



# HP Matrix Operating Environment for ProLiant Installation and Startup Service

## HP Services

### Technische info

De HP Matrix Operating Environment for ProLiant Installation and Startup service is bedoeld om de HP Matrix besturingsomgeving voor virtuele workloads te installeren en te configureren. Na levering van de service is het mogelijk om VMware en MS Hyper-V virtuele resources te beheren.

Voorafgaand aan de HP Matrix Operating Environment for ProLiant Installation and Startup Service wordt samen met de klant bekeken of de omgeving is voorbereid voor installatie van de HP Matrix besturingsomgeving voor ProLiant en of aan de vereisten voor de HP Matrix besturingsomgeving (OE) voldaan is. De service omvat installatie en basisconfiguratie van de HP Matrix OE voor ProLiant en een oriënterende sessie, waarin de functionaliteit van het product wordt besproken en u kennismaakt met HP Capacity Advisor, HP Logical Server Management (LSM) en Infrastructure Orchestration (IO).

Voordat HP Matrix OE voor ProLiant wordt geïnstalleerd moeten bepaalde kritische vereisten zijn vervuld. Lees naast de productdocumentatie ook de gedeelten 'Vereisten voor de service' en 'Verplichtingen van de klant' in deze datasheet.

HP biedt ook services buiten het bestek van dit product, op basis van een Statement of Work (SOW) en een offerte op maat, zoals maatwerk implementatieservices voor HP Matrix OE voor ProLiant, om in specifieke behoeften te voorzien.

## Voordelen van de service

- Professionele implementatie van de HP Matrix OE voor ProLiant
- De service wordt geleverd door een technisch specialist van HP of door een geautoriseerde HP business partner
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan
- Snelle installatie, mits vóór aanvang van de service aan alle vereisten is voldaan
- Minder implementatietijd en lagere kosten
- Kennis van de basisfunctionaliteit van HP Matrix OE voor ProLiant in uw omgeving
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip

## Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

## Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken

| Kenmerk                                    | Specificaties   |
|--|---|
| <b>Planning van de service</b>             | <p>HP plant de levering van de service op een door HP en de klant overeengekomen tijdstip, tijdens standaard HP kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.</p> <p>Een HP servicespecialist organiseert plannings- en evaluatiesessies om inzicht te krijgen in de omgeving van de klant. In deze sessies komen de volgende onderwerpen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat er vóór de installatie moet gebeuren</li><li>• Inspectie van de locatie waar HP Matrix OE voor ProLiant wordt geïnstalleerd, inclusief:<ul style="list-style-type: none"><li>– HP Management Advisor wordt uitgevoerd en er wordt een statusrapport gemaakt van de Insight Control-omgeving van de klant</li><li>– De vragenlijst over de HP Matrix OE voor ProLiant locatie en de checklist vóór installatie worden met de klant doorgenomen</li></ul></li><li>• Er wordt een locatie-evaluatierapport geproduceerd met een lijst van taken die moeten worden uitgevoerd om aan de vereisten voor HP Matrix OE voor ProLiant te voldoen</li><li>• Er wordt bekeken of de klant aan alle vereisten voor de service heeft voldaan</li></ul> |
| <b>Implementatie van de service</b>        | <p>De servicespecialist implementeert de software op één centrale management server (CMS). De activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controle of alle vereiste wijzigingen of updates in de omgeving van de klant zijn doorgevoerd, om te waarborgen dat de omgeving aan de minimumeisen voor deze service voldoet</li><li>• Installatie en basisconfiguratie van HP Matrix OE voor ProLiant. Dit omvat de installatie of upgrade van de vereiste Insight Control-software om virtuele workloads te ondersteunen.</li><li>• Activering van licenties voor HP Matrix OE voor ProLiant die door de klant zijn aangeschaft</li><li>• Voorbereiding en configuratie van de managed nodes</li><li>• Opstarten van de CMS en controleren of de componenten goed geïnstalleerd zijn</li></ul>  |
| <b>Installatie-verificatie-tests (IVT)</b> | <p>HP voert de installatieverificatietests uit die voor deze service vereist zijn.</p>  |
| <b>Oriëntatiesessie met de klant</b>       | <p>De HP servicespecialist houdt een oriëntatiesessie op locatie over de werking en de speciale kenmerken van het product. Tijdens deze bijeenkomst kunnen ook eventuele vragen worden beantwoord.</p> <p>De uitleg over het productgebruik heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacity Advisor</li><li>• Logical Server Management (LSM)</li><li>• Infrastructure orchestration (IO)</li></ul> <p>De servicespecialist behandelt ook welke andere HP services relevant zijn voor de omgeving van de klant.</p>   |

## Beperkingen van de service

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
- Implementatie van de service op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
- Oplossen van hardwareproblemen die worden ontdekt tijdens de verificatie- of testprocedure, tenzij de hardware wordt gedekt door een actieve HP garantie of een HP hardwaresupportovereenkomst
- Services die noodzakelijk zijn als gevolg van oorzaken buiten de door HP onderhouden hardware of software
- Implementatie van de service op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Alle services die niet expliciet in dit document gespecificeerd zijn (met name configuratie van HP Matrix OE voor ProLiant recoverymanagement; hiervoor moet een aparte installatie- en opstartservice worden aangeschaft; zie 'Bestelinformatie')

Installatie en configuratie van HP BladeSystem c-Class behuizingshardware en Virtual Connect Enterprise Manager-software maken geen deel uit van deze service, maar kunnen apart bij HP worden aangeschaft (zie 'Bestelinformatie').

