



HP Matrix Operating Environment für ProLiant Installation und Startup Service

HP Services

Datenblatt

Der HP Matrix Operating Environment für ProLiant Installation und Startup Service beinhaltet die Installation und Konfiguration von HP Matrix Operating Environment für virtuelle Workloads. Dieser Service ermöglicht die Verwaltung von virtuellen VMware und MS Hyper-V Ressourcen.

Der HP Matrix Operating Environment für ProLiant Installation und Startup Service umfasst Besprechungen, die vor der Installation stattfinden, um festzustellen, ob Ihre Umgebung für HP Matrix Operating Environment für ProLiant geeignet

ist. Des Weiteren wird überprüft, ob die Voraussetzungen für HP Matrix Operating Environment (OE) erfüllt sind. Der Service beinhaltet außerdem die Installation und Basiskonfiguration von HP Matrix OE für ProLiant sowie eine Einweisung für den Kunden, bei der die Funktionalität des Produkts erläutert wird, sodass Sie sich mit HP Capacity Advisor, HP Logical Server Management (LSM) und Infrastructure Orchestration (IO) vertraut machen können.

Bestimmte kritische Voraussetzungen müssen vor der Installation von HP Matrix OE für ProLiant implementiert werden. Lesen Sie dazu neben der Produktdokumentation bitte die Abschnitte „Service-Voraussetzungen“ und „Mitwirkungspflicht des Kunden“ in diesem Datenblatt.

HP bietet außerdem Services an, die über den Umfang dieses Produkts hinausgehen, z. B. maßgeschneiderte Implementierungsservices für HP Matrix OE für ProLiant. Diese basieren auf individuellen Leistungsbeschreibungen mit zugehörigen Angeboten und erfüllen Ihre speziellen Geschäftsanforderungen.

Vorteile des Service

- Professionelle Implementierung von HP Matrix OE für ProLiant
- Servicebereitstellung durch einen technischen Spezialisten von HP oder autorisierten HP Business Partner
- Überprüfung, ob alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind
- Schnelle Installation, falls alle Service-Voraussetzungen vor dem Start des Service erfüllt sind
- Schnellere und kostengünstigere Implementierung
- Kenntnis der grundlegenden Funktionalität von HP Matrix OE für ProLiant in Ihrer speziellen Umgebung von Anfang an
- Bereitstellung des Service zu einem gemeinsam vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Servicebereitstellung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung	<p>HP legt gemeinsam mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung des Service vor Ort fest. Dieser Termin liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.</p> <p>Ein HP Serviceexperte führt Planungs- und Beurteilungssitzungen durch, um die Umgebung des Kunden zu überprüfen. Diese Sitzungen beinhalten Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Besprechung der vor der Installation auszuführenden Aktivitäten• Standortbeurteilung für HP Matrix OE für ProLiant, die Folgendes umfasst:<ul style="list-style-type: none">– Ausführung von HP Management Advisor und eine Statusüberprüfung der Insight Control Umgebung des Kunden– Besprechung des Fragebogens zum HP Matrix OE für ProLiant Standort und der Checkliste mit den Installationsvoraussetzungen mit dem Kunden• Erstellung eines Berichts mit den Ergebnissen der Standortbeurteilung. In diesem Bericht sind die erforderlichen Tasks aufgelistet, die ausgeführt werden müssen, um die Voraussetzungen für HP Matrix OE für ProLiant zu erfüllen• Gemeinsame Überprüfung mit dem Kunden, ob die Service-Voraussetzungen erfüllt sind
Serviceimplementierung	<p>Der Serviceexperte führt Aktivitäten zur Softwareimplementierung auf einem einzigen zentralen Verwaltungsserver (Central Management Server, CMS) aus, die Folgendes umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Überprüfung, ob alle Änderungen oder Updates an der Kundenumgebung vorgenommen wurden, die erforderlich sind, damit die Umgebung die Mindestvoraussetzungen für diesen Service erfüllt• Installation und Basiskonfiguration von HP Matrix OE für ProLiant. Dies schließt die Installation oder das Upgrade der erforderlichen Insight Control Software für die Unterstützung virtueller Workloads ein.• Anwendung der Lizenzen für HP Matrix OE für ProLiant, die der Kunde erworben hat• Vorbereitung und Konfiguration der verwalteten Knoten• Start des CMS und Überprüfung, ob die Komponenten korrekt installiert wurden
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>HP führt geeignete Installationstests für diesen Service durch.</p>
Einweisung des Kunden	<p>Der HP Serviceexperte führt vor Ort eine Einweisungssitzung zur Verwendung und zu speziellen Merkmalen des Produkts durch und ist verfügbar, um bei Bedarf Fragen zu beantworten.</p> <p>Die Informationen zur Produktverwendung decken Folgendes ab:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacity Advisor• Logical Server Management (LSM)• Infrastructure Orchestration (IO) <p>Während der Einweisungssitzung gibt der Serviceexperte außerdem einen Überblick über weitere HP Services, die für die Umgebung des Kunden geeignet sind.</p>

