

Σχεδιασμός χωρητικότητας HP NonStop Server



Υπηρεσίες HP

Τεχνικά δεδομένα

Ο καθορισμός των μελλοντικών αναγκών χώρου αποθήκευσης των συνεχώς αναπτυσσόμενων συστημάτων NonStop της επιχείρησής σας είναι ζωτικής σημασίας στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον. Οι ειδικοί σχεδιασμού χωρητικότητας μπορούν να υπολογίσουν τις απαιτήσεις για επεξεργαστές και τόμους δίσκων βάσει των προβλέψεων ανάπτυξης της επιχείρησής σας. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσετε να σχεδιάσετε και να υπολογίσετε τα κεφάλαια που θα χρειαστούν για να καλύψετε τις μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησής σας.

Η υπηρεσία Σχεδιασμού χωρητικότητας HP NonStop περιλαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες για τον καθορισμό των μελλοντικών αναγκών χωρητικότητας, τη δημιουργία ενός μοντέλου χωρητικότητας και την κατάρτιση ενός πλάνου χωρητικότητας. Μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας, θα έχετε εξοικειωθεί με αποτελεσματικές μεθόδους και τεχνικές για την πρόβλεψη των μελλοντικών σας απαιτήσεων σε υλικό.

Η παράδοση της υπηρεσίας γίνεται σε 5 στάδια, όπως περιγράφεται παρακάτω. Δεδομένα μετρήσεων και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη αρχιτεκτονική των εφαρμογών και τη διαμόρφωση του συστήματος της επιχείρησής σας συγκεντρώνονται και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία και τη διαμόρφωση ενός μοντέλου σχεδιασμού χωρητικότητας (TCM) NonStop (Tandem). Το μοντέλο χρησιμοποιείται για την πρόβλεψη του αριθμού των επεξεργαστών και λογικών τόμων δίσκων που απαιτούνται για την υποστήριξη της προβλεπόμενης ανάπτυξης της επιχείρησής σας, διατηρώντας ταυτόχρονα τον απαιτούμενο χρόνο απόκρισης και τις απαιτήσεις επιπέδου υπηρεσίας. Δημιουργείται τεκμηρίωση στην οποία περιγράφονται με λεπτομέρειες οι βασικές δραστηριότητες της υπηρεσίας, περιλαμβάνοντας όλα τα σενάρια πρόβλεψης και τις παραμέτρους δημιουργίας του μοντέλου.

Ακολουθούν οι λεπτομέρειες της προσέγγισης 5 σταδίων που θα χρησιμοποιηθεί στην παράδοση της υπηρεσίας:

- Σχεδιασμός και συλλογή πληροφοριών: καθορίζει τα προβλήματα, τους στόχους του επιπέδου υπηρεσίας και τη στρατηγική συλλογής δεδομένων
- Δημιουργία μοντέλου χωρητικότητας: προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά της συναλλαγής και τις στρατηγικές μοντελοποίησης
- Προσαρμογή μοντέλου χωρητικότητας: διασφαλίζει την ακρίβεια του μοντέλου και των ορισμών της συναλλαγής
- Πρόβλεψη χωρητικότητας: δημιουργεί ένα σχέδιο χωρητικότητας, προσαρμοσμένο στην εφαρμογή σας
- Αναφορές: τεκμηριώνουν όλες τις βασικές δραστηριότητες της υπηρεσίας και τις παραμέτρους του μοντέλου

Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- Παρέχει ένα πλάνο χωρητικότητας βάσει των πραγματικών μετρήσιμων στοιχείων των εφαρμογών και των προβλεπόμενων μελλοντικών αναγκών της επιχείρησής σας
- Ο σχεδιασμός της χωρητικότητας δεν γίνεται πλέον στην τύχη, επιτρέποντας τον υπολογισμό των κεφαλαίων
- Διασφαλίζει ότι διαθέτετε επαρκή χωρητικότητα στο σύστημα ώστε να μπορείτε να καλύψετε τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών με τους χρήστες σας.
- Συμβάλλει στην αποφυγή των καταστάσεων άμεσης απόκρισης και των μεθόδων σχεδιασμού χωρητικότητας αμφιβόλου αποτελέσματος με πλάνο βασισμένο στο μοντέλο των γραμμών αναμονής
- Παρέχει ανάλυση πιθανοτήτων, π.χ. ποια θα είναι η απόδοση της εφαρμογής στους διαφορετικούς τύπους επεξεργαστών και δίσκων NonStop, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών στο χρόνο απόκρισης των εφαρμογών

