



Ambiente operativo HP Matrix para serviço de instalação e arranque para ProLiant

Serviços HP

Dados técnicos

O ambiente operativo HP Matrix para o serviço de instalação e arranque ProLiant fornece a instalação e configuração do ambiente operativo HP Matrix para cargas de trabalho virtuais. Este serviço irá permitir a gestão de recursos virtuais VMware e Microsoft® Hyper-V.

O ambiente operativo HP Matrix para o serviço de instalação e arranque ProLiant inclui reuniões de pré-instalação para avaliar a preparação do seu ambiente para o ambiente operativo HP Matrix para ProLiant e a confirmação de que os pré-requisitos do ambiente operativo HP Matrix (HP Matrix Operating Environment (OE)) foram cumpridos. O serviço também inclui a instalação e configuração básica do HP Matrix OE para ProLiant assim como uma sessão de orientação para rever a funcionalidade do produto e familiarizá-lo com o HP Capacity Advisor, HP Logical Server Management (LSM) e Infrastructure Orchestration (IO).

Certos requisitos críticos devem ser implementados antes da instalação do HP Matrix OE para ProLiant. Além da documentação do produto, reveja as secções "Elegibilidade de serviço" e "Responsabilidades do cliente" nesta ficha técnica.

A HP também oferece outros serviços para além do âmbito deste produto, tais como serviços personalizados de implementação do HP Matrix OE para ProLiant de modo a satisfazer as suas necessidades empresariais específicas com serviços baseados num SoW (Statement of Work) com propostas personalizadas.

Vantagens do serviço

- Implementação profissional do HP Matrix OE para ProLiant
- Serviço realizado por um especialista técnico HP ou parceiro empresarial autorizado HP
- Verificação antes da instalação de que todos os pré-requisitos do serviço foram cumpridos
- Instalação rápida, caso todos os pré-requisitos do serviço tenham sido cumpridos antes de iniciar o serviço
- Tempo e custo reduzidos de implementação
- Compreensão preliminar da funcionalidade básica do HP Matrix OE para ProLiant, conforme utilizado no seu ambiente
- Prestação do serviço numa altura mutuamente acordada e conveniente para a sua organização

Destaques das características do serviço

- Planeamento do serviço
- Implementação do serviço
- Testes de verificação de instalação (IVT)
- Sessão de orientação de clientes

Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
Planeamento do serviço	<p>A HP irá agendar a prestação do serviço no local numa altura concordada mutuamente entre a HP e o Cliente, que deve ocorrer durante as horas normais de expediente da HP, excluindo feriados HP, a não ser que de outra forma concordado pela HP. Quaisquer serviços fornecidos fora das horas de expediente normais da HP podem estar sujeitos a taxas adicionais.</p> <p>Um especialista de serviço HP irá realizar sessões de planeamento e avaliação para analisar o ambiente do Cliente. Estas sessões irão incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Discussão de atividades de pré-instalação• Avaliação do site do HP Matrix OE para ProLiant, que inclui:<ul style="list-style-type: none">– Execução do HP Management Advisor e de uma revisão de estado do ambiente Insight Control do Cliente– Revisão do questionário do site e da lista de verificação de pré-instalação do HP Matrix OE para ProLiant com o Cliente• Criação de um relatório dos resultados da avaliação do site que enumera as tarefas que necessitam de estar concluídas de modo a satisfazer os pré-requisitos do HP Matrix OE para ProLiant• Confirmação com o Cliente de que os pré-requisitos do serviço foram cumpridos
Implementação do serviço	<p>As atividades de implementação do software realizadas por um especialista de serviço num servidor de gestão central (CMS) irão incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirmação de que quaisquer modificações ou atualizações necessárias ao ambiente do Cliente foram efetuadas de modo ao ambiente apresentar os pré-requisitos mínimos para este serviço• Instalação e configuração básica do HP Matrix OE para ProLiant. Isto inclui a instalação ou atualização do software Insight Control necessário para suportar cargas de trabalho virtuais.• Aplicação de licenças para o HP Matrix OE para ProLiant, conforme adquiridas pelo Cliente• Preparação e configuração de nós geridos• Arranque do CMS e confirmação de que os componentes foram corretamente instalados
Testes de verificação de instalação (IVT)	<p>A HP irá executar os testes de verificação de instalação (IVT) apropriados, necessários para este serviço.</p>
Sessão de orientação de clientes	<p>O especialista de serviço HP irá realizar uma sessão de orientação no local sobre a utilização do produto e as características especiais e estará disponível para responder a questões, conforme apropriado.</p> <p>A partilha de informação sobre a utilização do produto inclui o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacity Advisor• Gestão de servidor lógico (LSM - Logical Server Management)• Infrastructure Orchestration (IO) <p>Durante a sessão de orientação, o especialista de serviço irá também analisar serviços HP adicionais que podem ser apropriados para o ambiente do Cliente.</p>

