



Usluga instalacije i pokretanja okruženja HP Matrix Operating Environment za poslužitelje ProLiant

HP-ove usluge

Tehnički podaci

U sklopu usluge instalacije i pokretanja okruženja HP Matrix Operating Environment za poslužitelje ProLiant instalira se i konfigurira okruženje HP Matrix Operating Environment za virtualna radna opterećenja. Time se omogućuje upravljanje virtualnim resursima VMware i MS Hyper-V.

Usluga instalacije i pokretanja okruženja HP Matrix Operating Environment za poslužitelje ProLiant obuhvaća predinstalacijske sastanke tijekom kojih se procjenjuje spremnost vašeg okruženja za HP Matrix Operating Environment za poslužitelje ProLiant te se provjerava jesu li ispunjeni preduvjeti za HP Matrix Operating Environment (OE). Uslugom je obuhvaćena i instalacija te osnovna konfiguracija okruženja HP Matrix OE za ProLiant, kao uvodna sesija orijentacije na kojoj se daje pregled funkcija proizvoda te vas se upoznaje s rješenjima HP savjetnika za kapacitete, HP upravljanjem logičkim poslužiteljem (LSM) te orkestracijom infrastrukture (IO).

Za instalaciju rješenja HP Matrix OE za ProLiant potrebno je ispuniti neke važne uvjete. Osim dokumentacije uz proizvod, molimo vas da proučite i rubrike "Dostupnost usluge" te "Odgovornosti klijenta" u ovoj specifikaciji.

HP nudi i usluge koje pokrivaju širi opseg od ovog proizvoda, kao što su prilagođene usluge implementacije rješenja HP Matrix OE za ProLiant, koje se oblikuju prema vašim konkretnim poslovnim potrebama i sadrže usluge utemeljene na izjavi o radu (SOW).

Prednosti usluge

- profesionalna implementacija rješenja HP Matrix OE za ProLiant
- usluga koju obavlja HP-ov tehnički specijalist ili autorizirani HP-ov poslovni partner
- provjera prije instalacije jesu li ispunjeni svi preduvjeti za uslugu
- brza instalacija pod uvjetom da su prije početka isporuke usluge ispunjeni svi preduvjeti
- kraće vrijeme i manji troškovi implementacije
- preliminarno razumijevanje osnovnih funkcija rješenja HP Matrix OE za ProLiant as u obliku u kojem se koristi u vašem okruženju
- Isporuka usluge u međusobno dogovoreno vrijeme koje odgovara tvrtki ili ustanovi

Glavne značajke usluge

- Planiranje usluge
- Implementacija usluge
- Testovi za provjeru valjanosti instalacije (IVT)
- orijentacijska sesija za klijenta