Κύρια χαρακτηριστικά υπηρεσίας

- Σχεδιασμός και συλλογή πληροφοριών
- Συνάντηση προσανατολισμού Πελάτη
- Υλοποίηση υπηρεσίας
- Διαχείριση έργου

Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Σχεδιασμός και συλλογή πληροφοριών	<p>Ο ειδικός υπηρεσιών της ΗΡ θα σχεδιάσει όλες τις απαραίτητες δραστηριότητες και θα προγραμματίσει την παράδοση της υπηρεσίας σε χρόνο που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ της ΗΡ ή του εξουσιοδοτημένου παροχέα υπηρεσιών της ΗΡ και του Πελάτη. Όλες οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται εντός των τυπικών ωρών λειτουργίας της ΗΡ που ισχύουν σε κάθε τοποθεσία, εκτός των αργιών της ΗΡ.</p> <p>Οι δραστηριότητες κατάρτισης του πλάνου περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• Επικοινωνία με τον Πελάτη, καθώς και απάντηση στις ερωτήσεις του Πελάτη αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας• Επαλήθευση ότι έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις της υπηρεσίας μέσω μιας λίστας προαπαιτούμενων πριν από την παράδοση• Προγραμματισμός της παροχής της υπηρεσίας σε από κοινού συμφωνημένη ώρα• Προσδιορισμός των περιόδων αιχμής για τη συλλογή δεδομένων μετρήσεων και παροχή δεσμών ενεργειών για την έναρξη των μετρήσεων• Επαλήθευση πριν από τις μετρήσεις ότι το σύστημα όπου εκτελείται η εφαρμογή λειτουργεί σωστά
Συνάντηση προσανατολισμού Πελάτη	<p>Ο ειδικός υπηρεσιών της ΗΡ θα πραγματοποιήσει με τον Πελάτη μια συνάντηση προσανατολισμού στην αρχή της υπηρεσίας, στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Η συνάντηση προσανατολισμού είναι μια επίσημη συνάντηση που βοηθάει τον Πελάτη να εξοικειωθεί με τη μεθοδολογία σχεδιασμού χωρητικότητας TCM και συνήθως διεξάγεται με επιλεγμένα μέλη του προσωπικού ανάπτυξης εφαρμογών και λειτουργιών του Πελάτη. Δεν αποτελεί δραστηριότητα σε αίθουσα ή επίσημη εκπαίδευση.</p> <p>Τα θέματα περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παρουσίαση της υπηρεσίας και της μεθοδολογίας σχεδιασμού χωρητικότητας από την ΗΡ• Παρουσίαση από τον Πελάτη της εφαρμογής της επιχείρησης για την οποία θα δημιουργηθεί το μοντέλο και επιλεγμένων μελών του προσωπικού που θα συμμετέχουν στις δραστηριότητες της υπηρεσίας• Εξέταση των προτεινόμενων συναλλαγών που θα μοντελοποιηθούν• Εξέταση του πλάνου στρατηγικής και του χρονοδιαγράμματος της υπηρεσίας• Προγραμματισμός συνεντεύξεων με επιλεγμένα μέλη του προσωπικού του Πελάτη για τη συλλογή συγκεκριμένων πληροφοριών
Υλοποίηση υπηρεσίας	<p>Οι δραστηριότητες υλοποίησης περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παρουσίαση του χρονοδιαγράμματος παράδοσης της υπηρεσίας• Εγκατάσταση απαιτούμενων εργαλείων λογισμικού ή υλικού• Εξέταση των λεπτομερειών της εφαρμογής, όπως τεκμηρίωση και ιεράρχηση στόχων• Επιλογή της στρατηγικής μοντελοποίησης σχεδιασμού χωρητικότητας και των συναλλαγών της επιχείρησης για τις οποίες θα δημιουργηθεί το μοντέλο• Δημιουργία αρχείου ελέγχου κατηγοριοποίησης διαδικασιών και μοντέλου κατανομής εργασιών• Επιβεβαίωση των μετρήσιμων στοιχείων κατανομής συναλλαγών και της προσαρμογής του μοντέλου• Δημιουργία του μοντέλου απόδοσης από έγκυρες μετρήσεις• Επεξεργασία του μοντέλου σχεδιασμού χωρητικότητας που προκύπτει για πρόβλεψη ή προβλέψεις βάσει της προβλεπόμενης ανάπτυξης του Πελάτη και τις απαιτήσεις χρόνου απόκρισης

Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας (συνέχεια)

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Διαχείριση έργου	<p>Ο ειδικός υπηρεσιών της HP που παρέχει την υπηρεσία είναι επίσης υπεύθυνος για τη διαχείριση του έργου. Ωστόσο, εάν ζητηθεί, ένας αποκλειστικός υπεύθυνος έργου μπορεί να συμμετάσχει στο έργο εξ' αποστάσεως.</p> <p>Ο υπεύθυνος έργου:</p> <ul style="list-style-type: none">• Θα διαχειρίζεται τους πόρους που θα απαιτηθούν για την παροχή της υπηρεσίας• Θα εξετάσει τις αρμοδιότητες και τις λοιπές απαιτήσεις του Πελάτη προκειμένου να διευκολύνει την παροχή της υπηρεσίας• Θα διευκολύνει τη διεξαγωγή επιτόπιας έρευνας ώστε να καθοριστούν τα προαπαιτούμενα πριν από την παράδοση της υπηρεσίας• Θα δημιουργήσει ένα πλάνο έργου που θα καθορίζει τα παραδοτέα της υπηρεσίας• Θα ενεργεί ως σύνδεσμος και άτομο επικοινωνίας μεταξύ των υπευθύνων παράδοσης της υπηρεσίας και της επιχείρησης του Πελάτη• Θα δημιουργήσει το χρονοδιάγραμμα του έργου και θα διαχειριστεί το έργο ως προς τις προθεσμίες

Καταλληλότητα για λήψη υπηρεσίας

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να διαθέτει σύστημα HP NonStop Server και η εφαρμογή που θα μοντελοποιηθεί να εκτελείται σε πλατφόρμα παραγωγής NonStop
- Να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του όπως ορίζονται στη Δήλωση έργου
- Να παρέχει στον ειδικό υπηρεσιών της HP τις παρακάτω πληροφορίες πριν από την έναρξη της υπηρεσίας:
 - Επισκόπηση του συστήματος
 - Βασική επισκόπηση της εφαρμογής
 - Περιγραφή των κυριότερων συναλλαγών για τις οποίες θα δημιουργηθεί μοντέλο
 - Περιγραφή της βάσης δεδομένων
 - Στατιστικά στοιχεία και μετρήσεις του συστήματος (η HP παρέχει μια ρουτίνα/δέσμη ενεργειών για τη συλλογή αυτών των δεδομένων)
- Να προμηθευτεί άδεια για το λογισμικό Measure και να το εγκαταστήσει. Παρόλο που στην υπηρεσία δεν περιλαμβάνεται άδεια για το λογισμικό TCM ή MeasTCM, η HP θα εγκαταστήσει τα εργαλεία αυτά στο σύστημα του Πελάτη για χρήση όσο διαρκεί η παροχή της υπηρεσίας. Μετά το πέρας της υπηρεσίας, η εγκατάστασή τους θα καταργηθεί. Εάν οι Πελάτες θέλουν να μπορούν να συντηρούν και να χειρίζονται το μοντέλο TCM της εφαρμογής τους, θα πρέπει να προμηθευτούν άδεια για το λογισμικό TCM και MeasTCM.
- Η HP συνιστά επίσημη εκπαίδευση του Πελάτη σχετικά με τη χρήση του TCM, μέσω διαβίβασης πληροφοριών "Modeling With TCM". Αυτό μπορεί να γίνει είτε πριν, είτε κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας. Συνιστάται ο Πελάτης να εξοικειωθεί με τη μοντελοποίηση βάσει TCM διαβάζοντας προσεκτικά το εγχειρίδιο TCM πριν από την παροχή της υπηρεσίας. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι η HP μπορεί να ολοκληρώσει την παροχή της υπηρεσίας έγκαιρα και ότι ο Πελάτης θα επωφεληθεί στο μέγιστο βαθμό από την υπηρεσία.

