



Service d'installation et de démarrage pour matrice de disques HP EVA4400 et P6300

Services HP

En complément de votre nouvelle matrice HP 4400 ou HP P6300 Enterprise Virtual Array, le Service d'installation et de démarrage pour matrice de disques HP EVA4400 et P6300 fournit les activités nécessaires pour rendre votre matrice de disque opérationnelle.

Ce service couvre les matrices EVA4400, les trousse de démarrage EVA4400 et les matrices P6300 EVA, ainsi que les modèles de démarrage et combinés.

Le service comprend les activités nécessaires au déploiement opérationnel de votre matrice de disques EVA. Avec l'aide de votre gestionnaire de stockage informatique désigné, un spécialiste des services de HP veillera à planifier, à élaborer et à mettre en œuvre une configuration personnalisée pour votre matrice de disques.

Avantages

Installation complète de votre matériel EVA 4400 et P6300, et logiciel de gestion Command View de HP, y compris :

- Installation et démarrage par un spécialiste technique HP
- Disponibilité d'un spécialiste des services HP pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Test de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification du service	<p>Un spécialiste des services HP s'occupe de planifier toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables (voir «Admissibilité au service») et planifier la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures normales locales d'ouverture de HP, sauf durant les jours fériés HP, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires. Le spécialiste des services effectuera les tâches de planification et de coordination décrites ci-dessous, à distance ou sur place, à la discrétion de HP.</p> <p>Les tâches de planification et de coordination de l'installation comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brève consultation pour guider le client dans le cadre de la définition des objectifs de configuration de la matrice en tenant compte de la performance des applications, des besoins de disponibilité et des pratiques exemplaires de HP • Vérification, à l'aide d'une liste de vérification préalable à l'exécution du service, que toutes les exigences préalables à la prestation ont été satisfaites ou le seront • Développement d'une conception LUN personnalisée, sauf dans le cas de la trousse de démarrage simple SAN EVA4400, pour répondre aux objectifs de configuration de la matrice, définis au préalable par le client • Au besoin, étudier le serveur de gestion du client ou le serveur d'utilisation générale pour s'assurer que tous les préalables sont réunis, y compris les correctifs • Rédaction d'un plan d'installation qui servira de guide pour la coordination des éléments livrables propres à l'installation et au démarrage • Planification du déploiement de la matrice à un moment convenu par les deux parties

Déploiement du service	<p>Les activités de déploiement du service comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du plan d'installation • Confirmation des niveaux de correctif appropriés du système d'exploitation sur un maximum de quatre hôtes repérés dans le plan d'installation • Développement et mise en œuvre d'une conception personnalisée de disque virtuel pour répondre aux objectifs de configuration de la matrice, définis au préalable par le client; le diagnostic ou la modélisation de la performance ne sont pas inclus avec le service, mais peuvent être exécutés moyennant des frais supplémentaires, sauf pour la trousse de démarrage simple SAN EVA4400 • Installation du matériel pour la matrice de stockage HP par un spécialiste des services qualifié, en fonction des spécifications du produit • Installation et configuration de produit de tout dispositif de commutateurs intégré (pour la matrice de disque EVA4400 seulement) • Initialisation de la matrice de stockage HP • Installation et configuration du logiciel Command View, au besoin • Intégration restreinte d'un maximum de quatre hôtes externes exécutés à partir d'un maximum de trois systèmes d'exploitation différents, dans un réseau de stockage SAN existant (sauf le service EVA4400 Windows®); le réseau de stockage SAN doit être constitué des technologies de commutateurs qui répondent aux normes de prise en charge du guide HP SAN Design, d'un environnement Direct Connect pris en charge ou d'une configuration officiellement prise en charge par HP • Création de la documentation sur la configuration • Installation de solutions de surveillance et de soutien à distance de HP, au besoin
Test de vérification de l'installation	<p>HP exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service, y compris, mais sans s'y limiter, les autotests de démarrage (POST), les diagnostics et autres tests de connectivité, au besoin.</p>
Séance d'initiation du client	<p>Le spécialiste des services tiendra une séance d'initiation d'une durée maximale de deux heures afin de passer en revue le rapport d'installation et de démontrer le fonctionnement de base de la matrice de disques installé. Sujets normalement traités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de la documentation sur la configuration mettant de l'avant la conception de l'unité logique et la topologie hôte connexe • Caractéristiques du fonctionnement de base du matériel et du logiciel de la matrice • Localisation et utilisation de l'aide en ligne • Brève séance de questions et réponses <p>Cette initiation est informelle. Elle est habituellement tenue à la console de gestion avec des membres choisis du personnel du client; il ne s'agit pas d'une activité menée dans une salle de classe et elle ne tient pas lieu de séance de formation formelle.</p>

