



Service d'installation et de démarrage du logiciel HPE StoreVirtual VSA

Services HPE Lifecycle Event

Le service d'installation et de démarrage du logiciel HPE StoreVirtual VSA assure l'installation et la vérification du logiciel HPE StoreVirtual VSA.

Ce service comprend l'installation du logiciel HPE StoreVirtual VSA et le déploiement dans votre environnement SAN existant. Pour assurer la réalisation de l'installation conformément à vos exigences, un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise effectuera la vérification et les essais, fera une démonstration du logiciel et du fonctionnement du SAN et vous remettra un document clair et concis décrivant votre configuration.

Le logiciel HPE StoreVirtual VSA crée un nœud de stockage partagé en utilisant des ressources qui sont déjà utilisées par le serveur exécutant VMware ESX/vSphere ou Microsoft® Hyper-V. Ces nœuds peuvent être mis en grappe pour transformer votre stockage en serveurs existant en système de stockage en grappe géré dans un réseau de stockage unique. Cette grappe vous permet d'utiliser toutes les caractéristiques évoluées de VMware ESX/vSphere ou Microsoft Hyper-V nécessitant un stockage partagé. Vous pouvez utiliser le logiciel HPE StoreVirtual VSA pour mettre en grappe des disques de plusieurs serveurs sans perturbation et en ajouter au besoin. HPE StoreVirtual VSA est un SAN/périphérique de stockage certifié compatible avec VMware ou Microsoft Hyper-V sur lequel vous pouvez compter. Il regroupe la virtualisation de serveurs et le SAN sur la même plateforme de serveur, en plus d'être entièrement intégré aux solutions HPE StoreVirtual VSA.

Avantages du service

- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise
- Capacité accrue de concentration des ressources informatiques sur les tâches et priorités essentielles
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation
- Installation accélérée, si tous les préalables sont en place avant la prestation du service
- Installation et démarrage par un spécialiste des services de Hewlett Packard Enterprise
- Disponibilité d'un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service.
- Accès à des ressources techniques expertes de Hewlett Packard Enterprise pour accélérer la résolution des problèmes
- Réduction du temps et des coûts de mise en œuvre

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (TVI)
- Séance d'initiation du client

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristiques	Spécifications de prestation
Planification du service	<p>Un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise communiquera avec le client pour revoir les attentes et s'assurer que les exigences préalables à la prestation ont été satisfaites ou le seront avant l'installation.</p> <p>Le spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise travaillera avec le client pour planifier toutes les activités nécessaires. Les activités de planification du service comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérification des conditions préalables en matière de système d'exploitation, de matériel, de logiciels, de pilotes et d'environnement d'exploitation pour l'installation du logiciel HPE StoreVirtual VSA • Collecte, à l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, des informations nécessaires pour planifier le déploiement, y compris : <ul style="list-style-type: none"> – Vérification que l'environnement VMware ESX/vSphere ou Microsoft Hyper-V répond à tous les critères pour l'installation, et identification de toute mesure devant être achevée avant l'installation – Vérification que le réseau prenant en charge l'environnement est configuré et qu'il fonctionne correctement – Communication par le client des informations sur la conception de tout volume (jusqu'à 20) à mettre en œuvre • Création d'un plan d'installation qui servira à la fois de guide de projet et de point d'achèvement pour ce service • Planification de la prestation du service au moment convenu par HPE et le client; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HPE, sauf durant les jours fériés, à moins que HPE n'en décide autrement; tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HPE pourra faire l'objet de frais supplémentaires et dépendra de la disponibilité des ressources.
Déploiement du service	<p>Les activités de déploiement du service comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importation du logiciel et configuration du produit HPE StoreVirtual VSA • Installation de la console de gestion centrale • Création de jusqu'à 20 volumes de stockage, selon les spécifications du client • Configuration du gestionnaire de reprise (si approprié) • Configuration d'un maximum de 10 serveurs VMware ESX/vSphere et/ou Microsoft Hyper-V
Tests de vérification de l'installation (TVI)	Hewlett Packard Enterprise exécutera tout test de vérification de l'installation qui convient pour vérifier le bon fonctionnement de la configuration.
Séance d'initiation du client	Le spécialiste des services de Hewlett Packard Enterprise tiendra une séance d'initiation pouvant durer jusqu'à une heure. Cette initiation, qui n'est pas officielle, n'est pas conçue pour être menée dans une salle de classe ou remplacer une formation officielle sur les produits. D'autres sujets, comme la gestion du matériel, la sécurité, la gestion des volumes et les instantanés, sont abordés dans des cours du Centre de formation HP.

Restrictions du service

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans l'énoncé des travaux connexe
- L'intégration d'applications ou de produits ou périphériques de tiers non compris dans le système
- La sauvegarde, la récupération et le soutien du système d'exploitation, d'autres logiciels et des données
- L'installation et la configuration de tout matériel (serveurs, commutateurs, routeurs, passerelles réseau, etc.)
- L'installation et la configuration du logiciel HPE StoreVirtual VSA sur une matrice virtualisée ou de tiers
- L'acheminement de tout câblage
- L'installation, la configuration ou l'approvisionnement de tout SAN externe que le client utilise pour le stockage des données
- L'analyse et/ou la reconfiguration de l'environnement existant pour améliorer le rendement ou la robustesse
- La mise en œuvre de toute fonctionnalité évoluée de VMware, notamment VMware High Availability, VMotion, DRS et SRM

