



# HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmetleri

## HP Hizmetleri

### Teknik veriler

HP CloudSystem Matrix ortamınızı yükseltirken, ortamınızdaki her bileşenin uygun ve ilgili ürün yazılımı sürümüne yükseltildiğinden emin olmanız son derece önemlidir.

HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmetleri kapsamında, bir proje yöneticisi HP CloudSystem Matrix yükseltme paketinizin teknik ön planlama, kurulum, yapılandırma ve test işlemlerini koordine eder. Belirli yükseltme hizmeti paketini uygulamaya koyan Matrix uygulama uzmanı/uzmanları, yazılım ve ürün yazılımı bileşenlerinin uygun sürüme yükseltilmesine yardımcı olur; ortamın tam olarak çalışır durumda olduğunu doğrulamak amacıyla bir Matrix işlevsellik gösterimi düzenler ve personelinize kısa bir yönlendirme oturumu sunar.

Aralarından tercih yapabileceğiniz üç adet HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti bulunmaktadır:

**Paket 1: CloudSystem Matrix Genişletme Kiti Uygulama Hizmeti (2 gün)**

Bu hizmet kapsamında, dört adede kadar CloudSystem Genişletme Kiti var olan Matrix ortamınıza entegre edilir (yükseltme işlemlerine, Matrix ortamınızdaki bileşenlerin doğru ürün yazılımına yükseltilmesi dahildir)

**Paket 2: CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti (4 gün)**

Matrix merkezi yönetim sunucusu (CMS), sonraki 6-12 aylık dönem için planlanmış yönetilen sunucuyu büyütme işlemini kaldırarak yeterliliğe sahipse, HP Insight yazılımı ile Matrix ürün yazılımı, var olan Matrix CMS'ye uygun olan sürümlere yükseltilir.

**Paket 3: Veri Taşıma Hizmeti ile CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti (6 gün)**

Geçerli Matrix CMS'nin, sonraki 6-12 aylık dönem için planlanmış yönetilen sunucuyu büyütme işlemini kolaylaştırmak için yükseltilmesi gerektiğinde, HP Insight yazılımı ile Matrix ürün yazılımı, tarafınızdan sağlanan yeni Matrix CMS'nize uygun sürümlere yükseltilir ve var olan CMS'deki veriler yeni CMS'ye taşınır.

## Hizmetin sağladığı avantajlar

- Tam olarak çalışır durumda ve yükseltilmiş HP CloudSystem Matrix Birleşik Altyapı ortamı
- Hizmetin uygulanması için gereken koordinasyonları sağlayan bir proje yöneticisi
- HP teknik uzmanı tarafından sunulan kurulum ve başlatma hizmeti
- Hizmetin sunulması sırasında temel sorularınızı yanıtlayacak bir HP servis uzmanı
- Hizmetin kuruluşunuz için uygun olan, karşılıklı olarak planlanmış bir tarihte teslim edilmesi
- Kurulum öncesi, tüm ön koşulların yerine getirilmiş olduğunun doğrulanması

## Hizmetin öne çıkan özellikleri

- Hizmet planlama
- Hizmetin uygulanması
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri yönlendirme oturumu

Özellikler	
Tablo 1. Hizmet özellikleri	
Özellik	Teslimat koşulları
<b>Hizmet planlama</b>	HP proje yöneticisi, ön koşulların belirlenmesi dahil olmak üzere tüm gerekli faaliyetleri planlar ve HP tarafından aksi kararlaştırılmadığı sürece, hizmet teslimini HP tatilleri hariç yerel HP standart iş saatleri kapsamında olan ortak kararlaştırılmış bir tarihe göre düzenler. HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır. Müşterinin hizmetin uygulanması için hazır olduğunu doğrulamak amacıyla teknik ön planlama toplantıları düzenlenir.
<b>Hizmetin uygulanması</b>	Hizmetin uygulanması faaliyetleri arasında şunlar bulunabilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Donanımın ambalajından çıkarılması ve hasar olup olmadığının denetlenmesi (yalnızca HP CloudSystem Matrix Genişletme Kiti Uygulama Hizmeti paketi için)</li><li>• Donanımın Müşteriye ait ortama entegre edilmesi (güç, ağ ve depolama kablo döşeme faaliyetleri; yalnızca HP CloudSystem Matrix Genişletme Kiti Uygulama Hizmeti paketi için)</li><li>• HP CloudSystem Matrix donanım ve ürün yazılımı için kurulum ve başlatma faaliyetleri ve yeni ekipmanın var olan Matrix ortamına entegre edilmesi (yalnızca HP CloudSystem Matrix Genişletme Kiti Uygulama Hizmeti paketi için)</li><li>• HP CloudSystem Matrix yazılım ve ürün yazılımının yükseltilmesi (yalnızca yükseltme paketleri için)</li><li>• Tüm HP CloudSystem Matrix yazılımlarının yapılandırılması ve ayarlanması (tüm paketler)</li><li>• Var olan Matrix CMS verilerinin yeni Matrix CMS'ye taşınması (yalnızca Veri Taşıma Hizmeti ile CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulaması Hizmeti paketi için)</li></ul>
<b>Kurulum doğrulama testleri (IVT)</b>	HP, bu hizmet için gereken ilgili kurulum doğrulama testlerini gerçekleştirecektir.
<b>Müşteri yönlendirme oturumu</b>	Kurulum tamamlandığında, HP hizmet uzmanı ürünün kullanımı ve belirli özellikleri ile ilgili bir yönlendirme oturumu düzenler ve soruları yanıtlar.

