



HP Installations- og opstartsservice til HP Insight Control

HP Care Pack

Tekniske oplysninger

HP Installations- og opstartsservice til HP Insight Control sørger for implementering og grundlæggende konfiguration af HP Insight Control-software på en enkelt central administrationsserver (CMS) til HP ProLiant ML-serverserien, HP ProLiant DL-serverserien eller HP BladeSystem-servere. Denne serviceydelse inkluderer også konfiguration af op til fem administrerede noder af HP Services. Der kræves kun én forekomst af serviceydelsen pr. CMS, der kan administrere op til 1.000 noder.

Serviceydelsen inkluderer et møde med en HP-servicespecialist forud for installationen, efterfulgt af installation og grundlæggende konfiguration af HP Insight Control-komponenterne på en understøttet HP ProLiant ML-, HP ProLiant DL- eller HP BladeSystem-server. Serviceydelsen afsluttes med en orientingssession, hvor du lærer at bruge produktet.

Fordele

- Installation og opstart foretaget af en teknisk ekspert fra HP
- En HP-servicespecialist er til rådighed til at besvare grundlæggende spørgsmål under leveringen af serviceydelsen
- Serviceydelsen leveres på et på forhånd aftalt tidspunkt, der passer jeres organisation
- Accept af, at forudsætninger er opfyldt før påbegyndelse af installation.

Hovedpunkter for serviceydelse

- Serviceplanlægning
- Serviceimplementering
- Installationsverificeringstests (IVT)
- Kundeorienteret session

Serviceegenskaber

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
Serviceplanlægning	<p>En HP-specialist vil planlægge alle de nødvendige aktiviteter, herunder identifikation af eventuelle forudsætninger, og udarbejde en tidsplan for leveringen af serviceydelsen på et tidspunkt, som er aftalt af HP og kunden, og som ligger inden for HP's almindelige forretningstider undtagen helligdage, medmindre andet er aftalt af HP. Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt.</p> <p>En HP-servicespecialist afholder et telefonisk planlægningsmøde for at gennemgå kundens it-miljø, gennemgå installationsaktiviteter og bekræfte over for kunden, at forudsætninger er opfyldt.</p>
Serviceimplementering	<p>Softwareimplementeringen inkluderer installation og grundlæggende konfiguration af HP Insight Control-software på en ProLiant-server (også kaldet den centrale administrationsserver (CMS)), som kunden stiller til rådighed. Insight Control inkluderer følgende komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP Systems Insight Manager (HP SIM)-server og agenter• HP Insight Control-serverklargøring og HP Insight Control-serverimplementering• HP Integrated Lights-Out• HP Insight Control Management• HP Insight Control-ydeevnestyring• HP Insight-virtualiseringsadministration <p>De øvrige aktiviteter under implementeringen af serviceydelsen inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kørsel af systemidentifikation• Forberedelse af HP Insight Control-serviceklargøring eller HP Insight Control-serviceimplementering på op til to forhåndsscriptede operativsystemimages• Fuldføring af konfiguration af HP Insight Control-ydeevnestyring og overvågningsindstillinger for serverhardwaren• Installation og konfiguration af HP Insight Remote Support på CMS-serveren, hvis kunden accepterer at stille en ekstern internetforbindelse (valgfrit) til rådighed
Installations-verificeringstests (IVT)	<p>HP kører de relevante installationsverificeringstests for denne serviceydelse.</p>
Kundeorienteret session	<p>Når installationen er fuldført, vil HP-servicespecialisten afholde en orienteringssession om produktbrug og særlige funktioner, og svare på spørgsmål, hvis de er relevante.</p>

Serviceforudsætninger

Kunder skal opfylde følgende forudsætninger i forbindelse med denne leverance.

Kunden skal:

- Opfylde de kriterier, der fremgår af afsnittet "Kundens ansvar" i dette dokument
- Have det korrekte antal licenser til HP Insight Control-softwaren
- Opfylde hardwarekravene til HP Insight Control-softwaren
- Have en eksisterende eller ny fungerende/aktiv server, der er forhåndskonfigureret med et operativsystem og relevante service packs og hotfixes, og som HP SIM og HP Insight Control-serverklargøring eller HP Insight Control-implementeringen kan installeres og konfigureres på
- Sørge for, at en evt. firewall er konfigureret sådan, at HP SIM kan kommunikere mellem servere i systemadministrationsmiljøet
- Sørge for, at IP-videresendelse er aktiveret
- Sikre, at CMS-serveren findes på det samme subnet som de administrerede servere

Kunden skal også opfylde følgende forudsætninger til netværksinfrastrukturen:

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) skal være installeret og konfigureret til dette subnet.
- For at kunne få support til HP Insight Remote skal kunden have en gyldig systemgaranti og hardware-servicekontrakt.

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte en HP tekniker inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i afsnittet "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Udpakke produkter og stille kasserne umiddelbart i nærheden af det sted, hvor installations servicen skal finde sted
- Udnævne en medarbejder fra kundens virksomhed, som – på vegne af kunden – vil give alle godkendelser, udlevere oplysninger, sikre, at al hardware, firmware og software, som HP's servicespecialist skal bruge for at kunne levere denne serviceydelse, er tilgængelig, og at der er licenser til softwareprodukterne, og at produkterne er til rådighed til at assistere HP med at levere serviceydelsen
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne serviceydelse, efter behov
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne serviceydelse, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres
- Stille en nærmere angivet HP ProLiant-server til rådighed til implementering og administration
- Stille HP Insight Control Management-dvd'en og medierne til operativsystemet (og evt. tilhørende produkt nøgler) til rådighed
- Sørge for lokal netværksadgang til den CMS-server, hvorpå Insight Control-softwaren skal installeres
- Stille en servicekonto med lokale administratorrettigheder på CMS-serveren til rådighed
- Sikre, at DHCP er installeret
- Gennemgå, udføre og give præinstallations-tjeklisten til servicespecialisten

For at kunne få fjernsupport til HP Insight Control skal kunden:

- Stille en kontinuerlig ekstern internetforbindelse til rådighed, så HP kan yde automatisk fjernsupport
- Sørge for SMTP-understøttelse til meddelelser via e-mail

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.

HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne serviceydelse, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.

HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.

Multi-subnet- eller VLAN-konfigurationer understøttes, men konfiguration af denne type miljø ligger uden for rammerne af denne serviceydelse.

Installation og konfiguration af Microsoft® SQL Server- eller VMware-produkter er ikke inkluderet i denne serviceydelse, men kan bestilles som separate serviceydelser hos HP.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Serviceimplementering på hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt
- Serviceimplementering på hardware, der er dækket af en vedligeholdelseskontrakt med tredjepart
- Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software
- Serviceydelser, der er påkrævet pga. problemer, som ikke vedrører hardware eller software, der vedligeholdes af HP
- Andre services, der ikke specifikt er angivet i dette dokument

Bestillingsoplysninger

Denne service kan bestilles ved hjælp af følgende partnummer(-numre) for servicen:

- UF369E eller HA124A1-59B

Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores websites:

www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management Software Services: www.hp.com/services/InsightControl

HP Support Services: www.hp.com/services/support

Få en god forbindelse

hp.com/go/getconnected

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler
leveret direkte til din desktop

© Copyright 2006, 2009, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør eller må opfattes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

Microsoft er et amerikansk registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation.

4AA0-9972DAE, Oprettet i december 2006; opdateret i maj 2013, 5. udgave