Service-Einschränkungen

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil nicht von HP autorisierte Personen versucht haben, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist.
- Behebung von Problemen in Zusammenhang mit der Hardware, die während des Verifikationstests auftreten, es sei denn, diese werden von einer gültigen HP Garantie oder einer geltenden HP Hardwaresupportvereinbarung abgedeckt.
- Erforderliche Services, die durch nicht von HP gewartete Hardware oder Software verursacht werden
- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Garantie oder HP Supportvereinbarung abgedeckt ist
- Alle Services, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind (insbesondere ist für die Konfiguration der Wiederherstellungsverwaltung in HP Matrix OE für ProLiant der Erwerb eines separaten Service für Installation und Inbetriebnahme notwendig; siehe „Bestellinformationen“)

Die Installation und Konfiguration der HP BladeSystem c-Class Enclosure Hardware und der Virtual Connect Enterprise Manager Software sind nicht in diesem Service enthalten, sind jedoch als separate Services bei HP verfügbar (siehe „Bestellinformationen“).

Die Migration der Virtual Connect Enterprise Manager Daten von eigenständigen Virtual Connect Enterprise Manager Versionen auf Insight Dynamics für ProLiant ist nicht in diesem Service enthalten, ist jedoch als separater Service bei HP verfügbar.

Services für Netzwerkdesign und -konfiguration zur Integration der Netzwerkverbindungsgeräte einschließlich der E/A-Profile für Virtual Connect Ethernet und Virtual Connect Fibre Channel in die Kundenumgebung sind nicht in diesem Service enthalten. Sie sind jedoch in Form des HP Enhanced Network Installation and Startup Service for BladeSystem separat bei HP verfügbar (siehe „Bestellinformationen“).

Die Einrichtung des Serverbetriebssystems für den Boot von einem SAN ist nicht in diesem Service enthalten, ist jedoch als separater Service bei HP verfügbar.

SAN-Design und -Konfiguration sowie Sicherungs- und Wiederherstellungsprozesse sind nicht in diesem Service enthalten, sind jedoch als separate Services bei HP verfügbar.

Die Installation und Konfiguration von Microsoft® SQL Server und aller Umgebungen für Virtualisierungshosts sind nicht in diesem Service enthalten, können jedoch als separate Services bei HP bestellt werden.

Die Installation und Konfiguration des KVM-CMS zur Verwaltung virtueller KVM-Ressourcenpools sind nicht in diesem Service enthalten.