Značajke usluge

Tablica 1. Značajke usluge

Značajka	Specifikacije isporuke
Planiranje usluge	<p>HP će dogovoriti isporuku usluge na vašu lokaciju u vrijeme koje HP i Klijent zajednički dogovore, a to mora biti tijekom lokalnog HP-ova standardnog radnog vremena, koje ne obuhvaća praznike u HP-u, osim ako HP ne odredi drugačije. Usluge pružene izvan HP-ova standardnog radnog vremena podložne su nadoplati.</p> <p>HP-ov servisni stručnjak održat će nekoliko sesija planiranja i procjene da bi se upoznao s Klijentovim okruženjem. Te se sesije sastoje od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none">• razgovor o predinstalacijskim aktivnostima• procjena mjesta na koje će biti implementirano rješenje HP Matrix OE za ProLiant, što znači:<ul style="list-style-type: none">– pokretanje programa HP Management Advisor i pregled stanja klijentova okruženja Insight Control– pregled upitnika o mjestu implementacije rješenja HP Matrix OE za ProLiant te popisa za provjeru prije instalacije u suradnji s Klijentom• generiranje izvješća s rezultatima procjene mjesta u kojemu se navode svi zadaci koje je potrebno provesti radi ispunjavanja preduvjeta za implementaciju rješenja HP Matrix OE za ProLiant• u suradnji s Klijentom, potvrda da su svi preduvjeti za uslugu ispunjeni
implementacija usluge	<p>Aktivnosti implementacije softvera koje provodi servisni stručnjak na poslužitelju za središnje upravljanje (CMS) obuhvaćaju:</p> <ul style="list-style-type: none">• potvrdu da su provedene sve potrebne preinake i ažuriranja Klijentova okruženja da bi ga se dovelo do ispunjenja minimalnih preduvjeta za ovu uslugu• instalaciju i osnovnu konfiguraciju rješenja HP Matrix OE za ProLiant. Time je obuhvaćena i instalacija ili nadogradnja potrebnog softvera Insight Control radi podržavanja virtualnih radnih opterećenja.• primjenu licence za rješenje HP Matrix OE za ProLiant u obliku u kojem ju je Klijent kupio• pripremu i konfiguraciju upravljanih čvorova• pokretanje CMS-a i provjera jesu li sve komponente ispravno instalirane
Testovi za provjeru valjanosti instalacije (IVT)	<p>HP će izvršiti odgovarajuća testiranja za provjeru instalacije potrebna za ovu uslugu.</p>
orijentacijska sesija za klijenta	<p>HP-ov će stručnjak na licu mjesta održati orijentacijsku sesiju o korištenju proizvoda i posebnim značajkama te će odgovarati na eventualna pitanja.</p> <p>U uputama o korištenju proizvoda bit će pokrivene sljedeće teme:</p> <ul style="list-style-type: none">• Savjetnik za kapacitete• Upravljanje logičkim poslužiteljem (LSM)• Orkestracija infrastrukture (IO) <p>Tijekom orijentacijske sesije servisni će stručnjak iznijeti i kratak pregled dodatnih HP-ovih usluga koje bi se mogle uklopiti u Klijentovo okruženje.</p>

Ograničenja usluge

Usluga ne obuhvaća aktivnosti kao što su ove (ali ne nužno samo te):

- usluge koje su po HP-ovu mišljenju potrebne zbog neovlaštenih pokušaja osoblja koje nije HP-ovo da instalira, popravi, održava ili izmijeni hardver, firmver ili softver
- implementacija usluge na hardveru obuhvaćenom ugovorom o održavanju sklopljenim s trećom stranom
- rješavanje bilo kakvih hardverskih problema koji se pojave tijekom provjere i testiranja, osim ako je riječ o problemima koje pokriva aktivno HP-ovo jamstvo ili primjenjiv ugovor s HP-om o hardverskoj podršci
- usluge nužne zbog razloga koji nisu povezani s hardverom ili softverom koji HP održava
- implementacija usluge na hardveru koji nije obuhvaćen HP-ovim jamstvom ili HP-ovim ugovorom o podršci
- bilo kakve usluge koje nisu jasno naznačene u ovom dokumentu (konkretno, za konfiguraciju rješenja za upravljanje oporavkom programa HP Matrix OE za ProLiant potrebna je kupovina zasebne usluge instalacije i pokretanja - vidi "Informacije o naručivanju")

instalacija i konfiguracija hardvera BladeSystem c-Class te softvera Virtual Connect Enterprise Manager nisu obuhvaćene ovom uslugom, nego ih HP prodaje zasebno (vidi "Informacije o naručivanju")

migracija podataka vezanih uz rješenje Virtual Connect Enterprise Manager iz samostalnih verzija rješenja Virtual Connect Enterprise Manager na Insight Dynamics za ProLiant nije obuhvaćena ovom uslugom, nego je HP prodaje zasebno