Restrictions relatives au service

À moins d'indication contraire dans le présent document ou dans un énoncé de travail distinct, les services suivants, sans être exhaustifs, sont exclus :

- L'inspection complète du site, comme l'analyse approfondie des systèmes d'alimentation et de refroidissement, du taux d'humidité et de contaminants aériens de l'installation du client, des vibrations ou de la capacité structurale du plancher surélevé du centre de données à supporter le poids de la matrice à installer; ces services sont offerts séparément.
- L'intégration à tout composant matériel ou logiciel non pris en charge par les matrices de disques EVA4400/P6300.
- La mise en œuvre de révisions logicielles, notamment les modifications à chaud, les correctifs, les ensembles de modifications provisoires ou les mises à niveau de versions antérieures sur le réseau de stockage et dans l'environnement hôte existants du client.
- L'intégration de plus de quatre hôtes physiques ou virtuels exécutant trois systèmes d'exploitation différents (ou Windows seulement, pour le service EVA4400 Windows seulement) dans un réseau de stockage SAN existant constitué des technologies de commutateurs qui répondent aux normes de prise en charge du guide HP SAN Design ou une autre configuration prise en charge par HP.
- Les activités étendues de montage/remontage en bâti ou de câblage touchant notamment les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs.
- La reconfiguration des environnements existants, par exemple, le retrait ou le déplacement des disques durs de la matrice et de cartes adaptateur, la conversion et le reformatage du stockage existant entre les niveaux RAID ou les types d'émulation ou l'installation de câblage Fibre Channel.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel ou aux logiciels dont la maintenance est assurée par HP.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.
- Tout document autre que celui qui est mentionné dans la présente fiche technique.
- La migration de tout système de gestion du réseau de stockage et des applications connexes sur un serveur de gestion hôte fourni par le client.

- La migration des données du client à la configuration EVA4400; il s'agit d'un service distinct et additionnel (consultez la documentation sur le Service HP de migration de données pour en savoir plus).
- La mise en œuvre de configurations de haute disponibilité ou autres configurations complexes, telles que la mise en grappe d'hôte.
- La mise en œuvre de volumes logiques sur hôte ou de structures de système de fichiers connexes.
- L'installation de correctifs du système d'exploitation et de tout pilote de périphérique connexe.
- Le déploiement d'activités, y compris la planification, la conception, l'évaluation et la configuration de commutateur liée relativement à la mise en œuvre d'un nouveau réseau de stockage ou à l'extension ou au redéploiement d'un réseau SAN existant autre qu'un zonage minimum et des activités de configuration nécessaires à l'intégration des quatre hôtes spécifiés à la section «Déploiement du service» de la présente fiche technique.
- La configuration de tout produit logiciel en option, tel que Continuous Access et Business Copy; des services additionnels sont requis pour la mise en œuvre de solutions logicielles jugées complexes par HP.
- L'installation ou la configuration de tout produit matériel ou logiciel externe au sous-système de la matrice, tel que des bandothèques ou le logiciel Enterprise Backup.
- L'installation ou la configuration de tout commutateur Fibre Channel ou Ethernet extérieur ou non intégré; l'installation est offerte dans le cadre de services distincts pour les commutateurs HP pris en charge.
- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- L'analyse du rendement EVA; cette activité constitue un service distinct (consultez l'analyse de performance HP pour les matrices de disques XP/EVA pour en savoir plus).

