



Implementeringservices til HP CloudSystem Matrix-opgradering

HP's serviceydelse

Tekniske oplysninger

Når du opgraderer dit HP CloudSystem Matrix-miljø, er det vigtigt at sikre, at alle komponenter i dit miljø er opgraderet til den korrekte, tilsvarende firmwareversion.

Implementeringservices til HP CloudSystem Matrix-opgradering omfatter en projektleder, som koordinerer den tekniske forplanlægning, installation, konfiguration og test af din HP CloudSystem Matrix-opgraderingspakke. Matrix-leverandørspecialisten eller -specialisterne, som implementerer den specifikke opgraderingservicepakke, vil hjælpe med at sikre, at alle komponenter opgraderes til den korrekte version, herunder både software- og firmwareenheder. Der udføres også en funktionsdemonstration for at bekræfte, at miljøet er fuldt funktionsdygtigt, og for at give dit personale et hurtigt overblik.

Der kan vælges mellem tre forskellige pakker med implementeringservices til HP CloudSystem Matrix-opgradering:

Pakke 1: Implementeringservice til CloudSystem Matrix-udvidelsessæt (to dage)

Integrerer op til fire CloudSystem-udvidelsespakker i dit eksisterende Matrix-miljø (opgraderer kabinetkomponenters firmware til den korrekte version i dit Matrix-miljø)

Pakke 2: Implementeringservice til CloudSystem Matrix-opgradering (fire dage)

Når den aktuelle centrale administrationsserver (CMS) i Matrix stadig er tilstrækkelig til at håndtere den planlagte servervækst i løbet af de næste seks til tolv måneder, vil både HP Insight-softwaren og Matrix-firmwaren blive opgraderet til versioner, der er relevante for den eksisterende Matrix CMS.

Pakke 3: Implementeringservice til CloudSystem Matrix-opgradering med overførsel (seks dage)

Når den aktuelle centrale administrationsserver (CMS) i Matrix stadig er tilstrækkelig til at håndtere den planlagte servervækst i løbet af de næste seks til tolv måneder, vil både HP Insight-softwaren og Matrix-firmwaren blive opgraderet til versioner, der er relevante for den nye Matrix CMS (leveret af dig), og data fra den eksisterende CMS overføres til den nye CMS.

Fordele

- Totalt opgraderet HP CloudSystem Matrix-miljø med samlet infrastruktur
- En projektleder til at koordinere implementeringen af serviceengagementet
- Installation og opstart foretaget af en teknisk ekspert fra HP
- En HP-servicespecialist er til rådighed til at besvare grundlæggende spørgsmål under leveringen af serviceydelsen
- Serviceydelsen leveres på et på forhånd aftalt tidspunkt, der passer jeres organisation
- Accept før installationen af, at alle forudsætninger er opfyldt

Hovedpunkter for serviceydelserne

- Serviceplanlægning
- Serviceimplementering
- Installationsverificeringstests (IVT)
- Orientering af kunden

Specifikationer

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
Serviceplanlægning	En HP-projektleder vil planlægge alle de nødvendige aktiviteter, herunder identifikation af eventuelle forudsætninger, og oprette en tidsplan for leveringen af serviceydelsen på et tidspunkt, som er aftalt af HP og kunden, og som ligger inden for HP's almindelige forretningstider undtagen helligdage, medmindre andet er aftalt af HP. Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt. Tekniske forplanlægningsmøder afholdes for at bekræfte kundens parathed til serviceimplementeringen.
Serviceimplementering	Aktiviteter i serviceimplementeringen kan omfatte følgende: <ul style="list-style-type: none">• Udpakning af hardware og inspektion for skader (kun pakken Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-udvidelsessæt)• Integration af hardware i kundens miljø (kabling til strøm, netværk og lagringsenheder. Kun pakken Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-udvidelsessæt)• Installation og konfiguration af HP CloudSystem Matrix-hardware og -firmware, og integration af det nye udstyr i det eksisterende Matrix-miljø (kun pakken Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-udvidelsessæt)• Opgradering af HP CloudSystem Matrix-software og -firmware (kun opgraderingspakker)• Konfiguration og indstilling af al HP CloudSystem Matrix-software (alle pakker)• Overførsel af de eksisterende Matrix CMS-data til den nye Matrix CMS (kun pakken Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-opgradering med overførsel)
Installationsverificeringstests (IVT)	<ul style="list-style-type: none">• HP kører de relevante installationsverificeringstests for denne service.
Orientering af kunden	Når installationen er fuldført, vil HP's servicespecialist foretage en orienteringssession om produktbrug og specielle funktioner, og vedkommende vil også kunne besvare spørgsmål.

