



HP Installation and Startup Service för Matrix Operating Environment för ProLiant

HP Services

Teknisk information

Genom HP Installation and Startup Service för Matrix Operating Environment för ProLiant tillhandahålls installation och konfiguration av HP Matrix Operating Environment för virtuella arbetsbelastningar. Tjänsten möjliggör hantering av virtuella VMware- och MS Hyper-V-resurser.

HP Installation and Startup Service för Matrix Operating Environment för ProLiant omfattar förberedande möten före installationen där vi gör en bedömning av hur beredd din miljö är för HP Matrix Operating Environment för ProLiant och en validering av att förutsättningarna för HP Matrix Operating Environment (OE) har uppfyllts. Tjänsten omfattar även installation och grundläggande konfiguration av HP Matrix OE för ProLiant samt en session med kundvägledning där vi går igenom produktens funktioner och låter dig bekanta dig med HP Capacity Advisor, HP Logical Server Management (LSM) och orkestrering av infrastruktur (IO).

Vissa nödvändiga krav måste ha uppfyllts innan HP Matrix OE för ProLiant kan installeras. Förutom att läsa produktdokumentationen bör du gå igenom avsnitten "Förutsättningar" och "Kundens ansvar" i det här databladet.

HP erbjuder även andra tjänster än de som ingår i den här produkten, som skräddarsydda tjänster för driftsättning av HP Matrix OE för ProLiant som är anpassade för dina specifika behov, genom offererade tjänster baserade på arbetsbeskrivningar.

Tjänstens fördelar

- Professionell driftsättning av HP Matrix OE för ProLiant
- Tjänsten utförs av en teknisk specialist från HP eller en auktoriserad HP-partner
- Säkerställande av att alla förutsättningar för tjänsten är uppfyllda före installationen
- Snabb installation, förutsatt att alla leverabler är uppfyllda
- Kortare implementeringstid och lägre kostnader
- Preliminär förståelse för den grundläggande funktionaliteten hos HP Matrix OE för ProLiant så som den används i din miljö
- Tjänsten utförs vid en överenskommen tidpunkt som passar din organisation

Tjänstens innehåll – några exempel

- Planering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Tjänstens innehåll

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering av tjänsten	<p>HP planerar in leveransen av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s ordinarie kontorstid, såvida inget annat överenskommit med HP. Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.</p> <p>En servicespecialist från HP genomför planerings- och bedömningssessioner där kundens miljö går igenom. Dessa sessioner omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• En diskussion om åtgärder före installationen• En utvärdering av platsen för HP Matrix OE för ProLiant, vilken inkluderar:<ul style="list-style-type: none">– Körning av HP Management Advisor och en granskning av statusen hos kundens Insight Control-miljö– Genomgång av ett frågeformulär och en checklista för åtgärder före installationen för platsen för HP Matrix OE för ProLiant tillsammans med kunden• Generering av en rapport med resultaten från utvärderingen av platsen med en lista över de uppgifter som måste utföras för att förhandskraven för HP Matrix OE för ProLiant ska vara uppfyllda• Bekräftelse tillsammans med kunden av att förutsättningarna för tjänsten är uppfyllda
Utförande av tjänsten	<p>Åtgärder för driftsättning av programvara utförs av servicespecialisten på en central hanteringsserver (CMS) och omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bekräftelse av att eventuella nödvändiga modifieringar eller uppdateringar av kundens miljö har gjorts för att miljön ska uppfylla minimiförutsättningarna för tjänsten• Installation och grundläggande konfiguration av HP Matrix OE för ProLiant. Detta omfattar installation eller uppgradering av den Insight Control-programvara som krävs för stöd av virtuella arbetsbelastningar.• Tillämpning av de licenser för HP Matrix OE för ProLiant som kunden har köpt• Förberedelse och konfiguration av de administrerade noderna• Igångsättning av CMS och validering av att komponenterna har installerats korrekt
Installationsverifierings- tester (IVT)	<p>HP kör de lämpliga installationsverifieringstester som krävs för denna tjänst.</p>
Session med kundvägledning	<p>HP:s servicespecialist leder en session med vägledning i användningen av produkten och dess specialfunktioner, och finns även till hands för att besvara frågor.</p> <p>Vägledningen omfattar användningen av följande produkter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacity Advisor• Logical Server Management (LSM)• Infrastructure Orchestration (IO) <p>Under vägledningen går servicespecialisten även igenom ytterligare HP-tjänster som kan vara lämpliga för kundens miljö.</p>

Begränsningar av servicen

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
- Utförande av tjänsten på maskinvara som omfattas av ett underhållsavtal med tredje part
- Lösning av maskinvarurelaterade problem som upptäcks under ett verifieringstest, om inte maskinvaran täcks av en giltig HP-garanti eller befintligt HP-avtal om maskinvarusupport
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett HP-supportavtal
- Eventuella tjänster som inte tydligt specificeras i det här dokumentet (i synnerhet konfiguration av återställningshantering för HP Matrix OE för ProLiant kräver att du köper en separat tjänst för installation och igångsättning, se vidare "Beställningsinformation")

Installation och konfiguration av HP BladeSystem c-Class-chassin och Virtual Connect Enterprise Manager-programvara omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas separat från HP (se "Beställningsinformation").

