



Serviços de implementação para atualização do HP CloudSystem Matrix

Serviços HP

Dados técnicos

Quando atualizar o seu ambiente HP CloudSystem Matrix, é importante garantir que cada componente do seu ambiente está atualizado para a versão de firmware correspondente e apropriada.

Os serviços de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix incluem um gestor de projetos para coordenar o pré-planeamento técnico, a instalação, a configuração e os testes do pacote de atualização do HP CloudSystem Matrix. Os especialistas de fornecimento do Matrix a executar o pacote do serviço de atualização específico irão ajudar a garantir que todos os componentes estão atualizados para a versão adequada, incluindo software e firmware; realizar uma demonstração de funcionalidade do Matrix para verificar que o ambiente está totalmente operacional; e fornecer uma breve orientação para o seu pessoal.

Existem três pacotes por onde escolher do Serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix:

Pacote 1: Serviço de implementação do kit de expansão do CloudSystem Matrix (2 dias)

Integra quatro kits de expansão do CloudSystem no seu ambiente Matrix existente (atualiza o firmware dos componentes da enclosure para a versão correta para o seu ambiente Matrix)

Pacote 2: Serviço de implementação para a atualização do CloudSystem Matrix (4 dias)

Quando o atual servidor de gestão central (CMS) do Matrix ainda é considerado suficiente para lidar com o crescimento previsto do servidor gerido durante os próximos seis a doze meses, o software HP Insight e o firmware Matrix serão atualizados para as versões apropriadas ao CMS existente do Matrix.

Pacote 3: Serviço de implementação para a atualização do CloudSystem Matrix com migração (6 dias)

Quando o atual CMS do Matrix requer a atualização para facilitar o crescimento previsto do servidor gerido durante os próximos seis a doze meses, o software HP Insight e o firmware Matrix serão atualizados para as versões apropriadas ao seu novo CMD do Matrix (fornecido por si), e os dados do CMS existente serão migrados para o novo CMS.

Vantagens do serviço

- Ambiente da infraestrutura convergente do HP CloudSystem Matrix atualizado e totalmente operacional
- Um gestor de projetos para coordenar a implementação do contrato de serviço
- Instalação e arranque por um especialista técnico HP
- Disponibilidade de um especialista de serviço HP para responder a questões básicas durante a prestação deste serviço
- Prestação do serviço numa altura mutuamente acordada e conveniente para a sua organização
- Verificação antes da instalação de que todos os pré-requisitos do serviço foram cumpridos

Destques das funcionalidades do serviço

- Planeamento do serviço
- Implementação do serviço
- Testes de verificação de instalação (IVT)
- Sessão de orientação de clientes

Especificações

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
Planeamento do serviço	<p>Um gestor de projetos HP irá planear todas as atividades necessárias, incluindo a identificação de quaisquer pré-requisitos, e agendar a prestação do serviço numa altura mutuamente acordada entre a HP e o Cliente, que deve ocorrer durante as horas normais de expediente da HP, excluindo feriados HP, a não ser que de outra forma acordado com a HP. Quaisquer serviços fornecidos fora das horas de expediente normais da HP podem estar sujeitos a taxas adicionais. Reuniões de pré-planeamento técnico ocorrerão para verificar a disponibilidade do Cliente para a implementação do serviço.</p>
Implementação do serviço	<p>As atividades de implementação do serviço poderão incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desempacotagem do hardware e inspeção de danos (apenas o pacote do serviço de implementação do kit de expansão do HP CloudSystem Matrix)• Integração do hardware no ambiente do Cliente (cablagem de alimentação, rede e armazenamento — apenas o pacote do serviço de implementação do kit de expansão do HP CloudSystem Matrix)• Instalação e configuração do hardware e do firmware do HP CloudSystem Matrix e integração do novo equipamento no ambiente Matrix existente (apenas o pacote do serviço de implementação do kit de expansão do HP CloudSystem Matrix)• Atualização do software e do firmware do HP CloudSystem Matrix (apenas pacotes de atualização)• Configuração de todo o software do HP CloudSystem Matrix (todos os pacotes)• Migração dos dados do CMS existente do Matrix para o novo CMS do Matrix (apenas o pacote do serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix com migração)
Testes de verificação de instalação (IVT)	<p>A HP irá executar os testes de verificação de instalação apropriados necessários para este serviço.</p>
Sessão de orientação de clientes	<p>Após concluir a instalação, o especialista de serviço HP realizará uma sessão de orientação sobre a utilização do produto e as características especiais e estará disponível para responder a questões.</p>

Elegibilidade de serviço

Os clientes são elegíveis para a prestação deste serviço se cumprirem os seguintes pré-requisitos:

- Ter um ambiente HP CloudSystem Matrix abrangido por um contrato de suporte atual com suporte de atualizações de software.

