



HP Installation and Startup Service för HP Insight Control

HP Care Pack Services

Teknisk information

HP Installation and Startup Service för HP Insight Control ger implementering och grundläggande konfigurering av HP Insight Control-programvaran på en central hanteringsserver (Central Management Server, CMS) för HP ProLiant-serverar i ML- eller DL-serien eller HP BladeSystem-serverar. Tjänsten omfattar även konfiguration av upp till fem noder som administreras av HP Services. Det krävs endast en instans av tjänsten per CMS, som kan hantera upp till 1 000 noder.

Tjänsten omfattar en genomgång med en servicespecialist från HP före installationen och därefter installation och grundläggande konfigurering av HP Insight Control-komponenterna på en HP ProLiant ML-, HP ProLiant DL- eller HP BladeSystem-server som omfattas av support. Tjänsten avslutas med en session med vägledning i hur produkten används.

Tjänstens fördelar

- Installation och igångsättning utförd av en certifierade tekniker från HP
- Tillgång till en HP-specialist som svarar på frågor på plats när tjänsten utförs
- Tjänsten utförs vid en överenskommen tidpunkt som passar din organisation
- Säkerställande av att alla förutsättningar för tjänsten är uppfyllda före installationen

Tjänstens innehåll – några exempel

- Planering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Tjänstens innehåll

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering av tjänsten	<p>HP:s servicespecialist planerar alla nödvändiga åtgärder, inklusive en identifiering av eventuella förutsättningar, och bokar leverans av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s normala kontorstid, såvida inget annat överenskommit mellan HP och kunden. Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.</p> <p>HP:s servicespecialist håller ett planeringsmöte via telefon där man går igenom kundens miljö, diskuterar åtgärder före installationen och verifierar med kunden att förutsättningarna för tjänsten har uppfyllts.</p>
Utförande av tjänsten	<p>Programvaruimplementeringen omfattar installation och grundläggande konfigurering av programvaran HP Insight Control på en ProLiant-server som kunden tillhandahåller, även kallad Central Management Server (CMS). Insight Control omfattar följande komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP Systems Insight Manager-server och -agenter (HP SIM)• HP Insight Control-serverprovisionering och HP Insight Control-serverdriftsättning• HP Integrated Lights-Out• Energihantering med HP Insight Control• Prestandahantering med HP Insight Control• HP Insight virtualiseringshanterare <p>Ytterligare åtgärder vid utförande av tjänsten omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Systemidentifiering• Förberedelse av HP Insight Control-serverprovisionering eller HP Insight Control-serverdriftsättning på upp till två operativsystemsavbildningar med färdiga skript• Installation av HP Insight Control för prestandahantering och konfiguration av övervakningsinställningar för servern• Installation och konfigurering av HP Insight Remote Support på CMS, om kunden samtycker till att upplåta en extern Internetanslutning (valfritt)
Installations- verifieringstester	<p>HP kör de lämpliga installationsverifieringstester som krävs för denna tjänst.</p>
Session med kundvägledning	<p>När installationen är klar leder HP:s servicespecialist en session med vägledning i användningen av produkten och dess specialfunktioner, och finns även till hands för att besvara frågor.</p>

Förutsättningar

För att tjänsten ska kunna utföras måste kunden uppfylla följande förutsättningar.

Kunden ska:

- Uppfylla de kriterier som identifieras under Kundens ansvar i detta dokument.
- Inneha licens för HP Insight Control-programvaran.
- Uppfylla maskinvarukraven för HP Insight Control-programvaran.
- Tillhandahålla eEn befintlig eller ny server i gott funktionsdugligt skick som är förkonfigurerad med ett operativsystem och relevanta Service Pack och s.k. hot-fixes måste finnas, på vilken HP SIM och HP Insight Control-serverprovisionering eller HP Insight Control-driftsättning kan installeras och konfigureras.
- Se till att brandväggar är inställda för HP SIM-kommunikation mellan serverna i systemmiljön.
- Ha förberett IP-forwarding.
- Se till att CMS finns i samma subnät som de administrerade serverna.

Kundens nätverksinfrastruktur måste också uppfylla följande krav:

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) måste vara installerat och konfigurerat för det aktuella subnätet.
- Kunden måste ha en giltig systemgaranti eller ett giltigt serviceavtal för maskinvara för att möjliggöra HP Insight Remote Support.

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Avlägsna emballaget och placera produktkartongerna i omedelbar närhet till platsen där installationstjänsten ska utföras.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, tillhandahålla information, säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna samt i allt övrigt vara HP behjälplig för att underlätta utförandet av tjänsten.
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Tillhandahålla en HP ProLiant-server för implementering och administration.
- Tillhandahålla DVD med HP Insight Control Management och operativsystem (samt nödvändiga produktkoder).
- Ge lokal nätverksåtkomst till den CMS på vilken Insight Control-programvaran ska installeras.
- Tillgängliggöra ett servicekonto som har lokal administratörsbehörighet på CMS.
- Säkerställa att DHCP är installerat.
- Gå igenom, fylla i och överlämna checklisten inför installation till servicespecialisten

För att kunna möjliggöra HP Insight Control Remote Support måste kunden utföra följande:

- Upplåta en extern internetanslutning som medger att HP utför automatiserad fjärrsupport.
- Tillhandahålla SMTP-stöd för e-postavisering

Allmänna bestämmelser

HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.

HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.

HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.

Flera subnät eller VLAN-konfigurationer stöds, men denna tjänst omfattar inte konfigurering av den här typen av miljö.

Installation och konfigurering av Microsoft® SQL Server eller VMware-produkter omfattas inte av denna tjänst, men kan beställas som separata tjänster från HP.

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.
- Utförande av tjänsten på maskinvara som omfattas av ett underhållsavtal med tredje part.
- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP.
- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.

Beställningsinformation

Denna tjänst kan endast beställas med följande serviceartikelnummer:

- UF369E eller HA124A1-59B

Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på våra webbplatser: www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management Software-tjänster: www.hp.com/services/InsightControl

HP Supporttjänster: www.hp.com/services/support

Koppla upp dig

hp.com/go/getconnected

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2006, 2009, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

Microsoft är ett USA-registrerat varumärke tillhörande Microsoft Corporation.

4AA0-99725VE, producerad i december 2006; uppdaterad i maj 2013, rev. 5

