



Услуги по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix

Услуги HP

Технические характеристики

При обновлении среды HP CloudSystem Matrix важно, чтобы каждый компонент этой среды был обновлен до необходимой соответствующей версии микропрограммы.

В рамках услуг по внедрению обновления среды HP CloudSystem Matrix назначается менеджер проекта для координации предварительного технического планирования, установки, настройки и проверки пакета обновления HP CloudSystem Matrix. Специалисты в области решений Matrix, выполняющие работы, обеспечат обновление всех компонентов до надлежащих версий, включая компоненты как программного обеспечения, так и микропрограмм; продемонстрируют функции Matrix с целью проверки полной работоспособности данной среды, а также проведут краткий обзор для персонала организации.

Компания предлагает на выбор три пакета услуг по внедрению обновления сред HP CloudSystem Matrix.

Пакет 1: услуга по внедрению наборов расширения CloudSystem Matrix Expansion Kit

В рамках данной услуги предусмотрена интеграция до четырех наборов расширения CloudSystem Expansion Kit в существующую среду Matrix (обновление микропрограммы компонентов корпуса до нужной версии, доступной для среды Matrix Заказчика).

Пакет 2: услуга по внедрению обновления CloudSystem Matrix

Если мощности существующего центрального сервера управления средой Matrix (CMS) достаточно для увеличения числа управляемых серверов, запланированного на ближайшие 6-12 месяцев, то программное обеспечение HP Insight и микропрограмма Matrix обновляются до версий, подходящих для данного сервера управления Matrix.

Пакет 3: услуга по внедрению обновления CloudSystem Matrix с последующим переносом данных

При необходимости обновления существующего центрального сервера управления средой Matrix (CMS) с целью поддержки увеличения числа управляемых серверов, запланированного на ближайшие 6-12 месяцев, программное обеспечение HP Insight и микропрограмма Matrix будут обновлены до версий, предусмотренных для нового сервера Matrix CMS (предоставляемого Заказчиком), с последующим переносом данных с существующего сервера CMS на новый сервер CMS.

Преимущества услуги

- Полнофункциональная обновленная среда конвергентной инфраструктуры HP CloudSystem Matrix
- Помощь менеджера проекта в координации внедрения услуги
- Установка и запуск техническим специалистом HP
- Готовность технического специалиста HP ответить на основные вопросы во время предоставления данной услуги
- Предоставление услуги в согласованное время, удобное для организации Заказчика
- Проверка соблюдения всех предварительных требований перед установкой

Описание компонентов услуги

- Планирование обслуживания
- Выполнение обслуживания
- Тестирование правильности установки
- Проведение краткого вводного курса для Заказчика

Характеристики

Таблица 1. Предоставляемые услуги

Компонент услуги или услуга	Описание
Планирование обслуживания	Менеджер проекта HP планирует все необходимые действия, в том числе определяет все предварительные требования, и согласовывает график предоставления услуги в стандартное время работы местного представительства HP кроме праздников HP, если иное не оговорено компанией HP. Обслуживание вне стандартного рабочего графика HP может предоставляться за дополнительную плату. Менеджер проекта проводит собрания по техническому планированию, цель которых — помочь Заказчику подготовиться к развертыванию услуги.
Выполнение обслуживания	Действия по развертыванию услуги <ul style="list-style-type: none">• Распаковка и осмотр оборудования на предмет повреждений (только в рамках пакета услуг по внедрению наборов расширения HP CloudSystem Matrix Expansion Kit)• Интеграция оборудования в среду Заказчика (подключение проводов сетей питания и передачи данных — только в рамках пакета услуг по внедрению наборов расширения HP CloudSystem Matrix Expansion Kit)• Установка и настройка оборудования и микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix, а также интеграция нового оборудования в существующую среду Matrix (только в рамках пакета услуг по внедрению наборов расширения HP CloudSystem Matrix Expansion Kit)• Обновление программного и микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix (только в рамках пакета услуг обновления)• Установка и настройка всего программного обеспечения HP CloudSystem Matrix (все пакеты услуг)• Перенос данных с существующего сервера Matrix CMS на новый сервер Matrix CMS (только в рамках пакета услуг по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix с последующим переносом данных)
Тестирование правильности установки	Представитель компании HP проведет соответствующие данному виду обслуживания тесты для проверки работоспособности установленного оборудования.
Проведение краткого вводного курса для Заказчика	По завершении установки специалист по обслуживанию HP проведет для Заказчика краткий обзор продукта и его функций и ответит на все вопросы Заказчика.

Условия предоставления услуги

Данная услуга предоставляется Заказчиком только в том случае, если они соответствуют перечисленным далее предварительным требованиям.

- Данные услуги предоставляются Заказчиком только при наличии действующего контракта на обслуживание и обновление программного обеспечения для среды HP CloudSystem Matrix.

Ограничения предоставления услуг

В рамках данной услуги не предоставляются следующие и некоторые другие услуги.

