ressources plus efficacement. Les architectures de réseau basées sur des normes ouvertes favorisent l'innovation en vous offrant la liberté de choisir les meilleurs produits et solutions de l'industrie.

Le Service d'évaluation de l'état de préparation aux réseaux ouverts vous permet de bénéficier de l'expertise de HP en matière d'environnements réseau multifournisseurs. De plus, les meilleures pratiques de HP pour la conception d'architecture réseau minimisent les interruptions de vos opérations pour vous permettre de contrôler l'évolution de vos réseaux.

Le Service d'évaluation de l'état de préparation aux réseaux ouverts de HP comprend un atelier avec des exercices sur tableau blanc. Cet atelier interactif permet de planifier et de valider la conversion de votre architecture réseau propriétaire en un réseau ouvert conforme aux meilleures pratiques de l'industrie.

Les principaux décideurs invités sont les responsables de l'architecture et des opérations de réseau. Durant l'atelier, le client présente un échantillon représentatif de son architecture et des normes existantes. Ensemble, HP et votre équipe comparent cet échantillon au réseau ouvert proposé.

Ce service peut cibler chaque module réseau et les couches correspondantes. Chaque point d'intérêt est analysé en vue de rationaliser son usage. Les résultats sont documentés afin de mieux comprendre toutes les répercussions d'une migration vers un réseau d'entreprise ouvert.

Les modules réseau comprennent :

1. Réseau de centre de données
2. Campus
3. Site distant

Pour chaque module, les volets suivants peuvent faire l'objet d'une discussion :

1. Réseau sans fil
2. Protocoles de routage
3. STP (Spanning Tree Protocol)
4. Protocoles de repérage
5. Protocole de passerelle virtuelle par défaut
6. Protocole d'agrégation de liens
7. Multidiffusion IP
8. Techniques de virtualisation matérielle
9. Authentification, autorisation, compteurs sur périphériques réseau
10. Protocoles de gestion et de surveillance de réseau
11. Qualité de service (QoS)
12. PoE (Power over Ethernet)
13. Agrégation de liens entre réseaux virtuels
14. Détection des défaillances de liaison

## **Avantages**

Le Service d'évaluation de l'état de préparation aux réseaux ouverts de HP offre les avantages suivants:

- Contribue à promouvoir les meilleures pratiques afin d'anticiper les nouvelles technologies
- Facilite l'évaluation des technologies de réseau en fonction des besoins de votre entreprise et de ses stratégies à long terme
- Permet de définir une procédure afin d'assurer l'interopérabilité au sein d'un réseau hétérogène
- Facilite l'évaluation des technologies de réseau en fonction des besoins de votre entreprise et de ses stratégies à long terme
- Présente une vue d'ensemble de la façon dont les normes ouvertes stimulent la flexibilité et améliorent la compétitivité grâce à des technologies comme la virtualisation et les services de nuage
- Permet d'identifier les protocoles et les technologies à mettre en oeuvre afin d'assurer une transition réussie de l'architecture propriétaire vers les normes ouvertes
- Aide votre entreprise à réduire les dépenses d'immobilisation et les coûts d'exploitation en adoptant des normes ouvertes qui rendent inutiles les contrats d'assistance à long terme très coûteux

## Principales caractéristiques du service

- Planification de service
- Préparation de l'atelier
- Atelier
- Analyses
- Production et présentation du rapport