Migrering av Virtual Connect Enterprise Manager-data från fristående versioner av Virtual Connect Enterprise Manager till Insight Dynamics för ProLiant omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas separat från HP.

Tjänster för nätverksdesign och -konfiguration för integrering i nätverkskopplingsenheter i kundens miljö, inklusive Virtual Connect Ethernet och Virtual Connect Fibre Channel I/O-profiler, omfattas inte av denna tjänst, men är tillgängliga från HP inom ramen för HP Enhanced Network Installation and Startup Service för BladeSystem (se "Beställningsinformation").

Konfiguration av serveroperativsystemet för start från ett SAN omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas separat från HP.

SAN-design och -konfiguration och processer för säkerhetskopiering och återställning omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas separat från HP.

Installation och konfiguration av Microsoft® SQL Server eller eventuella värdmiljöer för virtualisering omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas som separata tjänster från HP.

Installation och konfiguration av KVM CMS för hantering av virtuella KVM-resurspooler omfattas inte av denna tjänst.

Förutsättningar

För att tjänsten ska kunna utföras måste kunden uppfylla de kriterier som anges i avsnittet "Kundens ansvar" i det här dokumentet samt även uppfylla följande förhandskrav för programvaran för HP Matrix OE för ProLiant:

- Server eller hypervisor som uppfyller minimiförutsättningarna för HP Matrix OE för ProLiant och Insight Control CMS. Gå till supportmatrisen för Matrix OE för närmare detaljer.
- Kunden måste ha korrekta licenser för HP Matrix OE för ProLiant.

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, tillhandahålla information, säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna samt i allt övrigt vara HP behjälplig för att underlätta utförandet av tjänsten
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras
- Tillhandahålla tillräckligt med nätverksanslutningar och se till att alla nätverksanslutningar som krävs (för LAN och VLAN) är konfigurerade och tillgängliga i chassit för hantering av antingen switch- och/eller genomströmningskonfigurationer före datumet för installationen
- Tillhandahålla en HP ProLiant-server eller godkänd hypervisor för driftsättning och administration. Den fysiska eller virtuella servern måste ha ett lämpligt Windows-operativsystem förinstallerat och konfigurerat. Gå till supportmatrisen för Matrix OE för närmare detaljer.
- Tillhandahålla DVD med HP Insight Control för HP BladeSystem och operativsystem (samt nödvändiga produktkoder)
- Ge tillgång på administratörsnivå till CMS och administrerade noder
- Tillhandahålla en nätverksmiljö som är korrekt konfigurerad med DNS och stöder de administrerade noderna på korrekt sätt
- Se till att all SAN-lagring och alla data-LUN som behövs är konfigurerade och tillgängliga före datumet för installationen
- Gå igenom och slutföra checklisten för åtgärder före installationen och överlämna den till servicespecialisten

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Reseavgifter kan tillämpas. Hör med ditt lokala kontor.

Beställningsinformation

Denna tjänst kan endast beställas med följande serviceartikelnummer:

- UF819E eller HA124A1-59D för HP Installation and Startup Service för Matrix Operating Environment för ProLiant

Ytterligare HP-tjänster för hjälp med att uppfylla förhandskraven för HP Matrix OE för ProLiant:

- UK830E eller HA124A1-5FX för HP Installation and Startup Service för återställningshantering för HP Matrix OE
- HP Installation and Startup Service för BladeSystem c-Class-infrastruktur:
 - UE602E eller HA114A1-5FY för HP BladeSystem c7000-chassi
 - UF817E eller HA114A1-5N9 för HP BladeSystem c3000-chassi
- UF369E eller HA124A1-59B för HP Installation and Startup Service för Insight Control
- HP Enhanced Network Installation and Startup Service för BladeSystem (för konfiguration av BladeSystem Ethernet-nätverk):
 - UE603E eller HA124A1-56H för HP BladeSystem c7000-chassi
 - UF814E eller HA124A1-5N6 för HP BladeSystem c3000-chassi
- UF816E eller HA124A1-5N8 för HP Installation and Startup för Virtual Connect Enterprise Manager

För konfiguration av HP Integrity-serverblad och BladeSystem SAN-switchar, design- och konfigurationstjänster för säkerhetskopiering och återställning, start från SAN eller andra tjänster kan du vända dig till HP:s försäljningskontor för ytterligare information om HP:s omfattande utbud av tjänster.

Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från något av våra försäljningskontor världen över eller på följande webbplats:

www.hp.com/services/always-on

Koppla upp dig

hp.com/go/getconnected

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2008-2010, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

Microsoft är ett USA-registrerat varumärke tillhörande Microsoft Corporation.

4AA1-9250SVE, skapad i april 2008, uppdaterad i maj 2013, version 7

