

HP Utility Sourcing Services

for ERP

SAP®-Hosting



HP stellt Ihnen eine komplett betriebene Infrastruktur für das SAP-Hosting in verschiedenen Performance- und Verfügbarkeitsklassen zur Verfügung. Die Komponenten (Unix-Server, Database, Storage, Backup) stehen als shared Systeme in redundanten HP Rechenzentren bereit. Dank kurzer Migrations- und Einrichtungszeiten von ca. 30–60 Tagen gehen Sie sehr schnell produktiv. Sie profitieren von einem verlässlichen Betrieb durch zertifizierte SAP-Administratoren mit langjähriger Erfahrung. Dabei ist maximale Sicherheit durch umfassende physikalische Sicherungsmaßnahmen und logische Abgrenzung auf den zentralen Systemen jederzeit gegeben.

Einsatzgebiete

- Leistungsfähiges und hochverfügbares SAP-Hosting für mittlere und große Unternehmen
- Stabile SAP-Hosting-Plattform mit SAP-Application-Management durch den Kunden
- Dynamische Unternehmen mit schwankendem SAP-Hosting-Bedarf

Basisleistung

SAP-Hosting wird in drei Verfügbarkeitsausprägungen mit verschiedenen Service-Levels angeboten:

SAP-Hosting	SAP-s	SAP-h	SAP-u
Verfügbarkeit	99,0% p. M.*	99,5% p. M.*	99,7% p. M.*
Storage	Flexibel nach Bedarf		
Betriebssystem	HP-UX		
Datenbank	Oracle oder Max-DB		
SAP Release	Alle Releases bis ECC 6.0 – incl. Unicode		
Antwortzeiten	80% bzw. 90% der Dialogtransaktionen < 1s		
Rufannahme Service Desk	7x24	7x24	7x24
Servicezeit	7x24	7x24	7x24

* Verfügbarkeitsangaben immer bezogen auf einen Monat (7x24) ohne Wartungsfenster

Leistungsumfang

- Betrieb, Management und Überwachung aller aktiven Komponenten der zentralen Systeme und der SAP-Hosting-Umgebung
- Migration bestehender Kunden-SAP-Systeme in die shared HP-Umgebung (optionales gesondertes Projekt)
- Betriebsprozesse nach ITIL sowie ISO 27001 Zertifizierung
- Der Zugriff des Kunden auf seine SAP-Systeme erfolgt über die WAN-Anbindung
- Detailliertes Reporting über Web-Portal
- Plattform-Software (Betriebssystem, DB, Backup, Monitoring)

Optionen

- IBM AIX auf Anfrage
- Individuelle Leistungsmerkmale

Komplementäre Services

- HP Utility Sourcing Services for Data Management – Archiving
- HP Utility Sourcing Services for WAN

Preis- und Leistungsmodell

- Monatliche Abrechnung pro User oder pro SAPS
- Einmalige Migrations- und Installationspauschale
- Mindestlaufzeit: 3 Monate