usluge projektiranja mreže i konfiguracijske usluge kojima se integriraju međupovezani uređaji, uključujući usluge Virtual Connect Ethernet i profile Virtual Connect Fibre Channel I/O, u Klijentovo okruženje nisu dio ove usluge, nego ih HP prodaje zasebno u sklopu usluge HP-ove napredne usluge mrežne instalacije i pokretanja za BladeSystem (vidi "Informacije o naručivanju")

postavljanje operacijskog sustava na poslužitelju koji bi se pokretao iz SAN-a nije obuhvaćeno ovom uslugom, nego HP tu uslugu prodaje zasebno

projektiranje i konfiguracija SAN-a, kao i sigurnosno kopiranje i postupci oporavka nisu obuhvaćeni ovom uslugom, nego HP tu uslugu prodaje zasebno

instalacija i konfiguracija sustava Microsoft® SQL Server i bilo kakvih virtualizacijskih okruženja nisu obuhvaćene ovom uslugom, ali ju je moguće naručiti u zasebnim uslugama od HP-a

instalacija i konfiguracija KVM CMS-a za upravljanje KVM skupova virtualnih resursa nije obuhvaćena ovom uslugom

Kvalificiranost za uslugu

Da bi mogao koristiti ovu uslugu, Klijent mora ispuniti uvjete naznačene u rubrici "Dužnosti klijenta" u ovom dokumentu, kao i sljedeće softverske preduvjete za HP Matrix OE za ProLiant:

- poslužitelj ili Hypervisor moraju ispunjavati minimalne preduvjete za HP Matrix OE za ProLiant i Insight control CMS. Dodatne pojedinosti potražite u matrici podrške za Matrix OE.
- Klijent mora imati odgovarajuću licencu za HP Matrix OE za ProLiant

Klijentove dužnosti

Korisnik će morati:

- obratiti se HP-ovu stručnjaku u roku od 90 dana od datuma kupnje radi zakazivanja isporuke usluge
- pobrinuti se za ispunjavanje svih preduvjeta navedenih u odjeljku "Kvalificiranost za uslugu"
- odrediti zaduženog zaposlenika Klijenta koji će u ime Klijenta dodjeljivati sva odobrenja, pružati informacije, pobrinuti se za dostupnost cjelokupnog hardvera, softvera i firmvera potrebnog HP-ovu stručnjaku za uslugu radi isporuke usluge i za ispravnost licenci za softverske proizvode te općenito biti na raspolaganju kada treba pomoći HP-u pri isporuci usluge
- pridržavati se uvjeta i odredbi licenci vezanih uz upotrebu HP-ovih servisnih alata koji se koriste za isporuku usluge ako je primjenjivo
- preuzeti odgovornost za sve operacije sigurnosnog kopiranja i vraćanja podataka
- pružiti prikladno radno okruženje za isporuku usluge, uključujući pristup vanjskoj telefonskoj liniji, napajanje i potrebne mrežne veze
- omogućiti HP-u puni i neograničeni pristup svim lokacijama na kojima je potrebno izvršiti uslugu
- osigurati odgovarajuću vezu s mrežom te se pobrinuti da je potrebna mrežna veza (LAN i VLAN) konfigurirana i dostupna na mjestu implementacije s podrškom za konfiguraciju s preklopnikom ili bez njega, a sve to mora biti dostupno prije dana implementacije
- nabaviti HP ProLiant poslužitelj ili podržani Hypervisor koji će biti namijenjen implementaciji i upravljanju fizički ili virtualni poslužitelj mora imati instalirani i konfigurirani te podržani operacijski sustav Windows Dodatne pojedinosti potražite u matrici podrške za Matrix OE.
- nabaviti HP Insight Control za HP BladeSystem DVD te medije s operacijskim sustavom (i svim pripadnim ključevima proizvoda)
- osigurati administratorski pristup CMS-u i upravljanim čvorovima
- osigurati mrežno okruženje koje je konfigurirano s odgovarajućim DNS-om koji na pravi način podržava upravljane čvorove
- pobrinuti se da je sva potrebna SAN pohrana i svi potrebni podatkovni LUN-ovi konfigurirani te dostupni prije dana instalacije
- pregledati i ispuniti predinstalacijski kontrolni popis te ga predati servisnom stručnjaku

