



Usluge implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix

HP-ove usluge

Tehnički podaci

Prilikom nadogradnje okruženja rješenja HP CloudSystem Matrix važno je da svaka komponenta vašeg okruženja bude nadograđena na odgovarajuću verziju firmvera.

Usluge implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix obuhvaćaju voditelja projekta koji koordinira tehničko pretplaniranje, instaliranje, konfiguriranje i testiranje paketa za nadogradnju rješenja HP CloudSystem Matrix. Stručnjaci za uvođenje rješenja Matrix koji isporučuju određeni paket usluga nadogradnje pobrinut će se za nadogradnju svih komponenti na odgovarajuću verziju, uključujući softverske i firmverske entitete; prikazat će demonstraciju funkcioniranja rješenja Matrix da bi se potvrdila potpuna spremnost za rad; organizirat će kratku orijentacijsku sesiju za vaše osoblje.

Možete odabrati neki od tri paketa s uslugama implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix:

1. paket: usluga implementacije kompleta proširenja za CloudSystem Matrix (dva dana)

u postojeće okruženje rješenja Matrix integriraju se do četiri kompleta proširenja za CloudSystem (firmver komponenta sustava nadograđuje se na ispravnu verziju za okruženje Matrix)

2. paket: usluga implementacije nadogradnje za CloudSystem Matrix (četiri dana)

Ako je postojeći središnji upravljački poslužitelj (CMS) sustava Matrix i dalje dovoljan za planirani rast upravljanih poslužitelja tijekom sljedećih šest do dvanaest mjeseci, i softver HP Insight i firmver za Matrix bit će nadograđeni na verzije koje odgovaraju postojećem Matrix CMS-u.

3. paket: usluga implementacije nadogradnje za CloudSystem Matrix s migracijom (šest dana)

Ako je radi planiranog rasta upravljanih poslužitelja tijekom sljedećih šest do dvanaest mjeseci potrebno ažuriranje postojećeg Matrix CMS-a, i softver HP Insight i firmver za Matrix bit će nadograđeni na verzije koje odgovaraju novom Matrix CMS-u (koji osiguravate vi), a podaci iz postojećeg CMS-a bit će migrirani na novi CMS.

Prednosti usluga

- potpuno funkcionalno konvergirano infrastrukturno okruženje HP CloudSystem Matrix
- voditelj projekta koji koordinira implementaciju angažmana usluga
- instalacija i pokretanje koje vrši HP-ov tehnički stručnjak
- dostupnost HP-ova stručnjaka koji će odgovarati na osnovna pitanja tijekom isporuke usluge
- isporuka usluge u međusobno dogovoreno vrijeme koje odgovara tvrtki ili ustanovi
- provjera ispunjavanja svih preduvjeta usluge prije instalacije

Glavne značajke usluge

- planiranje usluge
- implementacija usluge
- testovi za provjeru instalacije (IVT)
- orijentacijska sesija za Klijenta

Tehnički podaci	
Tablica 1. Značajke usluge	
Značajka	Specifikacije isporuke
Planiranje usluge	HP-ov voditelj projekta planirat će sve potrebne aktivnosti, uključujući određivanje preduvjeta, te će zakazati isporuku usluge u vrijeme koje HP i Klijent zajednički dogovore, a to mora biti tijekom standardnog radnog vremena lokalnog HP-a, koje ne obuhvaća praznike u HP-u, osim ako HP ne odredi drugačije. Usluge pružene izvan HP-ova standardnog radnog vremena podložne su nadoplati. Sastanci za tehničko pretplaniranje namijenjeni su provjeri spremnosti Klijenta za implementaciju usluge.
Implementacija usluge	Aktivnosti implementacije usluge mogu obuhvaćati sljedeće: <ul style="list-style-type: none">• raspakiranje hardvera i provjeru eventualnih oštećenja (samo paket s uslugom implementacije kompleta proširenja za HP CloudSystem Matrix)• integraciju hardvera u okruženje Klijenta (napajanje, mreža i kabeli za pohranu – samo paket s uslugom implementacije kompleta proširenja za HP CloudSystem Matrix)• instalaciju i postavljanje hardvera i firmvera za HP CloudSystem Matrix te integraciju nove opreme u postojeće okruženje rješenja Matrix (samo paket s uslugom implementacije kompleta proširenja za HP CloudSystem Matrix)• nadogradnju softvera i firmvera za HP CloudSystem Matrix (samo paketi nadogradnje)• konfiguraciju i postavljanje cjelokupnog softvera za HP CloudSystem Matrix (svi paketi)• migraciju podataka s postojećeg Matrix CMS-a u novi Matrix CMS (samo paket usluga implementacije nadogradnje za HP CloudSystem Matrix Upgrade s migracijom)
testove za provjeru instalacije (IVT)	HP će izvršiti odgovarajuća testiranja za provjeru instalacije koja su potrebna za uslugu.
Orijentacijska sesija za Klijenta	HP-ov će stručnjak nakon dovršetka instalacije održati orijentacijsku sesiju o korištenju proizvoda i posebnim značajkama te će odgovarati na pitanja.

Kvalificiranost za uslugu

Klijenti su kvalificirani za pružanje usluge ako ispunjavaju sljedeće preduvjete:

- Klijenti su kvalificirani za pružanje usluge ako imaju okruženje HP CloudSystem Matrix u sklopu trenutnog ugovora za podršku, s podrškom za softverska ažuriranja.

