



HP Installation and Startup Service voor HP Superdome 2

HP Services

Technische info

De HP Installation and Startup Service voor HP Superdome 2 biedt onsite installatie van de HP Superdome 2 server. De service kan uitgebreid worden met extra ontwerp- en fabrieksintegratieservices van Factory Express Services.

Deze service omvat uitvoerige evaluatie, voorbereiding en verificatie van de locatie, planning en beheer van de installatie, geconsolideerde verzending, uitpakken, plaatsing op de definitieve locatie, aansluiting van het systeem en afvoeren van verpakkingsmaterialen, opstarten, elementaire verbindingstests en (als in de fabriek opstartdisks zijn ingeschakeld) opstarten van het besturingssysteem.

Voordelen van de service

- Een implementatiemanager coördineert de implementatie van de service
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan
- Het systeem wordt geïnstalleerd en opgestart door een HP specialist
- Een HP specialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- Snelle installatie, mits vóór aanvang van de service aan alle vereisten is voldaan
- De kennis die de HP servicespecialist tijdens de onsite levering van de service aan u doorgeeft, helpt u om uw HP product beter te benutten

Kenmerken van de service

- Implementatiebeheer
- Uitvoerige evaluatie van de gereedheid van de locatie
- Installatieplan op maat
- Installatie en opstarten
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Kennisoverdracht

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken

Kenmerk	Specificaties
Implementatiebeheer	<p>Nadat de gewenste configuratie bepaald is, wordt een HP implementatiemanager toegewezen die verantwoordelijk is voor een geslaagde implementatie van de HP Superdome 2 oplossing. Deze manager doet, in nauwe samenwerking met de klant, het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bepaalt de gewenste leveringsstrategie• Coördineert en controleert alle implementatie-activiteiten (voorbereiden van de locatie, fabricagestatus, leveringsschema's en installatieresources)• Lost eventuele problemen met de levering en de installatie op• Zorgt voor een probleemloze inwerkingstelling
Uitvoeringsevaluatie van de gereedheid van de locatie	<p>Een HP installatiespecialist evalueert, samen met de klant, de locatie en zorgt dat deze aan de fysieke vereisten van de HP Superdome 2 oplossing voldoet. Het volgende wordt gecontroleerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• De grootte van de ruimte, de constructie van de vloer en de openingen voor voeding en kabels• De bereikbaarheid van de beoogde plaats in het datacenter via de ingang van het gebouw• Brandmelding en -bestrijding• Elektrische/statische kenmerken, aarding, stroomvoorziening, stroompiekbeveiliging en backup• De elektriciteitsinfrastructuur in het datacenter voor de juiste stroomvoorziening van het SD2-rack• Interferentie (RMI, EMI, enz.)• Airconditioning• Onderhoud en conditie van de apparatuur <p>Na deze evaluatie wordt een rapport opgesteld met gedetailleerde aanbevelingen over acties die vóór installatie van de Superdome 2 moeten worden uitgevoerd.</p>
Installatieplan op maat	<p>De HP implementatiemanager doet het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plant en regelt de onsite installatie van de server• Bevestigt de installatiedatums met de klant en de HP serviceleveringsspecialist• Stelt de klant en de HP serviceleveringsspecialist op de hoogte van de geplande afleverdatum voor de hardware
Installatie en opstarten	<p>Nadat het systeem in de fabriek geconfigureerd is en op locatie bij de klant is afgeleverd, arriveert de HP servicespecialist op locatie om de HP Superdome 2 oplossing snel en overeenkomstig de afspraken met de klant in werking te stellen. De activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bevestiging van de afleverdatum van de Superdome 2 en coördinatie van de logistieke aspecten van de onsite installatie• Uitpakken, plaatsen en opstarten van het systeem• Opstarten van alle in de fabriek geconfigureerde partities en controleren of alle vereiste patches geïnstalleerd zijn• Aansluiten van de voornaamste randapparatuur op het systeem• Configuratie van tools voor remote support (HP Insight Remote Support)• Configuratie van de netwerkspecificaties van de klant en verificatie van de end-to-end dataoverdracht tussen de Superdome 2 en één ander lokaal systeem (indien netwerkconfiguratie aangeschaft is)• Opruimen en verwijderen van overbodig verpakkingsmateriaal

**Installatie-
verificatietests**

HP voert de installatieverificatietests uit die voor deze service vereist zijn. De HP servicespecialist doet het volgende:

- Voert een visuele inspectie uit om te controleren of alle kabels zijn aangesloten
- Controleert de LED-status om te verifiëren of de hardware functioneert
- Verifieert de installatie door de HP Superdome 2 server via een remote verbinding te benaderen
- Controleert of het OS goed werkt (als dit in de fabriek geladen en geconfigureerd is)
- Controleert de netwerkverbinding
- Verifieert de HP Instant Capacity (iCAP) configuratie (indien van toepassing)
- Controleert of de nieuwste firmwareversies voor alle Superdome 2 componenten (server, Onboard Administrator, Integrated Lights-Out [iLO], enz.) geïnstalleerd zijn

Kennisoverdracht

Na voltooiing van de service belegt de HP serviceleveringsspecialist een oriëntatiesessie over het gebruik en de speciale kenmerken van het product, tijdens welke hij ook vragen beantwoordt.

De kennisoverdracht omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- Verbinding maken met de HP Superdome 2 server
 - Bespreking van de HP Superdome 2 User Service Guide en de Superdome 2 management tools
 - Starten van de Onboard Administrator interface
 - Demonstratie van consoletoegang voor iedere in de fabriek geconfigureerde partitie vanuit iLO
 - Uitleg van de juiste procedures voor het opstarten, afsluiten en onderhouden van het systeem
 - De klant toegang verschaffen tot de technische documentatie
-

Vereisten voor de service

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De klant moet een nieuwe Superdome 2 server besteld hebben met een ondersteund HP besturingssysteem en een geldige licentie bezitten.
- Alle voedings- en datakabels moeten aangesloten zijn en functioneren.
- De locatie, kabelgoten en stopcontacten moeten voldoen aan alle veiligheidsvereisten en alle aanbevolen specificaties van HP.
- Vóór het bezoek van de HP serviceleveringsspecialist moeten de elementaire configuratiegegevens voor de server en het netwerk, zoals netwerkinstellingen (hostname, IP-adres, subnet en gateway), op schrift gesteld zijn.
- Alle aanbevelingen uit het locatiegereedheidsrapport moeten uitgevoerd zijn.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft, en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Vóór de overeengekomen installatiedatum alle voorbereidende activiteiten uit het locatiegereedheidsrapport uitvoeren

Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Gedeelten van de service kunnen remote of onsite geleverd worden, naar goeddunken van HP.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen.
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

Bestelinformatie

Services kunnen besteld worden onder de volgende bestelnummers:

- HP Startup Superdome 2 Service:
 - Voor de eerste bestelde server: HA124A1#571
 - Voor extra servers in dezelfde bestelling: HA124A1#5QP
- HP Superdome 2 32s Starter Pkg Upgrade Installation and Startup Service: HA114A1#5RD
- HP Superdome 2 32s Starter Pkg Upgrade Installation and Startup Service: HA114A1#5RE

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website:

www.hp.com/services/alwayson

Get connected

hp.com/go/getconnected

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2010, 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder voorafkondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

4AA0-9635NLE, Rev. 1, september 2012

