



Temps supplémentaire pour l'installation et la configuration de dispositif de stockage

Services HP Care Pack

La réalisation du processus d'installation et de démarrage de votre nouveau produit HP StorageWorks peut nécessiter plus de temps que ce qui a été alloué au spécialiste de service HP dans le cadre du service Care Pack d'installation et de démarrage qui vous intéresse.

Ce service vous permet d'ajouter du temps de service supplémentaire (1 journée ou 1/2 journée) pour l'accomplissement du processus de service d'installation et de démarrage.

Avantages

- Possibilité pour vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles.
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise.
- Réduction du temps et des coûts de mise en œuvre.
- Accès à des ressources techniques de HP pour vous aider dans la résolution de problèmes.
- Installation et démarrage par un spécialiste technique HP.

Caractéristiques du service

- Portée
- Tâches

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
L'envergure	<ul style="list-style-type: none">• Les services accomplis dans le cadre de ce service Care Pack s'ajoutent aux services accomplis durant le processus de service d'installation et démarrage. Ces services supplémentaires comprennent généralement la planification, le déploiement, la mise à l'essai de l'installation et la séance d'initiation du client.
Tâches	<ul style="list-style-type: none">• Les tâches supplémentaires que le spécialiste de service HP doit accomplir doivent être définies dans un énoncé de travail.

Admissibilité au service

- Le client doit installer tout correctif sur hôte ou toute mise à niveau de logiciel, notamment les pilotes de périphérique.
- Le client doit combler tous les préalables du service d'installation et de démarrage HP Care Pack en lien avec le temps supplémentaire de service requis.
- La plateforme du système d'exploitation du client doit être prise en charge par la matrice à installer.
- Le client doit prévoir un environnement d'exploitation physique convenable pour le produit et tenir compte, entre autres, de toutes les recommandations faites par HP sur l'environnement.
- Le client a droit à ce service s'il répond aux critères suivants :

Responsabilités du client

- Toutes les responsabilités du client qui s'appliquent au service d'installation et de démarrage HP Care Pack d'origine s'appliquent également au temps HP Care Pack de service supplémentaire pour l'installation et le démarrage.

Dispositions générales/autres exclusions

- Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Veuillez consulter votre bureau HP ou un représentant autorisé HP local pour obtenir tous les détails.

Commandes

Pour obtenir plus de détails ou pour commander le service de temps supplémentaire d'installation et de démarrage pour solution de stockage, communiquez avec un représentant local HP.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez les sites Web suivants :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/support

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

