

HP Utility Sourcing Services for Data Management

Online-Storage



HP stellt Ihnen Storage-Services mittels komplett betriebener Storage-Systeme in verschiedenen Performance- und Verfügbarkeitsklassen zur Verfügung. Die Storage-Systeme (HP StorageWorks Enterprise Virtual Array und HP StorageWorks XP Festplatten-Array) stehen als Shared-Systeme in HP Rechenzentren bereit. Dank Einrichtungszeiten von maximal 5 Werktagen¹ gehen Sie in kürzester Zeit produktiv. Die Anbindung erfolgt an ebenfalls im HP Rechenzentrum befindliche Server-Systeme über HP StorageWorks SAN-Switches. Dabei ist maximale Sicherheit durch umfassende physikalische Sicherungsmaßnahmen und logische Abgrenzung in der zentralen SAN-Infrastruktur sowie auf den zentralen Storage-Systemen jederzeit gegeben.

Einsatzgebiete

- Storage für Serversysteme in HP Rechenzentren
- Datenbank-Anwendungen mit FibreChannel-SAN-Anbindung

Basisleistung

Es gibt 6 Storage-Klassen mit differenzierter Verfügbarkeit und Performance:

Storage-Klassen	1 Kopie Verfügbarkeit	2 Kopien ² Verfügbarkeit
A High Performance 30 MB/s	Storage-A1 99,9 % p. M. ²	Storage-A2 99,99 % p. M. ²
B Normal Performance 20 MB/s	Storage-B1 98 % p. M. ²	Storage-B2 99,9 % p. M. ²
C Nearline Performance 10 MB/s	Storage-C1 95 % p. M. ²	Storage-C2 98 % p. M. ²
Rufannahme Service Desk	7x24	7x24
Servicezeit	7x24	7x24

Optionen

Leistungsarten	Erläuterung
Business Copy/Snapclone	Synchrone Onsite Lun-Online-Kopie
Continuous Access	Storage-basierende Remote-Spiegelung
Cluster Extension für Continuous Access	Automatischer Spiegel-Failover

¹ Für betriebstypischen Mehrbedarf bis 5 TB; Mehrmengen-Bereitstellungszeit darüber hinaus je nach Verfügbarkeit max. 6 Wochen
² Verfügbarkeitsangaben immer bezogen auf einen Monat (7x24) ohne Wartungsfenster
³ 2 Kopien erfordern hostbasierte Spiegelung oder Option „Continuous Access“

- Hochverfügbarkeit in der Datenhaltung durch Datenspiegelung
- Hochverfügbarkeit in der Applikation durch das Business Copy Framework
- Recovery-Optimierung durch Snapclone und Business Copy
- Sehr hoher Performance-Bedarf für Datenbanken und Applikationen
- Schwer planbarer und schwankender Storage-Bedarf

Leistungsumfang

- Online-Storage Setup
- Betrieb, Management und Überwachung aller aktiven Komponenten der zentralen Storage-Systeme und der zentralen SAN-Infrastruktur
- Betriebsprozesse nach ITIL
- Detailliertes Reporting über Webportal
- Hardwarenahe Software (Business Copy, Continuous Access) entsprechend dem jeweiligen Service-Level

Komplementäre Services

- HP Utility Sourcing Services for Data Management – Backup
- HP Utility Sourcing Services for Computing

Preis- und Leistungsmodell

- Monatliche Abrechnung Storage pro GB
- Einmalige Installationspauschale
- Ab 10 GB bestellbar
- Mindestlaufzeit: 3 Monate