

Évaluation prédictive de site sans fil HP

Services HP

Données techniques



L'évaluation prédictive de site sans fil HP est effectuée à distance par radiofréquence au moyen de logiciels de planification qui affichent la couverture potentielle des points d'accès sans fil dans les édifices. Cette évaluation met en lumière les secteurs devant être couverts par le réseau local sans fil et détermine l'emplacement approprié des points d'accès nécessaires.

L'évaluation fait appel aux plans fournis par le client (préférentiellement dans AutoCAD) et aux informations spécifiques au site relativement à l'utilisation prévue du réseau local sans fil, aux matériaux de construction ainsi qu'à l'emplacement des obstacles et des armoires de répartition pouvant avoir une incidence sur la propagation et le rendement du signal sans fil.

Dans les résultats de l'évaluation de site sans fil, HP suggérera le nombre de points d'accès Wi-Fi IEEE 802.11a/g/n requis, leur emplacement et la couverture prévue. De plus, HP fournira une nomenclature indiquant le matériel de réseau sans fil HP requis.

Avantages

- Service assuré par les conseillers techniques en réseau HP
- Le rapport de l'évaluation de site sans fil HP fournit un aperçu du nombre de points d'accès et de leur emplacement qui est utilisé pour la planification et la conception du réseau sans fil

Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristique de service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
Évaluation prédictive de site sans fil HP – Avec les plans AutoCAD HLO16A1 fournis par le client	L'évaluation prédictive de site sans fil avec les plans AutoCAD fournis par le client est vendue et mise en œuvre par étapes pouvant inclure jusqu'à trois étages et 60 000 pieds carrés (18 288 mètres carrés).

Évaluation prédictive du site sans fil HP – Sans les plans AutoCAD HLO17A1 fournis par le client	<p>L'évaluation prédictive de site sans fil sans les plans AutoCAD fournis par le client est vendue et mise en œuvre par étapes pouvant inclure jusqu'à trois étages et 60 000 pieds carrés (18 288 mètres carrés).</p> <p>Remarque : Au lieu des plans AutoCAD, le client devra fournir à HP des plans d'étage numériques au format .jpg, .pdf ou .tiff. Si aucun plan AutoCAD n'est fourni par le client, un conseiller technique en réseau HP dessinera à la main les murs et les autres informations spécifiques à l'édifice sur les plans numériques.</p>
Planification et réparation	<p>Le spécialiste des services HP travaillera à distance avec le client pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueillir des informations spécifiques au site relativement à l'utilisation prévue du réseau sans fil, aux matériaux de construction ainsi qu'à l'emplacement des obstacles et des armoires de répartition • Compiler et analyser les données pour identifier les éventuels problèmes de mise en œuvre du réseau sans fil
Prestation à distance de l'évaluation prédictive de site sans fil	<p>Pour mettre en œuvre l'évaluation prédictive de site sans fil HP, le spécialiste des services HP devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charger le plan AutoCAD ou tout autre plan numérique fourni par le client dans le logiciel de planification RF • Déterminer l'emplacement et la couverture des points d'accès au moyen du logiciel de planification RF
Rapport et recommandations	<p>À la suite de l'évaluation du site, HP remettra au client un rapport contenant les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La quantité et l'emplacement des points d'accès 802.11a/g/n, ainsi que la couverture prévue • Une nomenclature indiquant le matériel de réseau sans fil HP requis pour fournir la couverture prévue

Options de niveau de service

Tableau 2. Choix de niveau de service

Les choix de niveau de service ne sont pas tous offerts pour tous les produits. Les choix de niveau de service sélectionnés par le client seront indiqués dans la documentation accompagnant le contrat du client.

Options	Caractéristiques de la prestation de service
Heures normales d'ouverture, jours ouvrables (9 x 5)	Le service est disponible 9 heures par jour, de 8 h à 17 h (heure locale), du lundi au vendredi, sauf les jours fériés de HP.

Couverture

- L'évaluation prédictive de site sans fil – avec ou sans plans AutoCAD ou autres plans numériques fournis par le client – est vendue et mise en œuvre par étapes pouvant inclure jusqu'à trois étages et 60 000 pieds carrés (18 288 mètres carrés).
- Si le client requiert des zones additionnelles de couverture sans fil, des quantités additionnelles peuvent être commandées.

Prérequis au service

- Le client devra fournir à HP des plans AutoCAD ou d'autres plans numériques qui sont exacts et bien identifiés, avec les dimensions indiquées en pieds ou en mètres.

Responsabilités du client

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 30 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service
- S'assurer du respect de tous les préalables de service déterminés durant l'activité de planification du service
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section «Admissibilité au service»
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP
- Fournir en temps opportun toute l'information nécessaire pour faciliter la prestation du service de soutien à distance pour permettre à HP de déterminer le niveau d'admissibilité au soutien.

Si le client n'assume pas les responsabilités qui lui incombent, il est établi qu'à sa discrétion, HP ou le fournisseur de service autorisé par HP ne sera pas tenu de fournir les services tels que décrits.

Limitations du service

Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans un énoncé des travaux connexe est exclu de ces services.

Eligibilité au service

Le client a droit à ce service s'il répond aux critères suivants :

- Le réseau du client doit être entièrement opérationnel et accessible à HP avant le début du service

Dispositions générales et autres exclusions

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- Ce service est fourni comme une visite simple et continue. Les environnements nécessitant plusieurs mandats sur de plus longues périodes ne sont pas couverts par ce service, mais ils sont disponibles moyennant des frais supplémentaires.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.
- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

Commandes

L'évaluation prédictive de site sans fil HP – avec ou sans plans AutoCAD HL016A1 ou HL017A1 fournis par le client – est vendue et mise en œuvre par étapes pouvant inclure jusqu'à trois étages et 60 000 pieds carrés (18 288 mètres carrés).

Des quantités additionnelles (HL016A1 ou HL017A1) peuvent être achetées pour étendre la zone de couverture graduellement jusqu'à trois étages et 60 000 pieds carrés (18 288 mètres carrés).

Renseignements supplémentaires

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez les sites Web suivants :

Services réseau HP : www.hp.com/go/networks

Services de soutien HP : www.hp.com/services/alwayson

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

