

HP Utility Sourcing Services for Database



HP stellt Ihnen Datenbanken in verschiedenen Performance- und Verfügbarkeitsklassen zur Verfügung. Die Datenbanken (Oracle® bzw. Microsoft® SQL Server) stehen als shared Systeme in HP Rechenzentren bereit. Dank kurzer Einrichtungszeiten von maximal 10 Werktagen gehen Sie in kürzester Zeit produktiv.

Einsatzgebiete

- Leistungsstarker und hochverfügbarer Datenbankbetrieb für diverse Applikationen
- Datenbank-Plattform für das Application-Management durch den Kunden
- Datenbanken als Test-, Integrations-, Schulungs- oder Produktionssysteme
- Kurzfristiger Bedarf an Datenbankleistungen
- Schwer planbarer und schwankender Bedarf an Datenbanken

Leistungsumfang

- Betrieb und Betreuung der Datenbanksoftware Microsoft SQL Server oder Oracle
- Pflege der Datenbank-Software: Installation und Konfiguration von notwendigen Software-Modifikationen wie Patches, Fixes und Service-Releases
- Betrieb, Management und Überwachung aller aktiven Komponenten der Datenbank-Umgebung
- Migration bestehender Datenbanken in die shared HP-Umgebung (optionales gesondertes Projekt)
- Analyse von Fehler- und Problemsituationen
- Überwachung der Datenbankserver-Performance und der Storage-Ressourcen
- Betriebsprozesse nach ITIL sowie ISO 27001 Zertifizierung
- Detailliertes Reporting über Webportal

Basisleistung

Der Datenbank-Betriebsservice wird in drei Verfügbarkeitsstufen für Oracle und MS SQL Server angeboten.

Oracle-Systembetrieb	Oracle-s	Oracle-h	Oracle-u
Verfügbarkeit	98 % p. M.*	99% p. M.*	99,5% p. M.*
Version		Oracle 9,10 und 11	
Edition		Standard, Enterprise	
Betriebssysteme		HP-UX, Windows Server 2003, LINUX	
Storage		Flexibel nach Bedarf	
Rufannahme Service Desk	7x24	7x24	7x24
Servicezeit	7x24	7x24	7x24

SQL Server-Systembetrieb	SQL Server-s	SQL Server-h	SQL Server-u
Verfügbarkeit	98 % p. M.*	99% p. M.*	99,5% p. M.*
Version		Microsoft SQL Server 2005, 2008	
Edition		Workgroup, Standard, Enterprise	
Betriebssysteme		Windows Server 2003	
Storage		Flexibel nach Bedarf	
Rufannahme Service Desk	7x24	7x24	7x24
Servicezeit	7x24	7x24	7x24

Optionen

- Betrieb DB2 Datenbank auf Anfrage
- IBM AIX auf Anfrage
- Datenbank-Optimierung der Konfiguration der Datenbank-Software hinsichtlich Verfügbarkeit, Antwortzeiten, Handhabung und Notorganisation

Komplementäre Services

- HP Utility Sourcing Services for Computing
- HP Utility Sourcing Services for Data Management – Archiving

Preis- und Leistungsmodell

- Monatliche Abrechnung pro betriebener Datenbank entsprechend dem Servicelevel und Ressourcenverbrauch
- Einmalige Migrations- und Installationspauschale
- Mindestlaufzeit: 3 Monate

* Verfügbarkeitsangaben immer bezogen auf einen Monat (7x24) ohne Wartungsfenster