Limitações do serviço

Atividades tais como, mas não limitadas às seguintes, estão excluídas deste serviço:

- Serviços que, no entender da HP, sejam necessários na sequência de tentativas não autorizadas de instalação, reparação, manutenção ou modificação de hardware, firmware ou software, realizadas por pessoal não pertencente à HP.
- A implementação do serviço em hardware abrangido por um contrato de manutenção de terceiros
- A resolução de problemas relacionados com hardware encontrados durante o processo de testes de verificação, a não ser que abrangidos por uma garantia HP ativa ou um contrato de suporte de hardware HP
- Os serviços necessários devido a causas externas para a manutenção de hardware ou software HP
- A implementação do serviço em hardware não abrangido por uma garantia HP ou um contrato de suporte HP
- Quaisquer serviços não claramente especificados neste documento (mais específico, a configuração da gestão de recuperação do HP Matrix OE para ProLiant requer a aquisição de um serviço de instalação e arranque em separado; consultar "Dados para pedidos")

A instalação e configuração do hardware da enclosure HP BladeSystem classe C e o software do Virtual Connect Enterprise Manager não estão incluídos neste serviço e estão disponíveis separadamente através da HP (consultar "Dados para pedidos").

A migração de dados do Virtual Connect Enterprise Manager de versões autónomas do Virtual Connect Enterprise Manager para Insight Dynamics para ProLiant não está incluída neste serviço e está disponível separadamente através da HP.

Os serviços de conceção e configuração de redes para integrar os dispositivos de interligação de redes, incluindo perfis I/O Virtual Connect Ethernet e Virtual Connect Fibre Channel, no ambiente do Cliente não estão incluídos neste serviço e estão disponíveis separadamente através da HP com o serviço de instalação e arranque HP Enhanced Network para BladeSystem (consultar "Dados para pedidos").

A configuração do sistema operativo do servidor para arrancar a partir de uma SAN não está incluída neste serviço e está disponível separadamente através da HP.

Os processos de conceção e configuração e de cópia de segurança e recuperação da SAN não estão incluídos neste serviço e estão disponíveis separadamente através da HP.

A instalação e configuração do Microsoft® SQL Server e de quaisquer ambientes host de virtualização não estão incluídas neste serviço e estão disponíveis como serviços solicitáveis separadamente através da HP.

A instalação e configuração do CMS KVM para gerir conjuntos de recursos virtuais KVM não estão incluídas neste serviço

Elegibilidade do serviço

Para estar elegível a obter este serviço, o Cliente deve cumprir os critérios identificados na secção "Responsabilidades do cliente" deste documento, assim como os seguintes pré-requisitos de software para o HP Matrix OE para ProLiant:

- Servidor ou Hipervisor cumprindo os requisitos mínimos para o HP Matrix OE para ProLiant e o CMS Insight Control. Consultar a matriz de suporte Matrix OE para obter mais informações.
- O Cliente deve estar devidamente licenciado para o HP Matrix OE para ProLiant

Responsabilidades do cliente

O Cliente deverá:

- Contactar um especialista de serviço HP dentro de 90 dias após a data de compra para agendar a entrega do serviço
- Garantir que todos os pré-requisitos do serviço, tal como identificados na secção "Elegibilidade de serviço" foram cumpridos
- Atribuir uma pessoa designada do pessoal do Cliente que, em nome do cliente, garanta todas as aprovações; forneça informação; garanta que todo o hardware, firmware e software que o especialista de serviço HP irá precisar para garantir a prestação deste serviço está disponível e que os produtos de software estão devidamente licenciados; e, de outra forma, está disponível para assistir a HP no fornecimento da prestação deste serviço
- Aderir a termos e condições de licenciamento em relação à utilização de quaisquer ferramentas de serviço HP utilizadas para facilitar a prestação deste serviço, se aplicável
- Ser responsável por todas as cópias de segurança de dados e operações de restauro
- Fornecer uma área de trabalho adequada para a prestação do serviço, incluindo acesso a uma linha telefónica no local, alimentação e quaisquer ligações de rede necessárias
- Permitir à HP acesso total e sem restrições a todos os locais onde o serviço deve ser realizado
- Fornecer conectividade de rede suficiente e garantir que qualquer conectividade de rede necessária (LAN e VLAN) está configurada e disponível ao enclosure para suportar configurações de switch e/ou pass-through antes da data de instalação
- Fornecer um servidor HP ProLiant designado ou Hipervisor suportado para a implementação e gestão. O servidor físico ou virtual deve ter um sistema operativo Windows suportado, pré-instalado e configurado. Consultar a matriz de suporte Matrix OE para obter mais informações.
- Fornecer o DVD HP Insight Control para HP BladeSystem e toda a multimédia do sistema operativo (e quaisquer chaves de produto associadas)
- Fornecer acesso de nível de administrador ao CMS e nós geridos
- Fornecer um ambiente de rede que está devidamente configurado com DNS para suportar os nós geridos adequadamente
- Garantir que qualquer armazenamento SAN e LUN's de dados necessários estão configurados e disponíveis antes da data de instalação
- Rever e concluir a lista de verificação de pré-instalação e fornecê-la ao especialista de serviço

Condições gerais/Outras exclusões

- A HP reserva o direito de cobrar, numa base temporal e material, por qualquer trabalho adicional sobre e acima do preço do pacote de serviço que pode resultar do trabalho necessário para cumprir os pré-requisitos do serviço ou outros requisitos que não tenham sido cumpridos pelo Cliente.
- A HP reserva o direito de alterar o preço deste serviço se o Cliente não agendar e fornecer data para a subsequente entrega dentro de 90 dias após a compra.
- A capacidade da HP em prestar este serviço está dependente da cooperação completa e em tempo útil do Cliente com a HP, bem como da precisão e plenitude de qualquer informação e dados que o Cliente fornece à HP.
- Podem aplicar-se taxas de viagem; consulte o seu escritório local.

Dados para pedidos

Este serviço pode ser pedido utilizando as seguintes referências de serviço:

- UF819E ou HA124A1-59D para o serviço HP de instalação e arranque para ambiente operativo Matrix para ProLiant

Serviços HP adicionais para assistência com os pré-requisitos do HP Matrix OE para ProLiant:

- UK830E ou HA124A1-5FX para o serviço HP de instalação e arranque para a gestão de recuperação do HP Matrix OE
- Serviço HP de instalação e arranque para infra-estrutura BladeSystem classe C:
 - UE602E ou HA114A1-5FY para enclosure HP BladeSystem c7000
 - UF817E ou HA114A1-5N9 para enclosure HP BladeSystem c3000
- UF369E ou HA124A1-59B para o serviço HP de instalação e arranque para Insight Control
- Serviço de instalação e arranque HP Enhanced Network para BladeSystem (para configuração de rede Ethernet BladeSystem):
 - UE603E ou HA124A1-56H para enclosure HP BladeSystem c7000
 - UF814E ou HA124A1-5N6 para enclosure HP BladeSystem c3000
- UF816E ou HA124A1-5N8 para instalação e arranque HP para Virtual Connect Enterprise Manager

Para a configuração de servidores blade HP Integrity e switches SAN para BladeSystem, serviços de conceção e configuração de cópias de segurança e recuperação, arranque a partir de SAN, ou quaisquer outros serviços, contacte o seu departamento de vendas HP local para obter mais informações sobre o amplo portfólio de serviços da HP.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os Serviços HP, contacte qualquer um dos nossos departamentos de vendas em todo o mundo, ou visite o seguinte Web site:

www.hp.com/services/alwayson

Ligue-se

hp.com/go/getconnected

Controlador HP actual, suporte e alertas de segurança entregues directamente no seu ambiente de trabalho

© Copyright 2008–2010, 2012–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação aqui contida está sujeita a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia ou condição adicional, expressa ou implícita, por factos ou pela lei. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

Os serviços tecnológicos HP são regidos pelos termos e condições do serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao Cliente na altura da compra.

Microsoft é uma marca comercial registada nos E.U.A. da Microsoft Corporation.

4AA1-9250PTE, Criado em Abril de 2008; Actualizado em Maio de 2013, Rev. 7