Service-Voraussetzungen

Damit der Kunde diesen Service in Anspruch nehmen kann, muss er die Bedingungen erfüllen, die in diesem Dokument im Abschnitt „Mitwirkungspflicht des Kunden“ aufgeführt sind. Zudem muss er die folgenden Softwarevoraussetzungen für HP Matrix OE für ProLiant erfüllen:

- Der Server oder Hypervisor muss die Mindestvoraussetzungen für HP Matrix OE für ProLiant und den Insight Control CMS erfüllen. Weitere Informationen finden Sie in der Support-Matrix für Matrix OE.
- Der Kunde muss über gültige Lizenzen für HP Matrix OE für ProLiant verfügen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte zur Bereitstellung des Service benötigt. Außerdem stellt er sicher, dass die Softwareprodukte über eine gültige Lizenz verfügen. Der Mitarbeiter steht darüber hinaus zur Verfügung, um HP bei der Bereitstellung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und aller erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt ausreichende Netzwerkkonnektivität zur Verfügung und stellt sicher, dass vor dem Installationsdatum jede Netzwerkkonnektivität (LAN und VLAN) konfiguriert und für das Enclosure verfügbar ist, die für die Unterstützung von Switch- und/oder Pass-through-Konfigurationen benötigt wird.
- Der Kunde stellt einen HP ProLiant Server oder unterstützten Hypervisor für die Implementierung und Verwaltung zur Verfügung. Auf dem physischen oder virtuellen Server muss ein unterstütztes Windows Betriebssystem bereits installiert und konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie in der Support-Matrix für Matrix OE.
- Der Kunde stellt die HP Insight Control for HP BladeSystem DVD und die Medien für das Betriebssystem (sowie alle zugehörigen Produktschlüssel) bereit.
- Der Kunde stellt Administratorzugriff auf den CMS und die verwalteten Knoten zur Verfügung.
- Der Kunde stellt eine Netzwerkumgebung bereit, die korrekt mit DNS konfiguriert ist, um die verwalteten Knoten ordnungsgemäß zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen SAN-Speicher- und Daten-LUNs vor dem Installationsdatum konfiguriert und verfügbar sind.
- Der Kunde überprüft die Checkliste der Installationsvoraussetzungen, füllt sie aus und stellt sie dem Serviceexperten zur Verfügung.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgende(n) Serviceteilenummer(n) bestellt werden:

- UF819E oder HA124A1-59D für HP Installation und Startup Service für Matrix Operating Environment für ProLiant

Weitere HP Services, die Sie in Bezug auf die Voraussetzungen von HP Matrix OE für ProLiant unterstützen:

- UK830E oder HA124A1-5FX für HP Installation und Startup Service für HP Matrix OE Recovery Management
- HP Installation und Startup Service für die BladeSystem c-Class Infrastruktur:
 - UE602E oder HA114A1-5FY für das HP BladeSystem c7000 Enclosure
 - UF817E oder HA114A1-5N9 für das HP BladeSystem c3000 Enclosure
- UF369E oder HA124A1-59B für HP Installation und Startup Service für Insight Control
- HP Enhanced Network Installation und Startup Service für BladeSystem (für die Konfiguration des BladeSystem Ethernet-Netzwerks):
 - UE603E oder HA124A1-56H für das HP BladeSystem c7000 Enclosure
 - UF814E oder HA124A1-5N6 für das HP BladeSystem c3000 Enclosure
- UF816E oder HA124A1-5N8 für HP Installation und Startup für Virtual Connect Enterprise Manager

Wenn Sie Informationen zur Konfiguration von HP Integrity Server-Blades und BladeSystem SAN-Switches, zu Design-

und Konfigurationsservices für Sicherung und Wiederherstellung, zum Boot vom SAN oder zu anderen Services wünschen, wenden Sie sich an Ihre lokale HP Vertriebsniederlassung. Dort erhalten Sie weitere Informationen zum umfangreichen HP Serviceportfolio.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf der folgenden Website:

HP Support Services: www.hp.com/de/services

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Supporthinweise und Sicherheitswarnungen direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2008 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA1-9250DEE, erstellt im April 2008; aktualisiert im Mai 2013, Rev. 7