## Hizmet alma koşulları

Aşağıdaki ön koşulları karşılayan tüm Müşteriler bu hizmetten yararlanabilir:

- Yazılım güncellemeleri desteğini içeren geçerli bir destek sözleşmesi kapsamında HP CloudSystem Matrix ortamına sahip olan Müşteriler bu hizmetten yararlanabilir.

## Hizmetle ilgili sınırlamalar

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- İşletim sistemini, diğer yazılımları ve verileri yedekleme, kurtarma ve destekleme
- Uygulamaların çalışma testi ya da Müşterinin talep ettiği veya ihtiyaç duyduğu diğer testler
- Sistemde bulunmayan uygulamaların veya üçüncü taraf ürünlerin ya da çevre cihazların entegrasyonu

Var olan Matrix sürümünün, istenen sürüme yükseltme işlemini desteklemesi gerekir. Çok adımlı olabilecek sürüm yükseltme işlemi, yükseltme işleminin tam olarak yapılabilmesi için birden fazla HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulaması Hizmetinin satın alınmasını gerektirebilir.

Aralarında HP Insight Dynamics Recovery Management yazılımının yapılandırılmış olduğu Matrix ortamları söz konusu olduğunda, her iki Matrix ortamının da aynı anda yükseltilmesi gerektiğinden, her bir Matrix ortamı için ayrı bir HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulaması Hizmeti satın alınmalıdır.

## Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- HP teknisyenine, uygulama hizmetinin tamamlanması için gereken ağ adresleri ve LUN yapılandırması bilgileri de dahil olmak üzere (var olan bir SAN'nin entegrasyonu gerekiyorsa) tüm yapılandırma bilgilerini sağlar
- Matrix CMS işletim sistemi gereksinimlerine uygun olarak kurulmuş ve yapılandırılmış bir Microsoft® Windows® Server işletim sistemine sahip, Matrix CMS gereksinimlerine göre yapılandırılmış bir ProLiant sunucusu sağlar (yalnızca Veri Taşıma Hizmeti ile HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti paketi için)
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön şartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek; bilgi sağlayacak; HP hizmet uzmanının bu hizmeti teslim etmek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını garantiye alacak; ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için kullanılan HP hizmet araçlarının (mevcut ise) kullanımına ilişkin lisans hükümlerine ve şartlarına bağlı kalır
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir

## Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten, yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.

Müşteri ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde teslimat için tarih belirlemezse, HP bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.

HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- Bir HP garantisi veya hizmet bakım sözleşmesi kapsamında olmayan donanıma hizmet verilmesi
- Üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanıma hizmet verilmesi
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- HP kaynaklı donanım veya yazılım harici nedenler sonucu gerekli olan hizmet
- Bu belgede açıkça belirtilmeyen diğer tüm hizmetler

## Sipariş bilgileri

Bu hizmet, aşağıdaki hizmet parça numaraları kullanılarak sipariş edilebilir:

Paket 1: HP CloudSystem Matrix Genişletme Kiti Uygulama Hizmeti:

- UU959E veya HA115A1-5P9

Paket 2: HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti:

- UU960E veya HA115A1-5PA

Paket 3: Veri Taşıma Hizmeti ile HP CloudSystem Matrix Yükseltme Uygulama Hizmeti:

- UU961E veya HA115A1-5PB

## Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, dünya çapındaki satış ofislerimizden birine başvurun veya aşağıdaki web sitelerinden birini ziyaret edin:

HP destek hizmetleri: [www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

HP Care Pack hizmetleri: [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

---

### Bağlanın

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Doğrudan masaüstünüze ulaşan  
güncel HP sürücüleri, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.  
HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir.  
Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen, HP hüküm ve koşullarına tabidir.

4AA1-5345TRE, Rev. 2 Ekim 2012

