



HP Installation and Startup Service für HP Insight Control

HP Care Pack Services

Technische Daten

Der HP Installation and Startup Service für HP Insight Control beinhaltet die Implementierung und Basiskonfiguration der HP Insight Control Software auf einem einzigen Central Management Server (CMS, zentraler Verwaltungsserver) für Server der Serien HP ProLiant ML oder HP ProLiant DL oder für HP BladeSystem Server. Dieser Service schließt außerdem die Konfiguration für bis zu fünf verwaltete Knoten durch HP Services ein. Nur eine Instanz dieses Service ist pro CMS erforderlich, der bis zu 1.000 Knoten verwalten kann.

Dieser Service umfasst eine Einführung mit einem HP Serviceexperten, die vor der Installation stattfindet, gefolgt von der Installation und Basiskonfiguration der HP Insight Control Komponenten auf einem unterstützten HP ProLiant ML, HP ProLiant DL oder HP BladeSystem Server. Der Service endet mit einer Kundeneinweisung, die Ihnen dabei hilft, sich mit der Verwendung des Produkts vertraut zu machen.

Vorteile des Service

- Installation und Inbetriebnahme durch einen technischen Spezialisten von HP
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Bereitstellung des Service grundlegende Fragen beantwortet
- Bereitstellung des Service zu einem gemeinsam vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Überprüfung, ob alle Servicevoraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Servicebereitstellung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung	<p>Ein HP Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen. Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.</p> <p>Ein HP Serviceexperte führt eine remote Planungsbesprechung aus, um die Umgebung des Kunden zu überprüfen, vor der Installation auszuführende Aktivitäten zu besprechen und gemeinsam mit dem Kunden zu prüfen, ob die Servicevoraussetzungen erfüllt sind.</p>
Servicebereitstellung	<p>Die Aktivitäten zur Softwarebereitstellung beinhalten die Installation und Basiskonfiguration der HP Insight Control Software auf einem vom Kunden bereitgestellten ProLiant Server, der auch als zentraler Verwaltungsserver (Central Management Server, CMS) bezeichnet wird. Insight Control umfasst die folgenden Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP Systems Insight Manager (HP SIM) Server und Agenten• HP Insight Control Server Provisioning und HP Insight Control Server Deployment• HP Integrated Lights-Out• HP Insight Control Energieverwaltung• HP Insight Control Performance-Management• HP Insight Virtualisierungsmanager <p>Folgende weitere Aktivitäten zur Servicebereitstellung sind möglich:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ausführung einer Systemerkennung• Vorbereitung von HP Insight Control Server Provisioning oder HP Insight Control Server Deployment auf bis zu zwei Betriebssystem-Images mithilfe von vorab erstellten Skripts• Einrichtung des HP Insight Control Performance-Managements und Konfiguration der Überwachungseinstellungen für die Serverhardware• Installation und Konfiguration von HP Insight Remote Support auf dem CMS, wenn der Kunde sich damit einverstanden erklärt, eine externe Internetverbindung bereitzustellen (optional)
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>HP führt geeignete Installationstests für diesen Service durch.</p>
Einweisung des Kunden	<p>Nach Abschluss der Installation weist der HP Serviceexperte in die Verwendung und speziellen Merkmalen des Produkts ein und ist verfügbar, um Fragen zu beantworten.</p>

Service-Voraussetzungen

Kunden müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllen, damit der Service erbracht werden kann.

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde erfüllt die Bedingungen, die im Abschnitt „Mitwirkungspflicht des Kunden“ dieses Dokuments aufgeführt sind.
- Der Kunde verfügt über gültige Lizenzen für die HP Insight Control Software.
- Der Kunde erfüllt die Hardwarevoraussetzungen für die HP Insight Control Software.
- Für die Installation und Konfiguration von HP SIM und HP Insight Control Server Provisioning oder HP Insight Control Server Deployment verfügt der Kunde über einen vorhandenen oder neuen funktionsfähigen/betriebsbereiten Server, auf dem ein Betriebssystem und relevante Service-Packs und Hot-Fixes bereits konfiguriert sind.
- Der Kunde stellt sicher, dass Firewalls eingerichtet sind, über die HP SIM zwischen den Servern in der Systemverwaltungsumgebung kommunizieren kann.
- Der Kunde hat die IP-Weiterleitung aktiviert.
- Der Kunde stellt sicher, dass der CMS sich in demselben Subnetz wie die verwalteten Server befindet.

Der Kunde muss darüber hinaus die folgenden Voraussetzungen für die Netzwerkinfrastruktur erfüllen:

- Der Kunde muss DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) für dieses Subnetz installieren und konfigurieren.
- Für die Aktivierung von HP Insight Remote Support muss der Kunde über eine gültige Garantie oder einen gültigen Hardware-Servicevertrag für das System verfügen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen wie im Abschnitt „Servicevoraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde entfernt die Außenverpackung der Produkte und bringt diese an den unmittelbaren Standort, an dem der Service ausgeführt werden soll.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte zur Bereitstellung des Service benötigt. Außerdem stellt er sicher, dass die Softwareprodukte über eine gültige Lizenz verfügen. Der Mitarbeiter steht darüber hinaus zur Verfügung, um HP bei der Bereitstellung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, falls zutreffend.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und aller erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen HP ProLiant Server für die Implementierung und Verwaltung zur Verfügung.
- Der Kunde stellt die HP Insight Control Management DVD und die Medien für das Betriebssystem (sowie alle zugehörigen Produktschlüssel) bereit.
- Der Kunde stellt für den CMS, auf dem die Insight Control Software installiert werden soll, lokalen Netzwerkzugriff zur Verfügung.
- Der Kunde stellt ein Servicekonto mit lokaler Administratorberechtigung auf dem CMS bereit.
- Der Kunde stellt sicher, dass DHCP installiert ist.
- Der Kunde überprüft die Checkliste der Installationsvoraussetzungen, füllt sie aus und stellt sie dem Serviceexperten zur Verfügung.

Für die Aktivierung von HP Insight Control Remote Support liegt Folgendes in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde muss eine kontinuierliche externe Internetverbindung zur Verfügung stellen, um automatischen Remote-Support durch HP zu ermöglichen.
- Der Kunde stellt SMTP-Support für die E-Mail-Benachrichtigung bereit.

Allgemeines

HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.

Konfigurationen mit mehreren Subnetzen oder VLANs werden unterstützt. Die Konfiguration solcher Umgebungstypen geht jedoch über den Rahmen dieses Service hinaus.

Die Installation und Konfiguration von Microsoft® SQL Server- oder VMware-Produkten sind nicht in diesem Service enthalten, können jedoch als separate Services bei HP bestellt werden.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Garantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil nicht von HP autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind

Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgende(n) Serviceteilenummer(n) bestellt werden:

- UF369E oder HA124A1-59B

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unseren Websites:

www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management Software Services: www.hp.com/services/InsightControl

HP Support Services: www.hp.com/de/services

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Supporthinweise und Sicherheitswarnungen
direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2006 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA0-9972DEE, erstellt im Dezember 2006; aktualisiert im Mai 2013, Rev. 5