- La mise en œuvre de toute fonctionnalité évoluée de Hyper-V, notamment Cluster Shared Volumes ou Live Migration
- Les essais fonctionnels des applications ou les tests supplémentaires demandés ou requis par le client
- La planification, la conception, la mise en œuvre du réseau de stockage du client ou de l'architecture globale
- L'intégration à tout composant matériel ou logiciel non pris en charge par le logiciel HPE StoreVirtual VSA
- La mise en œuvre de produits matériels et logiciels autres que ceux précisés dans le présent document, notamment les serveurs, les applications, les bases de données, les stockages, les réseaux de stockage SAN et les réseaux du client; les hôtes du client, ainsi que les serveurs, les applications, les bases de données, les produits de stockage et les composants de SAN et de réseau utilisés avec le logiciel HPE StoreVirtual VSA doivent être complètement installés et fonctionnels avant la prestation du service d'installation et de démarrage du logiciel HPE StoreVirtual VSA
- Les services qui, selon Hewlett Packard Enterprise, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HPE

Admissibilité au service

Le client a droit à ce service s'il répond aux critères suivants :

- Le client doit avoir fait la demande et détenir toutes les licences requises.
- L'hôte ESX/vSphere ou le système Microsoft Hyper-V doit être installé, configuré correctement et satisfaire aux exigences matérielles préalables pour le produit HPE StoreVirtual VSA.
- Les périphériques supplémentaires dans l'environnement du logiciel HPE StoreVirtual VSA, notamment disques et adaptateurs RAID, doivent également satisfaire aux exigences matérielles préalables pour le produit HPE StoreVirtual VSA.
- Lorsque les serveurs utilisent du stockage externe, ils doivent être dotés des dispositions adéquates et présentés correctement.
- Les caractéristiques additionnelles spécifiques à l'hôte qui sont requises, notamment vSphere pour VMware ou Virtual Machine Manager (VMM) pour Hyper-V, doivent être configurées et fonctionner correctement.
- Un serveur configuré et pris en charge doit être fourni pour la console de gestion centrale.
- Si le client désire créer des volumes supplémentaires (jusqu'à 20), le modèle de conception doit alors être fourni.
- La conception de volume de stockage personnalisé ne fait pas partie de ce service. Un environnement d'exploitation physique convenable doit être fourni, et tenir compte, entre autres, de toutes les recommandations faites par Hewlett Packard Enterprise sur l'environnement.
- Une infrastructure Ethernet/IP doit être installée, configurée normalement et fonctionnelle.
- Une topologie du réseau doit être prise en charge sur le plan de la conception et du rendement.
- Lorsque des sites à distance sont configurés, les passerelles doivent être entièrement fonctionnelles entre les emplacements.

Responsabilités du client

Le client devra faire ce qui suit :

- De communiquer avec un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise dans les 90 jours suivant la date d'achat en vue de planifier la prestation de service.
- Accorder à Hewlett Packard Enterprise un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Désigner une personne responsable parmi son personnel qui, au nom du client, fournira toutes les approbations; fournira de l'information; s'assurera que tout le matériel, tous les micrologiciels et logiciels requis par le spécialiste des Services Hewlett Packard Enterprise pour la prestation du service sont disponibles et détenir les licences logicielles appropriées; et sera de plus en mesure d'assister HPE dans l'exécution du service.
- S'assurer du respect de toutes les conditions préalables indiquées à la section « Admissibilité au service »

Conditions générales et autres exclusions

- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat.
- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux excédant les dispositions énoncées dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- La capacité de Hewlett Packard Enterprise à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps opportun du client avec HPE, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HPE par le client.
- Tout matériel défectueux, identifié lors de l'installation, sera remplacé ou réparé dans le cadre des conditions de garantie d'origine du fournisseur relatives aux produits fournis ou soutenus par HPE. Un tel remplacement ou une telle réparation ne sera pas couvert dans le cadre de ce service.
- Des parties de ce service peuvent être exécutées à distance ou sur les lieux, à la discrétion de Hewlett Packard Enterprise.
- Ce service est fourni comme une visite simple et continue. Les environnements nécessitant plusieurs mandats sur de plus longues périodes ne sont pas couverts par ce service, mais ils sont disponibles pour de tels environnements moyennant des frais supplémentaires.
- Pour déterminer si un emplacement spécifique est admissible à ce service, veuillez consulter un représentant local Hewlett Packard Enterprise autorisé.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer dans certains emplacements géographiques. Veuillez consulter un représentant Hewlett Packard Enterprise de votre région pour plus de renseignements.

Commandes

Ce service peut être commandé à l'aide des numéros de service suivants :

- HA114A1#55T ou UU092E pour le service d'installation et de démarrage du logiciel HPE StoreVirtual VSA
- HA114A1#5B2 ou UU094E pour l'installation de jusqu'à huit serveurs supplémentaires

Renseignements supplémentaires

Pour en savoir davantage sur les services de soutien de Hewlett Packard Enterprise, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez le site Web suivant :

www.hpe.com/services/support
www.hpe.com/services/lifecycleevent

Adresse URL pour des renseignements supplémentaires

HPE Virtual SAN Appliance (VSA) : <http://www8.hp.com/us/en/products/storage-software/product-detail.html>

ou

Services de stockage HPE : www.hpe.com/us/en/storage.html

© Tous droits réservés 2010-2012, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et services Hewlett Packard Enterprise sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Cette fiche technique, y compris les fiches techniques supplémentaires, est régie par les conditions de vente standard de HPE ou le contrat d'achat du client avec Hewlett Packard Enterprise, le cas échéant.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA1-1567FCCA, novembre 2016