



HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Services

HP Services

Technische info

Als u een upgrade van uw HP CloudSystem Matrix-omgeving uitvoeren, moet u ervan op aan kunnen dat alle componenten van uw omgeving tot de juiste firmwareversie worden bijgewerkt.

Met HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Services krijgt u de beschikking over een projectmanager die de voorbereidende planning, installatie, configuratie en tests voor uw HP CloudSystem Matrix upgradepakket uitvoert. De Matrix leveringsspecialist die het specifieke upgradeservicepakket installeert, zorgt dat alle componenten, zowel software als firmware, tot de juiste versie worden bijgewerkt, demonstreert de Matrix-functionaliteit om te verifiëren dat de omgeving goed functioneert en houdt een korte oriëntatiesessie voor uw team.

Er is keus uit drie HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Service pakketten:

Pakket 1: CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service (2 dagen)

Integreert maximaal vier CloudSystem uitbreidingskits in uw bestaande Matrix-omgeving (werkt de firmware van behuizingscomponenten bij tot de juiste versie voor uw Matrix-omgeving).

Pakket 2: CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Service (4 dagen)

Als de huidige Matrix centrale managementserver (CMS) nog voldoende capaciteit heeft voor de geplande groei van de managed server in de komende zes tot twaalf maanden, worden zowel de HP Insight software als de Matrix-firmware bijgewerkt tot de juiste versies voor de bestaande Matrix CMS.

Pakket 3: CloudSystem Matrix Upgrade met Migration Implementation Service (6 dagen)

Als een update van de huidige Matrix CMS nodig is om de geplande groei van de managed server in de komende zes tot twaalf maanden mogelijk te maken, worden zowel de HP Insight software als de Matrix-firmware bijgewerkt tot de juiste versies voor de nieuwe (door u geleverde) Matrix CMS en worden de data van de bestaande CMS naar de nieuwe CMS gemigreerd.

Voordelen van de service

- Een volledig operationele, bijgewerkte HP CloudSystem Matrix Converged Infrastructure-omgeving
- Een projectmanager coördineert de implementatie van de service
- Het systeem wordt geïnstalleerd en opgestart door een HP specialist
- Een HP specialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan

Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken

Kenmerk	Specificaties
Planning van de service	Een HP projectmanager plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht. Er worden voorbereidende technische planningsbijeenkomsten georganiseerd om te verifiëren of de klant goed voorbereid is voor implementatie van de service.
Implementatie van de service	De implementatie-activiteiten omvatten: <ul style="list-style-type: none">• Uitpakken van de hardware en inspectie op beschadigingen (alleen het HP CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service pakket)• Plaatsing van de hardware in de omgeving van de klant (voedings-, netwerk- en storage-kabels – alleen het HP CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service pakket)• Installatie en configuratie van de HP CloudSystem Matrix hardware en firmware en integratie van de nieuwe apparatuur in de bestaande Matrix-omgeving (alleen het HP CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service pakket)• Upgrade van de HP CloudSystem Matrix software en firmware (alleen upgradepakketten)• Configuratie van alle HP CloudSystem Matrix software (alle pakketten)• Migratie van data van de bestaande Matrix CMS naar de nieuwe Matrix CMS (alleen het HP CloudSystem Matrix Upgrade met Migration Implementation Service pakket)
Installatie- verificatietests (IVT)	HP voert de installatieverificatietests uit die voor deze service vereist zijn.
Oriëntatiesessie met de klant	Na voltooiing van de installatie belegt de HP Services specialist een oriëntatiesessie over het gebruik en de speciale kenmerken van het product, tijdens welke hij ook vragen beantwoordt.

Vereisten voor de service

De klant moet vóór levering van deze service aan de volgende vereisten voldoen:

- Klanten met een HP CloudSystem Matrix-omgeving die gedekt wordt door een actueel supportcontract met ondersteuning voor softwareupdates komen voor deze service in aanmerking.

Beperkingen van de service

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Backup, herstel en ondersteuning van het besturingssysteem, andere software en data
- Operationele tests van applicaties of extra tests waar de klant om heeft verzocht
- Applicatie-integratie of integratie van producten of randapparatuur van andere fabrikanten die niet inbegrepen zijn bij het systeem

De bestaande Matrix-versie moet geschikt zijn voor een upgrade naar de gewenste versie. In bepaalde gevallen is om de volledige upgrade uit te voeren een stapsgewijze upgrade nodig, waartoe meerdere exemplaren van de HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Service moeten worden aangeschaft.

In tussen twee Matrix-omgevingen de HP Insight Dynamics Recovery Management software geconfigureerd is, dienen beide Matrix-omgevingen tegelijkertijd te worden bijgewerkt en moet voor beide Matrix-omgevingen een HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Service worden aangeschaft.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- De HP technicus de configuratie-informatie verstrekken die nodig is voor implementatie van de service, zoals netwerkadressen en LUN-configuratiegegevens (bij integratie van een bestaand SAN)
- Een HP ProLiant server ter beschikking stellen (geconfigureerd volgens de vereisten van Matrix CMS) geïnstalleerd en geconfigureerd met het Microsoft® Windows® Server besturingssysteem (dat voldoet aan de besturingssysteemvereisten van Matrix CMS) (alleen voor HP CloudSystem Matrix Upgrade met Migration Implementation Service pakket)
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd

Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen.
- Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

Pakket 1: HP CloudSystem Matrix Expansion Kit Implementation Service:

- UU959E of HA115A1-5P9

Pakket 2: HP CloudSystem Matrix Upgrade Implementation Service:

- UU960E of HA115A1-5PA

Pakket 3: HP CloudSystem Matrix Upgrade met Migration Implementation Service:

- UU961E of HA115A1-5PB

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de volgende HP websites:

HP supportservices: www.hp.com/services/alwayson

HP Care Pack Services: www.hp.com/services/carepack

Get connected

hp.com/go/getconnected

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

4AA1-5345NLE Rev. 2, oktober 2012

