



# HP NonStop Server Capacity Planning

## Serviços HP

### Dados técnicos

Determinar futuros requisitos de capacidade de hardware para sistemas NonStop de processamento de transações online em constante crescimento é crítico no exigente ambiente empresarial atual. Os especialistas de planeamento de capacidade conseguem estimar os requisitos para volumes de processadores e discos com base nas projeções de crescimento empresarial da sua organização. Isto irá permitir-lhe planear, orçamentar e projetar as despesas de capital necessárias para cumprir os seus futuros objetivos empresariais.

O Serviço HP NonStop Server Capacity Planning consiste num conjunto de atividade para identificar futuros requisitos de capacidade, construir um modelo e produzir um plano. Quando o serviço estiver concluído, estará familiarizado com métodos e técnicas eficientes para projetar futuros requisitos de hardware.

A prestação do Serviço HP NonStop Server Capacity Planning é um processo de cinco passos, conforme definido abaixo. Dados relativos a medidas e outras informações são recolhidos da arquitetura da aplicação e da configuração do sistema da sua organização, e utilizados para construir e calibrar um NonStop(Tandem) Capacity Planning Model (TCM). O modelo é utilizado para prever o número de processadores e volumes de discos lógicos necessários para suportar as projeções de crescimento da sua organização enquanto mantém os requisitos de tempo de resposta e nível de serviço necessários. A documentação produzida detalha as principais atividades do serviço, incluindo cenários de previsão e especificidades da construção do modelo.

O que se segue são os detalhes da abordagem estruturada de cinco passos utilizada para uma prestação consistente do Serviço de Planeamento de Capacidade NonStop:

- Planeamento e recolha de informação: define problemas, objetivos de nível de serviço e estratégias de recolha de dados
- Construção do modelo de capacidade: define as características das transações e estratégias específicas de modelação
- Calibragem do modelo de capacidade: ajuda a garantir a precisão do modelo e definições das transações
- Previsão de capacidade: produz um plano de capacidade único, específico para a sua empresa e aplicação
- Criação de relatórios: documenta todas as principais atividades do serviço e especificidades da construção do modelo

## Vantagens do serviço

- Fornece um plano de capacidade com base nas atuais métricas da aplicação e requisitos projetados de futuro crescimento empresarial
- Elimina a especulação do planeamento de capacidade, o que permite a orçamentação com base em factos
- Garante que a capacidade do sistema é suficiente para cumprir os acordos de nível de serviço com os seus utilizadores.
- Ajuda a evitar situações reativas e métodos de planeamento de capacidade questionáveis com um plano baseado na modelação de teorias de colocação em fila de espera
- Fornece análise de hipóteses ("what if"), por exemplo, como a aplicação irá funcionar em diferentes tipos de processadores e discos NonStop, incluindo as restrições do tempo de resposta das transações da aplicação

## Destques das funcionalidades do serviço

- Planeamento e recolha de informação
- Sessão de orientação de clientes
- Implementação do serviço
- Gestão de projetos

## Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
<b>Planeamento e recolha de informação</b>	<p>Um especialista de serviço HP irá planejar todas as atividades necessárias e agendar a prestação do serviço numa altura acordada mutuamente entre a HP ou um fornecedor de serviços HP qualificado e o Cliente. Todas as atividades ocorrerão durante o horário normal de funcionamento local da HP, excluindo feriados da HP.</p> <p>As atividades de planeamento de serviço incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicação com o Cliente, incluindo lidar com as dúvidas do Cliente acerca da prestação do serviço</li><li>• Verificação, utilizando uma lista de verificação pré-entrega, em como todos os pré-requisitos foram cumpridos</li><li>• Agendamento da prestação de serviço numa altura acordada mutuamente</li><li>• Determinação de períodos de processamento máximo para a recolha de dados relativos a medidas, e o aprovisionamento de scripts para iniciar as medidas</li><li>• Verificação se o sistema onde a aplicação será executada está bem otimizado e equilibrado antes das medidas</li></ul>
<b>Sessão de orientação de clientes</b>	<p>O especialista de serviço HP irá fornecer ao Cliente uma sessão de orientação no início da prestação deste serviço no local. A sessão de orientação é uma reunião inicial formal para familiarizar o Cliente com a metodologia de planeamento de capacidade TCM e é, normalmente, realizada com membros importantes do pessoal de operações e desenvolvimento de aplicações do Cliente. Não se destina a ser uma atividade de sala de aulas ou de formação formal.</p> <p>Os tópicos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação HP da descrição geral do serviço e da metodologia de planeamento de capacidade</li><li>• Apresentação do Cliente da aplicação empresarial a ser modelada e apresentação de membros relevantes do pessoal que está a participar nas atividades do serviço</li><li>• Revisão das transações propostas da aplicação a serem modeladas</li><li>• Revisão do plano tático e agendamento do Serviço HP NonStop Capacity Planning</li><li>• Agendamento de entrevistas a pessoal relevante do Cliente para recolher informação pertinente</li></ul>
<b>Implementação do serviço</b>	<p>As atividades de implementação do serviço irão incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação da agenda de prestação de serviço e agendamento</li><li>• Instalação das ferramentas de software ou hardware necessárias</li><li>• Revisão das especificidades da aplicação, incluindo documentação e priorização dos objetivos</li><li>• Estabelecimento da estratégia de modelação de planeamento de capacidade e das transações empresariais a serem modeladas</li><li>• Construção do ficheiro de controlo de categorização do processo e criação de um modelo de repartição de carga de trabalho</li><li>• Validação das métricas de repartição de transações e da calibração do modelo</li><li>• Criação do modelo de desempenho a partir de uma medida qualificada</li><li>• Derivação do modelo de planeamento de capacidade resultante para produzir uma previsão ou previsões de capacidade com base nas projeções de crescimento e nos requisitos de tempo de resposta do Cliente</li></ul>

## Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço (continuação)

Característica	Especificações de entrega
<b>Gestão de projetos</b>	<p>O especialista de serviço HP que está a prestar o serviço é também, geralmente, responsável por fornecer a gestão de projetos. No entanto, se solicitado, um gestor de projetos dedicado participará no projeto remotamente.</p> <p>O gestor de projeto irá:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerir quaisquer recursos necessários para a prestação do serviço</li><li>• Identificar as responsabilidades do Cliente e outros requisitos necessários para facilitar a prestação do serviço</li><li>• Facilitar a conclusão de um inquérito no local para identificar os pré-requisitos que devem ser cumpridos antes da prestação do serviço</li><li>• Desenvolver um plano de projeto que define o âmbito dos serviços a serem prestados</li><li>• Agir como um elo de ligação e um único ponto de contacto entre os recursos de prestação do serviço e a organização do Cliente</li><li>• Desenvolver a agenda de projeto e gerir o projeto de acordo com as linhas temporais definidas</li></ul>

## Elegibilidade de serviço

### Obrigações do Cliente:

- Ser um atual Cliente de servidores HP NonStop e ter a aplicação a ser modelada executando ativamente numa plataforma NonStop de produção
- Desempenhar as obrigações de acordo com o Statement of Work (SOW)
- Fornecer ao especialista de serviço HP a seguinte informação antes de iniciar o serviço:
  - Descrição geral do sistema
  - Descrição geral básica da aplicação
  - Descrição das principais transações a serem modeladas
  - Descrição da base de dados
  - Estatísticas e medidas do sistema (a HP fornece uma rotina/script para recolher estes dados)
- Obter uma licença para e instalar o software Measure. Embora o serviço não inclua uma licença para TCM ou software MeasTCM, a HP instalará estas ferramentas no sistema do Cliente para serem utilizadas apenas durante a prestação deste serviço. Serão removidas após a conclusão do serviço. Os Clientes que desejam de manter e manipular o modelo TCM da sua aplicação necessitarão de obter uma licença para TCM e software MeasTCM.
- A HP recomenda vivamente ao cliente a obtenção de formação formal na utilização do TCM, através de uma transferência de informação (TOI - transfer of information) "Modeling With TCM", que pode ser fornecida antes ou durante a implementação do serviço. Recomenda-se ao cliente a familiarização com a modelação baseada em TCM através de uma revisão exaustiva do manual TCM antes do serviço. Isto ajuda a garantir que a HP consegue concluir o serviço atempadamente e que o Cliente obtém o máximo benefício do serviço.

## Limitações do serviço

As seguintes atividades não estão incluídas neste serviço, mas podem ser fornecidas através de serviços relacionados ou a um custo adicional:

- Uma licença para TCM, MeasTCM ou software Measure
- Uma avaliação do desempenho ou atividades de otimização do sistema; presume-se que o sistema está bem otimizado. A HP terá o prazer de orçamentar um serviço de Desempenho e Otimização NonStop para garantir que o cliente está a receber o máximo benefício do sistema instalado para o capital investido
- Configuração de quaisquer produtos de software opcionais, não especificamente necessários, pelo especialista de serviço para concluir a prestação do serviço
- Quaisquer serviços não claramente especificados neste documento ou no SoW associado

As seguintes limitações aplicam-se especificamente à funcionalidade TCM:

- O TCM calcula apenas os componentes de CPU e de disco do tempo de resposta. Não calcula o tempo de resposta global, que inclui o tempo da linha de comunicações.
- O TCM não cria modelos de memória, controladores de disco ou espaço em disco; o TCM assume que nenhum destes constitui um estrangulamento.