Serviceforudsætninger

Kunder skal opfylde følgende forudsætninger i forbindelse med denne leverance:

- Kunder er berettiget til at få denne service leveret, hvis de har et HP CloudSystem Matrix-miljø, som er dækket af en aktuel supportkontrakt med understøttelse af opdateringer.

Servicebegrænsninger

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Gendannelse og support af operativsystem, samt software og data
- Driftstest af applikationer eller yderligere test, som kunden ønsker udført
- Programintegration eller integration af produkter eller tilbehør fra andre leverandører end HP indgår ikke i systemet

Den eksisterende Matrix-version skal understøtte at blive opgraderet til den anmodede version, hvilket kan betyde en opgradering i flere trin, hvilket kræver køb af flere implementeringsservices til HP CloudSystem Matrix-opgradering for at kunne udføre den fulde opgradering.

Matrix-miljøer med HP Insight Dynamics Recovery Management software konfigureret mellem sig, skal opgradere begge Matrix-miljøer samtidig, hvilket kræver køb af en implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-opgradering til hvert Matrix-miljø.

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Give teknikeren fra HP de nødvendige konfigurationsoplysninger til at fuldføre implementeringstjenesten, herunder netværksadressering og LUN-konfiguration (hvis integration af en eksisterende SAN kræves).
- Stille en HP ProLiant server (konfigureret i henhold til Matrix CMS-kravene) til rådighed, med operativsystemet Microsoft® Windows® Server (i henhold til Matrix CMS-kravene til operativsystem) installeret og konfigureret (kun pakken Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-opgradering med overførsel)
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i afsnittet "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Udnævne en medarbejder fra kundens virksomhed, som – på vegne af kunden – vil give alle godkendelser, udlevere oplysninger, sikre at al hardware, firmware og software, som HP's servicespecialist skal bruge for at kunne levere denne serviceydelse, er tilgængelig, og at der er licenser til softwareprodukterne, og som er til rådighed til at assistere HP med at levere serviceydelsen
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne service, efter behov
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.

HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne service, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.

HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Serviceimplementering på hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt
- Serviceimplementering på hardware, der er dækket af en vedligeholdelseskontrakt med tredjepart
- Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software
- Serviceydelser, der er påkrævet pga. problemer, som ikke vedrører hardware eller software, der vedligeholdes af HP
- Andre services, der ikke specifikt er angivet i dette dokument

Bestillingsoplysninger

Denne service kan bestilles med følgende servicedenumre:

Pakke 1: Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-udvidelsessæt

- UU959E eller HA115A1-5P9

Pakke 2: Implementeringsservices til HP CloudSystem Matrix-opgradering

- UU960E eller HA115A1-5PA

Pakke 3: Implementeringsservice til HP CloudSystem Matrix-opgradering med overførsel

- UU961E eller HA115A1-5PB

Yderligere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge et af følgende websteder:

HP support: www.hp.com/services/always-on

HP Care Pack-serviceydelser: www.hp.com/services/carepack

Få en god forbindelse

hp.com/go/getconnected

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler leveret direkte til din desktop

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

4AA1-5345DAE, Rev. 2, oktober 2012

