



HP-ova usluga instalacije i pokretanja za HP Superdome 2

HP-ove usluge

Tehnički podaci

HP-ova usluga instalacije i pokretanja za HP Superdome 2 služi za instalaciju poslužitelja HP Superdome 2 na lokaciji. Usluga se može dopuniti uslugama Factory Express radi pružanja dodatnih usluga projektiranja i tvorničke integracije.

Ova usluga obuhvaća sveobuhvatnu procjenu, pripremu i provjeru lokacije, planiranje instalacije i upravljanje njome, konsolidiranu isporuku, raspakiravanje, prijenos na konačnu lokaciju i priključivanje sustava uz uklanjanje ambalažnog materijala te uključivanje, osnovno testiranje veze i (ako su u tvornici omogućeni diskovi za pokretanje sustava) pokretanje operacijskog sustava.

Pogodnosti usluge

- voditelj implementacije koji upravlja implementacijom provedbe usluge
- provjera jesu li ispunjeni svi preduvjeti za uslugu prije instalacije
- instalacija i pokretanje, koje izvodi HP-ov tehnički stručnjak
- dostupnost HP-ova stručnjaka za usluge, koji će odgovarati na osnovna pitanja tijekom isporuke usluge
- brza instalacija, pod uvjetom da su prije početka isporuke usluge ispunjeni svi preduvjeti za nju
- učinkovitije korištenje HP-ova proizvoda zahvaljujući znanju stečenom od HP-ova stručnjaka za usluge tijekom isporuke usluge na lokaciji

Glavne značajke usluge

- upravljanje implementacijom
- sveobuhvatna procjena spremnosti okruženja lokacije
- prilagođeni plan instalacije
- instalacija i pokretanje
- testovi za provjeru instalacije (IVR)
- prijenos znanja

Specifikacije

Tablica 1. Značajke usluge

Značajka	Specifikacije isporuke
Upravljanje implementacijom	<p>Kada se definira željena konfiguracija, HP-ov voditelj implementacije dobit će zadatak da provjeri uspješnost implementacije rješenja HP Superdome 2. U bliskoj suradnji s klijentom voditelj će učiniti sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">• utvrditi preferiranu strategiju isporuke• koordinirati i pratiti performanse svih implementacijskih aktivnosti (spremnosti lokacije, statusa proizvodnje/izgradnje, rasporeda isporuke i resursa za instalaciju)• riješiti probleme vezane uz isporuku i instalaciju• omogućiti neometano puštanje u rad
Sveobuhvatna procjena spremnosti okruženja lokacije	<p>HP-ov stručnjak za instalaciju u suradnji s klijentom procijenit će lokaciju i provjeriti je li postavljena tako da ispunjava fizičke preduvjete za rješenje HP Superdome 2. Područja procjene uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">• veličinu prostorije, strukturu poda te otvore za napajanje i kabele• mogućnost pristupa određenom mjestu u podatkovnom centru s ulaza u zgradu• otkrivanje i suzbijanje požara• elektrostatičke karakteristike, uzemljenje, napajanje, prenaponsku zaštitu i rezervno napajanje• infrastrukturu napajanja u podatkovnom centru za odgovarajuće i prikladno napajanje ormara za SD2• smetnje (RMI, EMI itd.)• klimatizaciju• postupke održavanja i prilagodbu opreme <p>Na kraju ove procjene bit će stvoreno izvješće s detaljnom preporukama za akcije koje je potrebno poduzeti prije instalacije rješenja Superdome 2.</p>
Prilagođeni plan instalacije	<p>HP-ov voditelj implementacije učinit će sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">• isplanirati i dogovoriti instalaciju poslužitelja na lokaciji• potvrditi datume instalacije s klijentom i HP-ovim stručnjakom za isporuku usluga• prenijeti planirani datum isporuke hardvera klijentu i HP-ovu stručnjaku za isporuku usluga te ga potvrditi s njima
Instalacija i pokretanje	<p>Kada se sustav konfigurira u tvornici i isporuči na klijentovu lokaciju, HP-ov stručnjak za isporuku usluga doći će na lokaciju da bi brzo pustio rješenje HP Superdome 2 u pogon u skladu s klijentovim očekivanjima. Aktivnosti uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">• potvrdu datuma isporuke rješenja Superdome 2 i koordiniranje logistike instalacije na lokaciji• raspakiranje, postavljanje i uključivanje sustava• pokretanje svake tvornički konfigurirane particije i provjeru jesu li primijenjene sve primjenjive zakrpe• uspostavljanje veze s ključnim sistemskim perifernim uređajima• konfiguriranje alata za daljinsku podršku (HP Insight Remote Support)• konfiguriranje klijentove mreže prema specifikacijama i provjeru ukupnog prijenosa podataka između rješenja Superdome 2 i nekog drugog lokalnog sustava (ako je kupljena mrežna konfiguracija)• čišćenje i odlaganje nepotrebnog ambalažnog materijala