Limitações do serviço

Atividades tais como, mas não limitadas às seguintes, estão excluídas deste serviço:

- Cópia de segurança, recuperação e suporte do sistema operativo, outro software e dados;
- Testes operacionais de aplicações ou testes adicionais solicitados ou exigidos pelo Cliente;
- Integração da aplicação ou integração de produtos ou periféricos de terceiros não incluídos com o sistema

A versão Matrix existente deve suportar a atualização para a versão solicitada, o que pode implicar uma atualização de várias etapas, exigindo a aquisição de vários serviços de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix, de modo a executar a atualização completa.

Os ambientes Matrix com software HP Insight Dynamics Recovery Management configurado entre si necessitam de atualizar em simultâneo os ambientes Matrix, o que requer a aquisição de um serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix para cada ambiente Matrix.

Responsabilidades do cliente

O Cliente deverá:

- Fornecer ao técnico HP a informação de configuração necessária para concluir o serviço de implementação, incluindo o endereçamento na rede e configuração LUN (se a integração de uma SAN existente é necessária)
- Fornecer um servidor HP ProLiant (configurado de acordo com os requisitos do CMS do Matrix) com o sistema operativo do Microsoft® Windows® Server (apropriado para os requisitos do sistema operativo do CMS do Matrix) instalado e configurado (apenas o pacote do serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix com migração)
- Garantir que todos os pré-requisitos de serviço, tal como identificados na secção 'Elegibilidade de serviço' foram cumpridos
- Atribuir uma pessoa designada do pessoal do Cliente que, em nome do cliente, garanta todas as aprovações; forneça informação; garanta que todo o hardware, firmware e software que o especialista de serviço da HP irá precisar para garantir que a entrega deste serviço está disponível e que os produtos de software estão devidamente licenciados; e de outra forma disponíveis para assistir a HP no fornecimento da entrega deste serviço
- Aderir a termos e condições de licenciamento em relação à utilização de quaisquer ferramentas de serviço HP utilizadas para facilitar a prestação deste serviço, se aplicável
- Ser responsável por todas as cópias de segurança de dados e operações de restauro
- Fornecer uma área de trabalho adequada para entrega de serviço, incluindo acesso a uma linha telefónica no local, alimentação e quaisquer ligações de rede necessárias
- Permitir à HP acesso total e sem restrições a todos os locais onde o serviço deve ser realizado

Condições gerais/Outras exclusões

A HP reserva o direito de cobrar, numa base temporal e material, por qualquer trabalho adicional sobre e acima do preço do pacote de serviço que pode resultar do trabalho necessário para cumprir os pré-requisitos de serviço ou outros requisitos que não tenham sido cumpridos pelo Cliente.

A HP reserva o direito de alterar o preço deste serviço se o Cliente não agendar e fornecer data para subsequente entrega dentro de 90 dias após a compra.

A capacidade da HP em entregar este serviço está dependente da cooperação completa e a horas do Cliente com a HP, bem como da precisão e plenitude de qualquer informação e dados que o Cliente fornece à HP.

Atividades tais como, mas não limitadas às seguintes, estão excluídas deste serviço:

- A aplicação de serviço em hardware não abrangido por uma garantia HP ou contrato de manutenção de serviço
- A aplicação de serviço em hardware abrangido por um contrato de manutenção de terceiros
- Serviços que, no entender da HP, sejam necessários na sequência de tentativas não autorizadas de instalação, reparação, manutenção ou modificação de hardware, firmware ou software, realizadas por pessoal não pertencente à HP.
- O serviço necessário devido a causas externas para a manutenção de hardware ou software HP
- Quaisquer serviços não claramente especificados neste documento

Dados para pedidos

Este serviço pode ser pedido utilizando os seguintes Part Numbers de serviço:

Pacote 1: Serviço de implementação do kit de expansão do HP CloudSystem Matrix:

- UU959E ou HA115A1-5P9

Pacote 2: Serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix:

- UU960E ou HA115A1-5PA

Pacote 3: Serviço de implementação para a atualização do HP CloudSystem Matrix com migração:

- UU961E ou HA115A1-5PB

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os Serviços HP, contacte qualquer um dos nossos departamentos de vendas em todo o mundo, ou visite um dos seguintes websites:

Serviços de suporte HP: www.hp.com/services/alwayson

Serviços HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

Ligue-se

hp.com/go/getconnected

Controlador HP, suporte e alertas de segurança
entregues diretamente no seu ambiente de trabalho

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação aqui contida está sujeita a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia ou condição adicional, expressa ou implícita, por factos ou pela lei. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

Os serviços tecnológicos HP são regidos pelos termos e condições do serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao Cliente na altura da compra.

4AA1-5345PTE, Rev. 2, outubro de 2012