Ograničenja usluge

Aktivnosti poput ovih (ali ne nužno samo tih) isključene su iz usluge:

- sigurnosno kopiranje i oporavak operacijskog sustava, drugog softvera i podataka te podrška za njih
- operativno testiranje aplikacija ili dodatni testovi koje zatraži Klijent
- integraciju aplikacija ili proizvoda te perifernih uređaja drugih proizvođača koji nisu obuhvaćeni sustavom

Postojeća verzija sustava Matrix mora podržavati nadogradnju na potrebnu verziju, što može podrazumijevati nadogradnju u više koraka, odnosno kupnju većeg broja usluga implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix radi potpune nadogradnje.

U Matrix okruženjima između kojih je konfiguriran softver za upravljanje oporavkom HP Insight Dynamics potrebno je nadograditi oba Matrix okruženja istovremeno, za što je potrebna kupnja usluge implementacije nadogradnje za HP CloudSystem Matrix za svako Matrix okruženje.

Dužnosti Klijenta

Klijent je dužan učiniti sljedeće:

- pružiti HP-ovu tehničaru sve potrebne podatke o konfiguraciji radi dovršenja usluge implementacije, uključujući mrežno adresiranje mreže i LUN konfiguraciju (ako je potrebna integracija postojećeg SAN-a)
- osigurati poslužitelj HP ProLiant (konfiguriran prema preduvjetima Matrix CMS-a) s instaliranim i konfiguriranim operacijskim sustavom Microsoft® Windows® Server (u skladu s preduvjetima operacijskog sustava Matrix CMS) (samo paket usluga implementacije nadogradnje za HP CloudSystem Matrix Upgrade s migracijom)
- pobrinuti se za to da svi preduvjeti usluge navedeni u odjeljku "Kvalificiranost za uslugu" budu ispunjeni
- odrediti zaduženog zaposlenika Klijenta koji će u ime Klijenta dodjeljivati sva odobrenja, pružati informacije, pobrinuti se za dostupnost cjelokupnog hardvera, softvera i firmvera potrebnog HP-ovu stručnjaku za uslugu radi isporuke usluge i za ispravnost licenci za softverske proizvode te općenito biti na raspolaganju kada treba pomoći HP-u pri isporuci usluge
- pridržavati se uvjeta i odredbi licenci vezanih uz upotrebu HP-ovih servisnih alata koji se koriste za isporuku usluge ako je primjenjivo
- preuzeti odgovornost za sve operacije sigurnosnog kopiranja i vraćanja podataka
- pružiti prikladan radni prostor za isporuku usluge, uključujući pristup vanjskoj telefonskoj liniji, napajanju i svim neophodnim mrežnim vezama
- omogućiti HP-u puni i neograničeni pristup svim lokacijama na kojima je potrebno izvršiti uslugu

Opći propisi / ostale iznimke

HP zadržava pravo naplate vremena i materijala utrošenih na dodatne poslove koji premašuju cijenu paketa usluga, a koji mogu proizići iz poslova nužnih za rješavanje preduvjeta za pružanje usluge ili drugih preduvjeta koje Klijent nije ispunio.

HP zadržava pravo promjene cijene ove usluge ako Klijent ne zakaže, a zatim i ne omogućiti isporuku u roku od 90 dana od kupnje.

HP-ova mogućnost pružanja usluge ovisi o potpunoj i pravovremenoj suradnji Klijenta s HP-om te o preciznosti i cjelovitosti informacija i podataka koje Klijent pruži HP-u.

Aktivnosti poput ovih (ali ne nužno samo tih) isključene su iz usluge:

- implementacija usluge na hardveru koji nije obuhvaćen HP-ovim jamstvom ili ugovorom o usluzi i održavanju
- implementacija usluge na hardveru obuhvaćenom ugovorom o održavanju sklopljenim s trećom stranom
- usluge koje su po HP-ovu mišljenju potrebne zbog neovlaštenih pokušaja osoblja koje nije HP-ovo da instalira, popravi, održava ili izmijeni hardver, firmver ili softver
- usluge nužne zbog razloga koji nisu povezani s hardverom ili softverom koji HP održava
- sve usluge koje nisu izričito navedene u ovom dokumentu

Informacije o naručivanju

Uslugu je moguće naručiti pomoću sljedećih šifri usluga:

1. paket: usluga implementacije kompleta proširenja za HP CloudSystem Matrix:

- UU959E ili HA115A1-5P9

2. paket: usluga implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix:

- UU960E ili HA115A1-5PA

3. paket: usluga implementacije nadogradnje rješenja HP CloudSystem Matrix s migracijom:

- UU961E ili HA115A1-5PB

Dodatne informacije

Dodatne informacije o HP-ovim uslugama zatražite u bilo kojem našem prodajnom uredu diljem svijeta ili posjetite jedno od sljedećih web-mjesta:

HP-ove usluge podrške: www.hp.com/services/alwayson

Usluge HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

Povežite se

hp.com/go/getconnected

Isporuka najnovijih HP-ovih upravljačkih programa, podrške i sigurnosnih upozorenja izravno na vaše računalo

© Autorska prava 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavješćivanja korisnika. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao izričito ili prešutno, zakonsko ili stvarno, dodatno jamstvo ili uvjet. HP nije odgovoran za tehničke ili uredničke pogreške ili podatke izostavljene u ovom dokumentu.

HP-ove tehnološke usluge podliježu važećim HP-ovim odredbama i uvjetima usluge koji su Klijentu predočeni prilikom kupnje.

4AA1-5345HRE, Rev. 2, listopad 2012

