

# HP Utility Sourcing Services for ERP

Microsoft® Dynamics AX



HP stellt Ihnen eine komplett betriebene Infrastruktur für Dynamics-Hosting in verschiedenen Performance- und Verfügbarkeitsklassen zur Verfügung. Die Komponenten (Windows-Server, Database, Storage, Backup) stehen als shared Systeme in redundanten HP Rechenzentren bereit. Dank kurzer Migrations- und Einrichtungszeiten von ca. 30–60 Tagen gehen Sie sehr schnell produktiv. Sie profitieren von einem verlässlichen Betrieb mit HPs langjähriger Hosting-Erfahrung. Dabei ist maximale Sicherheit durch umfassende physikalische Sicherheitsmaßnahmen und logische Abgrenzung auf den zentralen Systemen jederzeit gegeben.

## Einsatzgebiete

- Leistungsfähiges und hochverfügbares Dynamics-Hosting für den Mittelstand
- Stabile Dynamics-Hosting-Plattform mit Dynamics-Application-Management durch den Kunden
- Dynamische Unternehmen mit flexiblem Dynamics-Hosting-Bedarf

## Leistungsumfang

- Betrieb, Management und Überwachung aller aktiven Komponenten der zentralen Systeme und der Dynamics-Hosting-Umgebung
- Migration bestehender Kunden-Dynamics-Systeme in die shared HP-Umgebung (optionales gesondertes Projekt)
- Betriebsprozesse nach ITIL sowie ISO 27001 Zertifizierung
- Der Zugriff des Kunden auf seine Dynamics-Systeme erfolgt über die WAN-Anbindung
- Detailliertes Reporting über Webportal
- Plattform-Software (Betriebssystem, DB, Backup, Monitoring)

## Basisleistung

Dynamics-Hosting wird in zwei Verfügbarkeitsausprägungen mit verschiedenen Service-Levels angeboten:

Dynamics AX-Hosting	DAX-s	DAX-h
Verfügbarkeit	99,0% p. M.*	99,5% p. M.*
Storage	Flexibel; nach Bedarf	
Betriebssystem	Windows 2003	
Datenbank	MS SQL Server	
Dynamics Release	ab Dynamics AX 4.0	
Rufannahme Service Desk	7x24	7x24
Servicezeit	7x24	7x24

\* Verfügbarkeitsangaben immer bezogen auf einen Monat (7x24) ohne Wartungsfenster

## Optionen

- Lizenzen dediziert oder Hosting (SPLA)

## Komplementäre Services

- HP Utility Sourcing Services for Data Management – Archiving
- HP Utility Sourcing Services for WAN

## Preis- und Leistungsmodell

- Monatliche Abrechnung pauschal oder pro User
- Einmalige Migrations- und Installationspauschale
- Mindestlaufzeit: 3 Monate