



HP Installation and Startup Service for HP Insight Control

HP Care Pack Services

Technische informatie

HP Installation and Startup Service for HP Insight Control biedt implementatie en basisconfiguratie van HP Insight Control software op één centrale managementserver (CMS) voor HP ProLiant ML-serie servers, HP ProLiant DL-serie servers of HP BladeSystem servers. De service omvat configuratie door HP Services van maximaal vijf managed nodes. Deze service hoeft slechts eenmaal per CMS te worden aangeschaft, waarmee maximaal 1000 nodes kunnen worden beheerd.

Een sessie met een HP servicespecialist voorafgaand aan de installatie is inbegrepen. Deze wordt gevolgd door installatie en elementaire configuratie van de HP Insight Control componenten op een ondersteunde HP ProLiant ML, HP ProLiant DL of HP BladeSystem server. De service wordt afgerond met een oriëntatiesessie, om u vertrouwd te maken met het gebruik van het product.

Voordelen van de service

- Het systeem wordt geïnstalleerd en opgestart door een HP specialist
- Een HP specialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan

Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken

Kenmerk	Specificaties
Planning van de service	<p>Een HP servicespecialist plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.</p> <p>Een HP servicespecialist organiseert een remote planningsessie waarin de omgeving van de klant wordt geëvalueerd, pre-installatieactiviteiten worden besproken en wordt geverifieerd of de klant aan de vereisten voor de service voldoet.</p>
Implementatie van de service	<p>De softwareimplementatie omvat: installatie en basisconfiguratie van HP Insight Control software op een door de klant beschikbaar gestelde server – de centrale managementserver (CMS). Insight Control bestaat uit de volgende componenten:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP Systems Insight Manager (HP SIM) server en agents• HP Insight Control server-provisioning en HP Insight Control serverimplementatie• HP Integrated Lights-Out• HP Insight Control voedingsbeheer• HP Insight Control prestatiebeheer• HP Insight virtualisatiebeheer <p>Extra serviceactiviteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uitvoering van een systeemdetectie• Voorbereiding van HP Insight Control server-provisioning of HP Insight Control serverimplementatie op maximaal twee pre-scripted besturingssysteemimages• Installatie van HP Insight Control prestatiebeheer en configuratie van bewakingsinstellingen voor de serverhardware• Installatie en configuratie van HP Insight Remote Support op de CMS, mits de klant zorgt voor een externe internetverbinding (optioneel)
Installatieverificatietests (IVT)	<p>HP voert de installatieverificatietests uit die voor deze service vereist zijn.</p>
Oriëntatiesessie met de klant	<p>Na voltooiing van de installatie bespreekt de HP Services specialist in een korte oriëntatiesessie het gebruik en de speciale kenmerken van het product. Eventuele vragen kunnen tijdens de sessie beantwoord worden.</p>

Vereisten voor de service

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen.

De klant moet:

- Voldoen aan de criteria die onder 'Verplichtingen van de klant' in dit document worden beschreven
- Over een geldige licentie voor de HP Insight Control software beschikken
- Voldoen aan de hardwarevereisten voor de HP Insight Control software
- Een bestaande of nieuwe functionele/operationele server met voorgeconfigureerd besturingssysteem, servicepacks en hot-fixes bezitten waarop HP SIM en HP Insight Control server-provisioning of HP Insight Control serverimplementatie kunnen worden geïnstalleerd en geconfigureerd
- Zijn firewall zo instellen dat HP SIM communicatie tussen servers in de systeembeheeromgeving mogelijk is
- IP-forwarding inschakelen
- Zorgen dat de CMS zich in hetzelfde subnet bevindt als de managed servers

De netwerkinfrastructuur van de klant moet bovendien aan de volgende vereisten voldoen:

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) moet voor dit subnet geïnstalleerd en geconfigureerd zijn
- Om gebruik te kunnen maken van HP Insight Remote Support moet de klant beschikken over een geldige systeemgarantie of een geldig hardwareservicecontract.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Producten uit de krat(ten) nemen en de dozen klaarzetten op de locatie waar de installatieservice zal worden uitgevoerd
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, met toegang tot een buitenlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Een HP ProLiant server reserveren voor implementatie en beheer
- De HP Insight Control Management dvd en de media met het besturingssysteem (en de bijbehorende productcodes) bij de hand hebben
- Lokale netwerktoegang verlenen tot de CMS waarop de Insight Control software wordt geïnstalleerd
- Een serviceaccount beschikbaar stellen met beheerdersrechten op de CMS
- Zorgen dat DHCP geïnstalleerd is
- Vóór installatie de checklist controleren, invullen en aan de servicespecialist verstrekken

Om gebruik te kunnen maken van HP Insight Control Remote Support, moet de klant:

- Zorgen voor een continue externe internetverbinding zodat HP automatische remote support kan bieden
- SMTP-ondersteuning voor e-mailmeldingen bieden

Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Multi-subnet- of VLAN-configuraties worden ondersteund, maar het configureren van dit type omgeving valt buiten de service.

Installatie en configuratie van Microsoft® SQL Server of VMware zijn niet inbegrepen in deze service, maar kunnen als aparte service bij HP worden besteld.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
- Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- UF369E of HA124A1-59B

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met een van onze verkoopkantoren of kijk op de HP websites: www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management softwareservices: www.hp.com/services/InsightControl

HP Support Services: www.hp.com/services/support

Get connected

hp.com/go/getconnected

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2006-2009, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft is een in de V.S. geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

4AA0-9972NLE, geproduceerd december 2006; bijgewerkt mei 2013, rev. 5