Περιορισμοί υπηρεσίας

Τα παρακάτω δεν περιλαμβάνονται στην υπηρεσία, αλλά μπορούν να παρασχεθούν μέσω σχετικών υπηρεσιών ή με πρόσθετο κόστος:

- Άδεια για λογισμικό TCM, MeasTCM ή Measure
- Αξιολόγηση απόδοσης ή ενέργειες συντονισμού συστήματος, θεωρείται δεδομένο ότι το σύστημα λειτουργεί σωστά. Η HP μπορεί να προσφέρει την υπηρεσία NonStop Performance and Tuning ώστε να διασφαλιστεί ότι ο πελάτης επωφελείται στο μέγιστο βαθμό από το εγκατεστημένο σύστημα
- Δεν απαιτείται διαμόρφωση προαιρετικών προϊόντων λογισμικού από τον ειδικό υπηρεσιών για την παροχή της υπηρεσίας
- Υπηρεσίες που δεν ορίζονται ρητά σε αυτό το έγγραφο ή στη σχετική Δήλωση έργου

Οι παρακάτω περιορισμοί ισχύουν ειδικά για τη λειτουργία TCM:

- Το TCM υπολογίζει μόνο το χρόνο απόκρισης επεξεργαστών και δίσκων. Δεν επεξεργάζεται το συνολικό χρόνο απόκρισης, ο οποίος περιλαμβάνει το χρόνο σύνδεσης.
- Το TCM δεν δημιουργεί μοντέλα μνήμης, ελεγκτών δίσκου ή χώρου δίσκων. Προϋπόθεση για το TCM είναι τα παραπάνω να μην προκαλούν κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Ευθύνες του Πελάτη

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να επικοινωνήσει με τον ειδικό υπηρεσιών της HP εντός 90 ημερών από την ημερομηνία αγοράς για να προγραμματίσει την παράδοση της υπηρεσίας
- Να εξουσιοδοτήσει μέλος του προσωπικού του Πελάτη, ο οποίος θα παρέχει, εκ μέρους του Πελάτη, όλες τις εγκρίσεις, θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες έγκαιρα, θα είναι διαθέσιμος για τη διευκόλυνση της παράδοσης της υπηρεσίας, θα χειρίζεται εσωτερικά ζητήματα αναφορικά με το περιβάλλον του Πελάτη και θα υπογράψει επιβεβαιώνοντας την παράδοση της υπηρεσίας
- Να παρέχει προσωπικό διαχείρισης IT (ανάπτυξη εφαρμογών και λειτουργίες συστήματος) για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών σχετικά με την αρχιτεκτονική της εφαρμογής και τους στόχους του Πελάτη και οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα στοιχεία, καθώς και για τυχόν ενέργειες διαμόρφωσης που απαιτούνται για τη διευκόλυνση της παροχής της υπηρεσίας
- Να βρει και να διαθέσει προμηθευτή ή κάποιον τρίτο προκειμένου να περιγράψει συγκεκριμένες λεπτομέρειες της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής, σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να γίνει από μέλος του προσωπικού του Πελάτη
- Να διασφαλίσει ότι σε όλη τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας θα υπάρχουν ένα ή περισσότερα διαθέσιμα άτομα που θα παρέχουν πρόσβαση επιπέδου διαχειριστή στα συστήματα όπου διεξάγεται η εργασία
- Να διασφαλίσει ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις της υπηρεσίας, όπως αυτές ορίζονται στην ενότητα "Καταλληλότητα για λήψη υπηρεσίας"
- Να παρέχει στην HP πλήρη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλες τις τοποθεσίες όπου παρέχεται η υπηρεσία
- Να παρέχει κατάλληλο χώρο εργασίας για την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε εξωτερική τηλεφωνική γραμμή, τροφοδοσίας ρεύματος και τυχόν απαιτούμενων συνδέσεων δικτύου