Admissibilité au service

Le client doit satisfaire les exigences matérielles et logicielles ci-dessous avant la prestation du service sur place, notamment :

- La plateforme du système d'exploitation du client doit être prise en charge et compatible avec les produits de la gamme de matrices HP EVA4400 et P6300 en cours d'installation.
- L'environnement existant SAN doit être entièrement opérationnel et dans une configuration prise en charge, telle que définie dans le Guide HP SAN Design.
- Le client doit fournir un environnement d'exploitation physique convenable pour la matrice et tenir compte, entre autres, de toutes les exigences en matière d'alimentation, de refroidissement et d'environnement.
- Le client doit installer les mises à niveau, correctifs, pilotes de périphérique ou logiciel multivoie recommandés sur l'hôte et sur le réseau de stockage.
- S'il s'agit d'une gestion basée sur serveur, le client doit fournir un serveur de gestion convenable pour l'installation et la configuration du logiciel de gestion EVA. La conformité aux plateformes et appareils pris en charge par Command View EVA4400/P6000 est de mise, et le serveur de gestion doit avoir les niveaux de correctifs requis.
- Le logiciel Command View, s'il a été installé au préalable, doit correspondre aux niveaux de révision et de correctifs nécessaires pour appuyer la matrice à installer. Les versions de Command View qui ne sont pas prises en charge par EVA ne seront pas installées.
- Le client doit exécuter toute recommandation de correctif sur hôte ou de mise à niveau de logiciel, notamment les pilotes de périphérique HBA.

Responsabilités du client

Le client devra :

- S'assurer de la disponibilité de tout le matériel, des micrologiciels et des logiciels avec les licences appropriées (y compris Command View EVA/P6000) dont le technicien de service de HP pourrait avoir besoin pour effectuer le travail; les certificats d'autorisation ou la licence d'utilisation Command View doivent être à portée de la main au moment de la prestation du service pour l'obtention des clés de licence électroniques requises.
- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service;
- Coordonner le déploiement du service sur le matériel ou les logiciels entretenus par des tiers (le cas échéant) avec le spécialiste des services HP;
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section «Admissibilité au service»;
- Remplir la liste de vérification des conditions préalables à l'exécution du service HP et la retourner au spécialiste des services, au moins deux semaines avant le début de la prestation du service;

- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations; fournir des informations, s'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels; en plus d'être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service;
- S'assurer, en tout temps durant la prestation du service, de la disponibilité d'une ou de plusieurs personnes qui pourront fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes sur lesquels le travail doit être effectué;
- Fournir toute l'assistance requise en matière de réseau et d'administration pour permettre à la surveillance à distance et aux outils de téléassistance de HP de se connecter au Centre d'assistance HP;
- S'assurer que tous les micrologiciels et pilotes nécessaires au bon fonctionnement de l'environnement sont installés avant la prestation du service;
- S'assurer de la disponibilité du matériel, des micrologiciels et des logiciels dont le spécialiste des services HP pourrait avoir besoin pour effectuer le travail;
- Débiller tous les produits et placer les emballages dans un lieu à proximité du lieu où l'installation sera faite;
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant;
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données;
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis;
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction, ou un accès avec accompagnement, à tous les sites où le service sera exécuté;
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Des parties de ce service peuvent être exécutées à distance ou sur les lieux.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer dans certains emplacements géographiques. Veuillez communiquer avec un représentant HP pour plus de détails.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez l'un des sites Web suivants :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/support

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA1-8183FCCA, avril 2013 Rev. 1