## Responsabilidades do cliente

O Cliente deverá:

- Contactar um especialista de serviço HP dentro de 90 dias após a data de compra para agendar a entrega do serviço
- Atribuir um responsável designado do pessoal do Cliente que, em nome do Cliente, concederá todas as aprovações necessárias, fornecerá a informação solicitada atempadamente, estará disponível para auxiliar na facilitação da prestação deste serviço, irá gerir problemas internos relacionados com o ambiente do Cliente e fornecerá uma assinatura para confirmar que o serviço foi prestado
- Fornecer recursos de administração de TI (desenvolvimento de aplicações e operações do sistema) para recolher as informações necessárias relativamente à arquitetura da aplicação e aos objetivos operacionais ou empresariais do Cliente, e quaisquer outros requisitos especiais, bem como desempenhar quaisquer atividades de configuração necessárias para facilitar a prestação do serviço
- Organizar e providenciar um recurso do fornecedor ou de terceiros capaz de descrever os detalhes arquiteturais da aplicação específica, caso não esteja disponível no pessoal do Cliente
- Garantir sempre a disponibilidade, durante a entrega do serviço, de um ou mais indivíduos que irão fornecer acesso ao nível do administrador nos sistemas onde irá ser realizado o trabalho
- Garantir que todos os pré-requisitos do serviço, tal como identificados na secção 'Elegibilidade de serviço' são cumpridos
- Permitir à HP acesso total e sem restrições a todos os locais onde o serviço deve ser realizado
- Fornecer uma área de trabalho adequada para entrega de serviço, incluindo acesso a uma linha telefónica no local, alimentação e quaisquer ligações de rede necessárias

## Condições gerais/Outras exclusões

- A HP reserva o direito de cobrar, numa base temporal e material, por qualquer trabalho adicional sobre e acima do preço do pacote de serviço que pode resultar do trabalho necessário para cumprir os pré-requisitos de serviço ou outros requisitos que não tenham sido cumpridos pelo Cliente.
- Partes deste serviço são entregues remotamente ou no local, segundo o critério da HP.
- A HP reserva o direito de alterar o preço deste serviço se o Cliente não agendar e fornecer data para subsequente entrega dentro de 90 dias após a compra.
- A capacidade da HP em entregar este serviço está dependente da cooperação completa e a horas do Cliente com a HP, bem como da precisão e plenitude de qualquer informação e dados que o Cliente fornece à HP.
- O serviço está disponível apenas durante o horário de funcionamento local da HP, salvo acordo em contrário da HP ou do fornecedor de serviços HP qualificado. Qualquer prestação do serviço fora deste horário está sujeita a custos adicionais.
- A prestação do serviço pode necessitar da utilização de ferramentas (hardware ou software) da propriedade da HP ou de terceiros licenciadas para utilização pela HP. Tais ferramentas são utilizadas durante o serviço e serão removidas após a conclusão da sua prestação. Estas ferramentas serão exclusivamente utilizadas pelos especialistas de serviço HP na execução da prestação do serviço, e o Cliente não pode utilizar de forma independente estas ferramentas de modo nenhum. As seguintes condições também se aplicam:
  - Nenhum direito, título, ou lucro em, ou qualquer licença sob quaisquer direitos de autor, patente, sigilo comercial, marca comercial, direito de boa proteção no trabalho, ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual são concedidos ao Cliente ou implícitos pela utilização de quaisquer ferramentas da propriedade da HP ou de terceiros na instalação do Cliente, e nenhum direito é concedido ao Cliente para efetuar cópias de ferramentas da propriedade da HP ou de terceiros de nenhum modo.
  - O Cliente não irá desmontar, efetuar compilação reversa, ou de outra forma, obter ou tentar obter o código fonte das ferramentas da propriedade da HP ou de terceiros, na totalidade ou parcialmente.
  - O Cliente aceita que, após concluir ou cessar o Serviço HP NonStop Capacity Planning, a HP removerá todas as cópias de ferramentas da propriedade da HP ou de terceiros do sistema e do local do Cliente.

## Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os Serviços HP, contacte qualquer um dos nossos departamentos de vendas em todo o mundo, ou visite o nosso website em:

[www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

---

### Ligue-se

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Controlador HP, suporte e alertas de segurança entregues diretamente no seu ambiente de trabalho

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação aqui contida está sujeita a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia ou condição adicional, expressa ou implícita, por factos ou pela lei. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

Este documento técnico é governado pelas atuais condições de venda standard da HP, ou se aplicável, o contrato de aquisição do Cliente com a HP.

4AA0-3184PTE, fevereiro de 2012