---

### Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristique de service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
<b>Planification de service</b>	<p>La planification du service se fait en collaboration avec le responsable désigné par le client («le client»).</p> <p>HP présente au client une introduction au service et travaille avec lui pour désigner les participants de l'atelier.</p> <p>HP établit ensuite le contexte de la prestation du service en identifiant les modules réseau et les cibles choisies par le client.</p> <p>HP demande au client toute la documentation nécessaire sur son réseau.</p> <p>HP travaille avec le client pour définir la logistique de prestation du service (dates, heures, lieux, etc.).</p>
<b>Préparation de l'atelier</b>	<p>L'expert-conseil de HP consulte la documentation fournie par le client pour les modules réseau choisis.</p> <p>HP prépare le programme final de l'atelier, la documentation et les modèles de rapport.</p> <p>Le client désigne ensuite les décideurs et détermine les échéances et les ressources requises.</p>
<b>Atelier</b>	<p>Le client fournit les énoncés d'ouverture, y compris les présentations, la mission et les objectifs.</p> <p>HP présente au client et aux décideurs la technologie des réseaux ouverts, la stratégie de l'atelier, le programme et les services à fournir à la fin de l'entente de service.</p> <p>HP dirige l'examen des résultats préliminaires pour favoriser la compréhension des topologies de réseau de l'état actuel et de l'état cible.</p> <p>HP facilite la collecte de renseignements complémentaires par module de réseau avec les décideurs pertinents.</p> <p>Les décideurs du client sont responsables de la collecte de renseignements complémentaires et de la présentation de l'infrastructure de réseau, des protocoles, des configurations, de la documentation par module de réseau et des cibles.</p>
<b>Analyses</b>	<p>Les analyses se poursuivent durant toute la durée de la prestation du service.</p> <p>HP effectue un examen détaillé des renseignements et les compare aux protocoles et meilleures pratiques d'un système ouvert. Chaque point d'intérêt est analysé en vue de rationaliser son usage. Les résultats sont documentés afin de mieux comprendre toutes les répercussions d'une migration vers un réseau d'entreprise ouvert.</p>
<b>Production et présentation du rapport</b>	<p>HP fournit un rapport de migration vers les réseaux ouverts qui regroupe et documente les résultats. Ce rapport présente la chronologie des tâches requises et les étapes suivantes pour intégrer les normes ouvertes.</p> <p>HP rencontre ensuite les décideurs et les équipes de gestion pour présenter le rapport, répondre aux questions et préparer les étapes suivantes.</p>

---

## Options de niveau de service

### Tableau 2. Choix de niveau de service

Les choix de niveau de service ne sont pas tous offerts pour tous les produits. Les choix de niveau de service sélectionnés par le client seront indiqués dans la documentation accompagnant le contrat du client.

Options	Caractéristiques de la prestation de service
Heures normales d'ouverture, jours ouvrables (9 x 5)	Le service est disponible 9 heures par jour, de 8 h à 17 h (heure locale), du lundi au vendredi, sauf les jours fériés de HP.

---

## Zones de déplacement

Les aires et frais de déplacement applicables peuvent varier d'un endroit à l'autre.

## Responsabilités du client

Si le client n'assume pas les responsabilités qui lui incombent, il est établi qu'à sa discrétion, HP ou le fournisseur de service autorisé par HP ne sera pas tenu de fournir les services tels que décrits.

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis
- Les décideurs du client sont responsables de la collecte de renseignements complémentaires et de la présentation de l'infrastructure de réseau, des protocoles, des configurations, de la documentation par module de réseau et des cibles
- Le client doit fournir toute la documentation demandée sur la topologie, l'architecture et les normes de réseau au moins une semaine avant la date de début du service
- Le responsable du client doit désigner tous les décideurs et planifier leur participation à l'atelier

## Limitations du service

- Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans un énoncé des travaux connexe est exclu de ces services.
- Le service est fourni pour un seul site du client.
- Le service comprend un maximum de deux visites sur le site du client : la première pour l'atelier et la seconde pour la présentation et la remise du rapport. Dans la mesure du possible, les présentations finales seront effectuées au moyen de téléconférences et de classes virtuelles.
- La prestation du service est assurée par un maximum de deux experts-conseils de HP.
- HP n'offre pas les services de cycle de vie standard requis pour mettre en oeuvre un réseau, notamment la planification et la conception d'architecture ou l'implantation d'un réseau existant ou futur du client.

- Les éléments suivants sont exclus du service : Modules de services électroniques et de réseau de partenaire, modules WAN/MAN, modules d'accès pour réseaux distants, interconnectivité de réseau de stockage, incluant FCoE, téléphonie, voix, systèmes et applications vidéo et protocoles de sécurité réseau. Le service peut être modifié pour inclure ces modules au moyen d'un contrat HP Care Pack distinct.

## Eligibilité au service

Ce service est offert à toute organisation qui désire effectuer une migration vers un réseau ouvert.

## Dispositions générales et autres exclusions

Ce service est conditionnel à l'obtention d'informations devant être fournies par le client.

Le service sera offert au maximum 5 jours ouvrables, dont 2 sur le site du client. Environ 3 jours seront nécessaires pour planifier l'atelier et présenter le rapport.

HP et les représentants du client détermineront les modules réseau à inclure au moment de la vente ou durant la réunion de planification du service.

Un échantillon représentatif de modules réseau comprend un centre de données, un campus et pas plus de 2 sites distants.

HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.

## Renseignements supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente mondiaux ou consultez nos sites Web :

**Services de soutien HP : [www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)**

**Services HP Care Pack : [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)**

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