Migratie van Virtual Connect Enterprise Manager data van standalone versies van Virtual Connect Enterprise Manager naar Insight Dynamics voor ProLiant maakt geen deel uit van deze service, maar kan als aparte service bij HP worden aangeschaft.

Netwerkontwerp- en configuratieservices voor integratie van de netwerkkinterconnects, inclusief Virtual Connect Ethernet en Virtual Connect Fibre Channel I/O-profielen, in de omgeving van de klant maken geen deel uit van deze service, maar kunnen apart worden aangeschaft met de HP Enhanced Network Installation and Startup Service voor BladeSystem (zie 'Bestelinformatie').

Configuratie van het serverbesturingssysteem om op te starten vanuit het SAN is niet bij de service inbegrepen, maar als aparte service bij HP verkrijgbaar.

SAN-ontwerp en -configuratie en backup- en herstelprocessen maken geen deel uit van deze service, maar zijn als aparte service bij HP verkrijgbaar.

Installatie en configuratie van Microsoft® SQL Server en virtualisatie hostomgevingen maken geen deel uit van deze service, maar kunnen als aparte service bij HP worden aangeschaft.

Installatie en configuratie van de KVM CMS voor het beheer van KVM virtuele resourcepools maakt geen deel uit van deze service.

## Vereisten voor de service

Om in aanmerking te komen voor deze service moet de klant voldoen aan de criteria die onder 'Verplichtingen van de klant' in dit document worden beschreven, alsmede aan de volgende softwarevereisten voor HP Matrix OE voor ProLiant:

- Server of Hypervisor die aan de minimum vereisten voor HP Matrix OE voor ProLiant en Insight control CMS voldoet. Raadpleeg de Matrix OE supportmatrix voor meer informatie.
- De klant dient de juiste licenties te bezitten voor HP Matrix OE voor ProLiant

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service nodig zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, met toegang tot een buitenlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Zorgen voor voldoende netwerkverbindingen: de vereiste netwerkverbinding (LAN en VLAN) moet vóór de installatie zijn geconfigureerd en beschikbaar zijn voor de behuizing om switching en/of pass-through te ondersteunen
- Een HP ProLiant server of ondersteunde Hypervisor reserveren voor implementatie en beheer. Op de fysieke of virtuele server moet een ondersteund Windows-besturingssysteem geïnstalleerd en geconfigureerd zijn. Raadpleeg de Matrix OE supportmatrix voor meer informatie.
- De HP Insight Control voor HP BladeSystem dvd en de media met het besturingssysteem (en de bijbehorende productsleutels) bij de hand hebben
- Toegang op beheerdersniveau verlenen tot de CMS en de managed nodes
- Een netwerkomgeving ter beschikking stellen die op de juiste wijze geconfigureerd is met DNS ter ondersteuning van de managed nodes
- Zorgen dat vereiste SAN-opslag en data-LUN's vóór de installatiedatum zijn geconfigureerd en beschikbaar zijn
- Vóór installatie de checklist controleren, invullen en aan de servicespecialist verstrekken

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.
- HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.
- De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; informeer bij uw lokale verkoopkantoor.

## Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- UF819E of HA124A1-59D voor HP Installation and Startup Service for Matrix Operating Environment for ProLiant

Aanvullende HP services om te voldoen aan de vereisten voor de HP Matrix OE voor ProLiant:

- UK830E of HA124A1-5FX voor HP Installation and Startup Service for HP Matrix OE recovery management
- HP Installation and Startup Service for BladeSystem c-Class Infrastructure:
  - UE602E of HA114A1-5FY voor HP BladeSystem c7000 behuizing
  - UF817E of HA114A1-5N9 voor HP BladeSystem c3000 behuizing
- UF369E of HA124A1-59B voor HP Installation and Startup Service for Insight Control
- HP Enhanced Network Installation and Startup Service for BladeSystem (voor configuratie van BladeSystem Ethernet netwerk):
  - UE603E of HA124A1-56H voor HP BladeSystem c7000 behuizing
  - UF814E of HA124A1-5N6 voor HP BladeSystem c3000 behuizing
- UF816E of HA124A1-5N8 voor HP Installation and Startup for Virtual Connect Enterprise Manager

Raadpleeg voor configuratie van HP Integrity bladeservers en BladeSystem SAN switches, ontwerp en configuratie van backup en recovery, opstarten vanaf het SAN en andere services het HP verkoopkantoor. Dit kan u uitvoerige informatie verstrekken over HP's brede serviceaanbod.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor of kijk op de volgende HP website:

[www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2008-2010, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft is een in de V.S. geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

4AA1-9250NLE, geproduceerd april 2008; bijgewerkt mei 2013, rev. 7

