



Service d'installation et de démarrage HP pour HP Insight Control pour VMware vCenter

Services HP

Le service d'installation et de démarrage HP pour HP Insight Control offre le déploiement et la configuration de base de la solution HP Insight Control pour VMware vCenter. Cette solution sera installée sur un serveur VMware vCenter. Le service inclut une séance avant l'installation avec un spécialiste en service HP, suivie de l'installation et de la configuration de base du logiciel HP Insight Control pour VMware vCenter sur la plateforme de serveur soutenue pertinente. Le service prévoit aussi le test et la vérification de l'extension HP Insight Control installée et, à la fin, une séance d'initiation afin que le personnel puisse se familiariser avec l'utilisation du produit.

Avantages

- Installation et démarrage exécutés par un spécialiste technique HP
- Disponibilité d'un spécialiste en service HP pour répondre aux questions de base durant la prestation de ce service
- Prestation du service à une date fixée d'un commun accord, à la convenance de l'entreprise du client
- Vérification avant l'installation de la conformité à toutes les conditions préalables à la prestation du service
- Chef de projet pour gérer la mise en œuvre du mandat de service (service de mise en œuvre seulement)

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (TVI)
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification de service	Un spécialiste en service HP (dans le cas d'un service de mise en œuvre, un chef de projet remplace le spécialiste en service) planifie toutes les activités requises, y compris la détermination de toute condition préalable, et planifie la prestation du service à une date fixée d'un commun accord par HP et le client, soit durant les heures d'ouverture normales locales de HP, exclusion faite des congés fériés observés par HP et sauf accord contraire de HP. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer à tous les services fournis en dehors des heures d'ouverture normales de HP.
Déploiement du service	Ce service offre l'installation et la configuration de la solution HP Insight Control pour VMware vCenter sur un serveur physique fourni par le client et tournant sous Microsoft® Windows®, HP Systems Insight Manager, ou VMware vCenter sur un serveur HP ProLiant. Un spécialiste en service HP dirige une réunion de planification à distance pour analyser l'environnement du client, discuter des activités avant l'installation et confirmer avec le client que toutes les conditions préalables sont satisfaites.
Tests de vérification de l'installation (TVI)	HP effectue les tests de vérification de l'installation appropriés et requis pour ce service.
Séance d'initiation du client	Une fois l'installation complétée, le spécialiste en service HP offre une séance d'initiation portant sur l'utilisation du produit et sur ses caractéristiques spéciales et, s'il y a lieu, répond aux questions.

Admissibilité au service

- Le client est admissible à la prestation de ce service s'il respecte les conditions préalables suivantes :
- Il satisfait aux critères énoncés dans la section « Responsabilités du client » de ce document
- Il détient la licence d'utilisation adéquate du logiciel HP Insight Control pour VMware vCenter
- Son environnement a la configuration matérielle requise pour le logiciel HP Insight Control pour VMware vCenter
- Il possède un serveur ProLiant fonctionnel et opérationnel, existant ou nouveau, préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft Windows, le logiciel HP Systems Insight Manager ou VMware vCenter et les ensembles de modifications provisoires, sur lequel la solution HP Insight Control pour VMware vCenter doit être installée
- Il satisfait aux exigences énoncées dans le guide d'utilisation

Responsabilités du client

Le client doit :

- Communiquer avec un spécialiste en service HP dans les 90 jours suivant la date d'achat pour prendre un rendez-vous pour la prestation de service
- Veiller à respecter toutes les conditions préalables à la prestation de service énoncées à la section « Admissibilité aux services »
- Décharger les produits et placer les boîtes à l'endroit où le service d'installation sera effectué
- Choisir une personne attitrée parmi ses employés qui, au nom du client, accordera toutes les approbations et fournira les renseignements; s'assurera que tous les produits matériels, les micrologiciels et les logiciels requis par le spécialiste en service HP sont disponibles et que les produits logiciels sont sous licence comme il se doit; et sera par ailleurs disponible pour assister HP dans la prestation de ce service
- Respecter les conditions générales de la licence d'utilisation de tout outil HP servant à la prestation de ce service, s'il y a lieu
- Se charger de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données
- Assurer la disponibilité d'une aire de travail propice aux travaux exigés pour la prestation du service, y compris l'accès à une ligne téléphonique extérieure, à une source d'alimentation électrique et aux connexions de réseau requises
- Donner à HP un accès complet et sans restriction à tous les emplacements où le service doit être effectué
- Fournir un serveur ProLiant désigné et préconfiguré avec un système d'exploitation Microsoft Windows, le logiciel HP Systems Insight Manager ou VMware vCenter pour le déploiement et la gestion
- Fournir le module d'extension du logiciel HP Insight Control pour VMware vCenter et toute clé de produit associée
- Fournir l'accès réseau local à la plateforme sur laquelle la solution Insight Control pour VMware vCenter doit être installée
- Fournir un compte de service assorti de privilèges d'administrateur local pour VMware vCenter
- Réviser et terminer la liste de vérification préinstallation et la remettre au spécialiste en service

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer, en sus du prix de cette offre de service, les pièces et le temps qu'aura exigés tout travail additionnel et requis pour mettre en place les conditions préalables ou toute autre condition associées au service qui n'ont pas été satisfaites par le client.

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas la prestation du service dans les 90 jours suivant la date de l'achat.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et opportune du client avec HP, de même que de l'exactitude et de l'exhaustivité des renseignements et données qu'il fournit à HP.

Certaines activités, y compris, mais non de façon limitative, celles qui suivent, sont exclues de ce service :

- L'installation et la configuration des produits Microsoft ou VMware. Ces services peuvent être commandés séparément auprès de HP.
- Le déploiement du service sur du matériel non couvert par une garantie ou un contrat d'entretien de HP
- Le déploiement du service sur du matériel couvert par un contrat d'entretien signé avec un fournisseur indépendant
- Les services qui, selon HP, sont nécessaires en raison de tentatives non autorisées par du personnel non HP d'installer, de réparer, d'entretenir ou de modifier du matériel, des micrologiciels ou des logiciels
- Les services nécessaires en raison de causes indépendantes du matériel ou des logiciels entretenus par HP
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Veuillez consulter votre bureau régional de vente.
- Les services non clairement définis dans le présent document

Commandes

Pour commander le service, utiliser le ou les numéros de pièce de service suivants :

UT858E et HA124A1-5NV

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, veuillez communiquer avec l'un de nos bureaux de vente dans le monde entier ou visiter l'un des sites Web ci-dessous :

Services pour les logiciels HP Insight Software : www.hp.com/services/insight

Services de soutien HP : www.hp.com/hps/support

Services HP Care Pack : www.hp.com/hps/carepack

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

4AA0-6135FCCA, mars 2014