Testovi za provjeru instalacije

HP će izvršiti odgovarajuća testiranja za provjeru instalacije potrebna za ovu uslugu. HP-ov stručnjak za isporuku usluga učinit će sljedeće:

- vizualno provjeriti jesu li svi kabeli priključeni
- provjeriti funkcionira li hardver u radnom načinu tako što će pogledati status LED žaruljica
- provjeriti instalaciju pristupanjem poslužitelju HP Superdome 2 pomoću daljinske veze
- provjeriti funkcionira li OS pravilno (ako je tvornički učitani i konfigurirani)
- provjeriti mrežnu vezu
- provjeriti konfiguraciju programa HP Instant Capacity (iCAP) (ako je primjenjivo)
- provjeriti jesu li instalirane najnovije revizije firmvera za sve komponente rješenja Superdome 2 (poslužitelj, Onboard Administrator, Integrated Lights-Out [iLO] itd.)

Prijenos znanja

HP-ov stručnjak za isporuku usluga po dovršetku isporuke usluge održat će orijentacijsku sesiju o korištenju proizvoda i posebnim značajkama te će odgovarati na eventualna pitanja.

Sesija prijena znanja uključuje, ali nije ograničena na:

- pristup poslužitelju HP Superdome 2
 - pregled korisničkog priručnika za HP Superdome 2 i raspravu o alatima za upravljanje rješenjem Superdome 2
 - pokretanje sučelja Onboard Administrator
 - pokazivanje pristupa konzoli za svaku tvornički konfiguriranu particiju iz značajke iLo
 - pregled postupaka pravilnog pokretanja, isključivanja i održavanja sustava
 - omogućivanje pristupa tehničkoj dokumentaciji klijentu
-

Kvalificiranost za uslugu

Klijenti su kvalificirani za pružanje usluge ako ispunjavaju sljedeće preduvjete:

- klijent mora naručiti novi poslužitelj Superdome 2 s podržanim HP-ovim operacijskim sustavom s valjanom licencom
- klijent mora imati postavljene i funkcionalne sve kabele napajanja i podatkovne kabele
- klijent se mora pobrinuti da lokacija, provedeni kabeli i električne utičnice budu u skladu sa svim lokalnim protupožarnim propisima i propisima za zaštitu od električnog udara te s HP-ovim preporučenim specifikacijama
- klijent prije dolaska HP-ova stručnjaka za isporuku usluga mora imati dokumentirane osnovne preduvjete za prilagodbu poslužitelja i mreže, primjerice mrežne postavke (naziv glavnog računala, IP adresu, podmrežu i pristupnik)
- klijent mora slijediti preporuke navedene u izvješću o spremnosti okruženja lokacije

Dužnosti klijenta

Klijent će morati:

- obratiti se HP-ovu stručnjaku za usluge u roku od 90 dana od datuma kupnje radi zakazivanja isporuke usluge
- pobrinuti se da budu ispunjeni svi preduvjeti za uslugu navedeni u odjeljku "Kvalificiranost za uslugu"
- odrediti svog zaposlenika koji će u njegovo ime dodjeljivati sva odobrenja, davati informacije, pobrinuti da sav hardver, softver i firmver potreban HP-ovu stručnjaku za usluge za isporuku usluge bude dostupan te da softverski proizvodi budu pravilno licencirani i biti dostupan kada je HP-u potrebno pomoći pri isporuci usluge
- pridržavati se uvjeta i odredbi licenci vezanih uz korištenje HP-ovih alata za usluge koji se koriste za isporuku usluge, ako je primjenjivo
- preuzeti odgovornost za sve operacije sigurnosnog kopiranja i vraćanja podataka
- omogućiti prikladan radni prostor za isporuku usluge, uključujući pristup vanjskoj telefonskoj liniji, napajanju i svim potrebnim mrežnim vezama
- omogućiti HP-u potpun i neograničen pristup svim lokacijama na kojima je potrebno izvršiti uslugu
- prije dogovorenog datuma instalacije dovršiti sve aktivnosti vezane uz spremnost spomenute u procjeni spremnosti okruženja lokacije

Opće odredbe / ostale iznimke

HP zadržava pravo naplate vremena i materijala utrošenih na dodatne poslove koji premašuju cijenu paketa usluga, a koji mogu proizići iz poslova nužnih za rješavanje preduvjeta za pružanje usluge ili drugih preduvjeta koje klijent nije ispunio.

HP zadržava pravo promjene cijene ove usluge ako klijent ne zakaže, a zatim i ne omogućiti isporuku u roku od 90 dana od kupnje.

HP-ova mogućnost pružanja usluge ovisi o potpunoj i pravovremenoj suradnji klijenta s HP-om te o preciznosti i cjelovitosti informacija i podataka koje klijent pruži HP-u.

Dijelovi usluge isporučuju se daljinski ili na lokaciji, ovisno o procjeni HP-a.

Usluga ne obuhvaća aktivnosti kao što su ove (ali ne nužno samo te):

- implementacija usluge na hardveru koji nije obuhvaćen HP-ovim jamstvom ili ugovorom o održavanju usluge
- usluge koje su po HP-ovu mišljenju potrebne zbog neovlaštenih pokušaja osoblja koje nije HP-ovo da instalira, popravi, održava ili izmijeni hardver, firmver ili softver
- sve usluge koje nisu izričito navedene u ovom dokumentu

Informacije o naručivanju

Usluge se mogu naručiti pomoću sljedećih brojeva dijelova paketa usluga:

- HP-ova usluga pokretanja rješenja Superdome 2:
 - Za prvi poslužitelj na narudžbenici: HA124A1#571
 - Za dodatne poslužitelje na istoj narudžbenici: HA124A1#5QP
- HP-ova usluga instalacije i pokretanja nadogradnje na početni paket rješenja Superdome 2 32s: HA114A1#5RD
- HP-ova usluga instalacije i pokretanja nadogradnje s rješenja Superdome 2 16s na 32s: HA114A1#5RE

Dodatne informacije

Dodatne informacije o HP-ovim uslugama zatražite u bilo kojem našem prodajnom uredu diljem svijeta ili posjetite naše web-mjesto na adresi:

www.hp.com/services/alwayson

Povežite se

hp.com/go/getconnected

Isporuka najnovijih HP-ovih upravljačkih programa, podrške i sigurnosnih upozorenja izravno na vaše računalo

© Copyright 2010, 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Informacije navedene u ovom dokumentu ne mogu se smatrati dodatnim jamstvima. HP nije odgovoran za tehničke ili uredničke pogreške ili podatke izostavljene u ovom dokumentu.

HP-ove tehnološke usluge podliježu važećim HP-ovim odredbama i uvjetima usluge koji su korisniku predloženi prilikom kupnje.

4AA0-9635HRE, Rev. 1, rujan 2012.