- Резервное копирование, восстановление и поддержка операционной системы, другого программного обеспечения и данных
- Эксплуатационные испытания приложений или дополнительное тестирование, запрошенное или затребованное Заказчиком
- Интеграция приложений или интеграция продуктов или периферийных устройств сторонних производителей, не поставляемых с системой

Существующая версия Matrix должна поддерживать обновление до запрашиваемой версии, которое может предусматривать многоэтапный процесс обновления, обязательное приобретение нескольких пакетов услуг по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix с целью полного обновления среды.

Обновление сред Matrix, имеющих общую конфигурацию программного обеспечения для управления восстановлением HP Insight Dynamics Recovery Management, должно выполняться одновременно. Это подразумевает обязательное приобретение отдельного пакета услуг по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix для каждой из этих сред.

Ответственность заказчика

Заказчик должен:

- предоставить техническому специалисту HP все сведения о конфигурации, необходимые для внедрения услуги, в том числе сетевые адреса и конфигурацию LUN (если требуется интеграция существующей сети хранения данных);
- предоставить сервер HP ProLiant (в конфигурации, соответствующей требованиям для сервера Matrix CMS) с установленной и настроенной на нем серверной операционной системой Microsoft® Windows® Server (соответствующей требованиям для операционной системы сервера Matrix CMS) (только в рамках пакета услуг по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix с последующим переносом данных);
- обеспечить выполнение всех предварительных требований, указанных в разделе «Условия предоставления услуги»;
- назначить ответственного сотрудника из числа своего персонала, который от имени Заказчика будет давать разрешения, предоставлять информацию, проверять наличие всего оборудования, микропрограммного и программного обеспечения, которые потребуются специалисту службы поддержки HP для выполнения обслуживания, а также обеспечить наличие действующих лицензий на программное обеспечение и помогать HP с целью более эффективного предоставления данного вида обслуживания;
- строго соблюдать сроки и условия лицензии на использование сервисных средств HP (если применимо);
- обеспечить выполнение всех процедур резервного копирования и восстановления данных;
- обеспечить подходящую рабочую обстановку для выполнения обслуживания, в том числе доступ к внешней телефонной линии, электрическому питанию и любым необходимым сетевым соединениям;
- предоставить HP полный и неограниченный доступ ко всем помещениям, где должно осуществляться обслуживание.

Общие положения и прочие исключения

HP оставляет за собой право потребовать оплату с учетом затраченного времени и материалов за любую дополнительную работу сверх обслуживания в рамках данного пакета услуг, которая может потребоваться для соблюдения предварительных или других требований, не выполненных Заказчиком.

HP оставляет за собой право изменить стоимость данного вида обслуживания, если Заказчик не согласовал время последующего обслуживания в течение 90 дней с момента приобретения.

Компания HP предоставляет данную услугу только при условии полного и своевременного взаимодействия Заказчика с компанией HP, а также при условии предоставления им любой необходимой информации в полном объеме.

В рамках данной услуги не предоставляются следующие и некоторые другие услуги.

- Развертывание услуги на оборудовании, на которое не распространяется гарантия HP или контракт на обслуживание.
- Развертывание услуги на оборудовании, обслуживаемом по контракту другим поставщиком.
- Услуги, которые, по мнению HP, требуются вследствие неавторизованных попыток персонала другой компании (не HP) устанавливать, ремонтировать, обслуживать или модифицировать оборудование, программное или микропрограммное обеспечение.
- Обслуживание, которое требуется вследствие причин, внешних по отношению к обслуживаемым компанией HP оборудованию и программному обеспечению.
- Любые услуги, явно не обозначенные в настоящем документе.

Информация для заказа

Эту услугу можно заказать, используя следующий номер по каталогу

Пакет 1: услуга по внедрению наборов расширения HP CloudSystem Matrix Expansion Kit (HP CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service)

- UU959E или HA115A1-5P9

Пакет 2: услуга по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix (HP CloudSystem Matrix Upgrade w/ Migration Implementation Service)

- UU960E или HA115A1-5PA

Пакет 3: услуга по внедрению обновления HP CloudSystem Matrix с последующим переносом данных (HP CloudSystem Matrix Upgrade w/Migration Implementation Service)

- UU961E или HA115A1-5PB

Дополнительная информация

Дополнительную информацию об услугах HP можно получить в офисах HP по всему миру и на следующих веб-сайтах

Услуги HP по поддержке: www.hp.com/services/alwayson

Услуги HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

Возможности подключения

hp.com/go/getconnected

Текущие драйверы, поддержка и предупреждения о безопасности у вас на рабочем столе

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2011, 2012 г. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Силу в отношении продуктов и услуг HP имеют только те гарантии, которые выражены в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не должны рассматриваться как дополнительные условия гарантии, а также как явные или подразумеваемые условия, фактически или по закону. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо упущения, имеющиеся в данном документе.

Технологические услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения.

4AA1-5345RUE, ред. 2 октября, 2012 г.