Opće odredbe/ostale iznimke

- HP zadržava pravo naplate vremena i materijala utrošenih na dodatne poslove koji premašuju cijenu paketa usluga, a koji mogu proizići iz poslova nužnih za rješavanje preduvjeta za pružanje usluge ili drugih preduvjeta koje Klijent nije ispunio.
- HP zadržava pravo promjene cijene ove usluge ako Klijent ne zakaže, a zatim i ne omogućiti isporuku u roku od 90 dana od kupnje.
- HP-ova mogućnost pružanja usluge ovisi o potpunoj i pravovremenoj suradnji Klijenta s HP-om te o preciznosti i cjelovitosti informacija i podataka koje Klijent pruži HP-u.
- Moguća je naplata putnih troškova. Obratite se lokalnom uredu.

Informacije o naručivanju

Uslugu je moguće naručiti pomoću sljedećih šifri usluga:

- UF819E ili HA124A1-59D za HP-ovu uslugu instalacije i pokretanja rješenja Matrix Operating Environment za ProLiant

Dodatne HP-ove usluge koje bi vam mogle pomoći u ispunjavanju uvjeta za HP Matrix OE za ProLiant:

- UK830E ili HA124A1-5FX za HP-ovu uslugu instalacije i pokretanja rješenja HP Matrix OE za upravljanje oporavkom
- HP-ova usluga instalacije i pokretanja za BladeSystem c-Class Infrastructure:
 - UE602E ili HA114A1-5FY za HP BladeSystem c7000 Enclosure
 - UF817E ili HA114A1-5N9 za HP BladeSystem c3000 Enclosure
- UF369E ili HA124A1-59B za HP-ovu uslugu instalacije i pokretanja rješenja Insight Control
- HP-ova usluga napredne mrežne instalacije i pokretanja za BladeSystem (za konfiguraciju BladeSystem Ethernet mreža):
 - UE603E ili HA124A1-56H za HP BladeSystem c7000 Enclosure
 - UF814E ili HA124A1-5N6 za HP BladeSystem c3000 Enclosure
- UF816E ili HA124A1-5N8 za HP-ovu uslugu instalacije i pokretanja za Virtual Connect Enterprise Manager

Za konfiguraciju HP-ovih Integrity plošnih poslužitelja i BladeSystem SAN preklopnika, usluge projektiranja sigurnosnog kopiranja i oporavka, za pokretanje iz SAN-a i bilo kakvu drugu uslugu obratite se lokalnom prodajnom uredu HP-a te ondje zatražite informacije o HP-ovoj raznovrsnoj i bogatoj ponudi usluga.

Dodatne informacije

Dodatne informacije o HP-ovim uslugama zatražite u bilo kojem našem prodajnom uredu diljem svijeta ili posjetite sljedeće web-mjesto:

www.hp.com/services/always-on

Povežite se

hp.com/go/getconnected

Isporuka najnovijih HP-ovih upravljačkih programa, podrške i sigurnosnih upozorenja izravno na vaše računalo

© Autorska prava 2008-2010, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Podaci u ovom dokumentu podložni su promjeni bez prethodne obavijesti. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim izjavama o jamstvu koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Ništa navedeno u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao dodatno jamstvo ni uvjet, izričit ili prešutan, stvarno ili zakonski gledano. HP nije odgovoran za tehničke ni uredničke pogreške u ovom dokumentu ni podatke izostavljene iz njega.

HP-ove tehnološke usluge podliježu važećim HP-ovim odredbama i uvjetima pružanja usluge koji su Klijentu predočeni ili predstavljeni prilikom kupnje.

Microsoft je registrirani zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u.

4AA1-9250HRE, stvoreno u travnju 2008., ažurirano u svibnju 2013., rev. 7