Γενικές διατάξεις/Άλλες εξαιρέσεις

- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει, βάσει χρόνου και υλικών, κάθε πρόσθετη εργασία πέραν της τιμής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία μπορεί να προκύψει από εργασίες που απαιτούνται για την κάλυψη των προϋποθέσεων της υπηρεσίας ή άλλων απαιτήσεων που δεν πληροί ο Πελάτης.
- Η υπηρεσία παρέχεται εν μέρει απομακρυσμένα ή επιτόπια, κατά την αποκλειστική ευχέρεια της HP
- Εάν ο Πελάτης δεν προγραμματίσει και δεν φροντίσει για την παροχή της υπηρεσίας σε διάστημα 90 ημερών από την αγορά, η HP διατηρεί το δικαίωμα να κοστολογήσει εκ νέου αυτήν την υπηρεσία
- Η δυνατότητα της HP να παρέχει την υπηρεσία εξαρτάται από την πλήρη και έγκαιρη συνεργασία του Πελάτη με την HP, καθώς και από την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών και των δεδομένων που παρέχει ο Πελάτης στην HP.
- Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο κατά τις τυπικές ώρες λειτουργίας της HP που ισχύουν σε κάθε τοποθεσία, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό με την HP ή τον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP. Υπηρεσίες που παρέχονται εκτός αυτών των ωρών θα υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις.
- Για την παράδοση της υπηρεσίας ενδέχεται να απαιτηθεί η χρήση εργαλείων (υλικού και λογισμικού) της HP ή τρίτων κατασκευαστών με άδεια χρήσης από την HP. Αυτά τα εργαλεία θα χρησιμοποιηθούν για όσο διάστημα διαρκεί η παράδοση της υπηρεσίας και θα καταργηθούν μετά την ολοκλήρωσή της. Η χρήση αυτών των εργαλείων προορίζεται αποκλειστικά από τους ειδικούς υπηρεσιών της HP για την παράδοση της υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για κανέναν άλλο σκοπό. Ισχύουν επίσης οι παρακάτω όροι:
 - Δεν παραχωρείται στον Πελάτη, ούτε υπονοείται κανένα δικαίωμα, τίτλος ιδιοκτησίας, έννομο συμφέρον ή άδεια πνευματικών δικαιωμάτων, πατέντας, εμπορικού μυστικού, εμπορικού σήματος, δικαιώματα επί ηλεκτρονικών κυκλωμάτων σε πλινθία ημιαγωγού υλικού ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από τη χρήση εργαλείων που ανήκουν στην HP ή σε τρίτους κατασκευαστές στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα αντιγραφής των εργαλείων που ανήκουν στην HP ή σε τρίτους κατασκευαστές, με κανέναν τρόπο.
 - Ο Πελάτης δεν θα πραγματοποιήσει αντίστροφη ανάλυση, αντίστροφη μεταγλώττιση ή δεν θα αποκτήσει ή θα προσπαθήσει να αποκτήσει με άλλο τρόπο τον πηγαίο κώδικα των εργαλείων της HP ή των τρίτων κατασκευαστών, μερικώς ή στο σύνολό τους.
 - Ο Πελάτης κατανοεί ότι, μετά την ολοκλήρωση ή τον τερματισμό της υπηρεσίας Σχεδιασμού χωρητικότητας HP NonStop, η HP θα καταργήσει όλα τα αντίγραφα των εργαλείων που ανήκουν στην HP ή σε τρίτους κατασκευαστές από το σύστημα και τις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες HP, επικοινωνήστε με ένα από τα γραφεία πωλήσεων της HP ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση:

www.hp.com/services/always-on

Get connected

hp.com/go/getconnected

Ενημερωμένα προγράμματα οδήγησης, υποστήριξη και ειδοποιήσεις ασφαλείας της HP απευθείας στην επιφάνεια εργασίας σας

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες του παρόντος εγγράφου ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP παρατίθενται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν δύναται να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση ή προϋπόθεση, ρητή ή σιωπηρή, εκ των πραγμάτων ή εκ του νόμου. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά, συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος.

Αυτό το φύλλο δεδομένων διέπεται από τους ισχύοντες τυπικούς όρους πώλησης της HP ή, εάν ισχύει, του συμφωνητικού αγοράς που έχει συνάψει ο Πελάτης με την HP.

4AA0-3184ELE, Φεβρουάριος 2012

