



HP Installation and Startup Service for HP OneView for Microsoft® System Center

HP Services

Vorteile des Service

- Installation und Inbetriebnahme durch einen technischen Spezialisten von HP
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Bereitstellung dieses Service grundlegende Fragen beantwortet
- Bereitstellung des Service zu einem vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Überprüfung, ob alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Servicebereitstellung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

HP Installation and Startup Service for HP OneView for Microsoft® System Center beinhaltet die Implementierung und Basiskonfiguration von HP OneView for Microsoft System Center und ist auch für HP Insight Control Kunden verfügbar. Die Funktionen von HP OneView for Microsoft System Center werden in einer vorhandenen Microsoft System Center Umgebung installiert, die mit den folgenden Produkten konfiguriert ist:

- Microsoft System Center Configuration Manager 2012
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012
- Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2012

Die folgenden Komponenten werden auf dem SCOM Server installiert:

- HP ProLiant Server Management Pack for Microsoft System Center
- HP BladeSystem Management Pack for Microsoft System Center
- HP ProLiant Linux Management Pack for Microsoft System Center
- HP ProLiant Agentless Management Pack for Microsoft System Center
- HP OneView Management Pack for Microsoft System Center
- HP Custom Data Manager Tools
- HP Device Monitor Console
- HP Device Monitor Service
- HP Event Manager (für das HP OneView Management Pack)

Die folgenden Komponenten werden auf dem SCCM Server installiert:

- HP SCCM 2012 Integration Kit (umfasst das OS Deployment Feature und das HP Inventory Tool)
- HP ProLiant Updates Catalog

Die folgenden Komponenten werden auf dem SCVMM Server (System Center Virtual Machine Manager) installiert:

- HP SCVMM 2012 Integration Kit
- HP SCVMM Console Integration Kit
- HP ProLiant Updates Catalog

Hinweis: Für HP OneView Management Pack for Microsoft System Center, HP Event Manager (für das HP OneView Management Pack) und HP SCVMM Console Integration Kit sind erweiterte Funktionen nur mit einer HP OneView Advanced Lizenz verfügbar.

Dieser Service umfasst eine Sitzung mit einem HP Serviceexperten, die vor der Installation stattfindet, gefolgt von der Installation und Basiskonfiguration von HP OneView for Microsoft System Center auf der entsprechenden unterstützten Serverplattform. Der Service enthält auch den Test und die Überprüfung der installierten Komponenten. Er endet mit einer Kundeneinweisungssitzung, die Ihren Mitarbeitern dabei hilft, sich mit der Verwendung des Produkts vertraut zu machen.

Serviceleistungen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung	<p>Ein HP Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen. Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.</p> <p>Dieser Service beinhaltet die Installation und Konfiguration von HP OneView for Microsoft System Center auf einem Server, auf dem Microsoft System Center bereits installiert ist. Ein HP Serviceexperte führt eine telefonische / remote Planungsbesprechung aus, um die Umgebung des Kunden zu überprüfen, vor der Installation auszuführende Aktivitäten zu besprechen und gemeinsam mit dem Kunden zu prüfen, ob die Service-Voraussetzungen erfüllt sind.</p>
Servicebereitstellung	<p>Die Aktivitäten zur Softwarebereitstellung beinhalten die Installation und Basiskonfiguration von HP OneView for Microsoft System Center. Diese Software umfasst die folgenden Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP ProLiant Server Management Pack for Microsoft System Center• HP BladeSystem Management Pack for Microsoft System Center• HP ProLiant Linux Management Pack for Microsoft System Center• HP ProLiant Agentless Management Pack for Microsoft System Center• HP OneView Management Pack for Microsoft System Center• HP Custom Data Manager Tools• HP Device Monitor Console• HP Device Monitor Service• HP Event Manager (für das HP OneView Management Pack)• HP SCCM 2012 Integration Kit (umfasst das OS Deployment Feature und das HP Inventory Tool)• HP ProLiant Updates Catalog• HP SCVMM 2012 Integration Kit• HP SCVMM Console Integration Kit• HP ProLiant Updates Catalog
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>HP führt geeignete Installationstests für diesen Service durch.</p>
Einweisung des Kunden	<p>Nach Abschluss der Installation führt der HP Serviceexperte eine Einweisungssitzung am Kundenstandort durch, bei der die Verwendung des Produkts und spezielle Merkmale besprochen werden. Zudem ist der Serviceexperte bei Bedarf verfügbar, um Fragen zu beantworten.</p>

Service-Voraussetzungen

Kunden müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllen, damit dieser Service erbracht werden kann:

- Der Kunde erfüllt die Bedingungen, die im Abschnitt „Mitwirkungspflicht des Kunden“ dieses Dokuments aufgeführt sind.
- Der Kunde verfügt über gültige Lizenzen für Microsoft System Center.
- Der Kunde verfügt über gültige Lizenzen für HP Insight Control oder HP OneView Advanced; erweiterte Funktionen sind nur mit einer HP OneView Advanced Lizenz verfügbar.
- Der Kunde erfüllt die Hardwarevoraussetzungen für HP OneView for Microsoft System Center.
- Der Kunde verfügt über einen vorhandenen oder neuen funktionsfähigen/betriebsbereiten Server für die Installation des Produkts Microsoft System Center, auf dem bereits ein unterstütztes Betriebssystem konfiguriert sowie alle relevanten Service-Packs installiert sind.
- Der Kunde hat die IP-Weiterleitung aktiviert.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde entfernt die Außenverpackung der Produkte und bringt diese an den unmittelbaren Standort, an dem der Service ausgeführt werden soll.
- Der Kunde benennt einen Mitarbeiter, der alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte zur Bereitstellung des Service benötigt. Außerdem stellt er sicher, dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt. Der Mitarbeiter steht darüber hinaus zur Verfügung, um HP bei der Bereitstellung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Services verwendet werden, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen HP ProLiant Server für die Implementierung und Verwaltung zur Verfügung.
- Der Kunde stellt die HP OneView for Microsoft System Center Software und die Medien für das Betriebssystem (sowie alle zugehörigen Produktschlüssel) bereit.
- Der Kunde stellt für die Plattform, auf der HP OneView for Microsoft System Center installiert werden soll, lokalen Netzwerkzugriff zur Verfügung.
- Der Kunde stellt ein Servicekonto mit lokaler Administratorberechtigung auf Microsoft System Center bereit.
- Der Kunde stellt sicher, dass DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) auf dem Server installiert ist.
- Der Kunde überprüft die Checkliste der Installationsvoraussetzungen, füllt sie aus und sendet sie an den Serviceexperten zurück.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Konfigurationen mit mehreren Subnetzen oder VLANs (Virtual LANs) werden unterstützt. Die Konfiguration solcher Umgebungstypen geht jedoch über den Rahmen dieses Service hinaus.
- Die Installation und Konfiguration von Microsoft SQL Server oder VMware Produkten sind nicht in diesem Service enthalten, können jedoch als separate Services bei HP bestellt werden.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Garantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist.
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil nicht von HP autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern.
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

Bestellinformationen

Der HP Installation and Startup Service for HP OneView for Microsoft System Center kann über die Produktnummern UT857E und HA124A1-5NU bestellt werden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website: hp.com/de/services/support

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2010 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

Microsoft ist eine in den USA eingetragene Marke der Microsoft Unternehmensgruppe.

4AA0-6016DEE, erstellt im Januar 2010; aktualisiert im März 2015, Rev. 3

