



Serviço de Instalação e Inicialização da HPE MSA Family

Serviços HPE

O Serviço de Instalação e Inicialização da HPE MSA Family oferece as atividades necessárias para implantar o HPE Modular Storage Array (MSA) ao seu ambiente de armazenamento.

Com a ajuda do administrador de armazenamento de TI designado por você e usando práticas recomendadas, um especialista em serviços da HPE vai ajudar a planejar, projetar e implantar seu sistema de array HPE MSA, resultando em um sistema configurado com mais eficiência. O especialista em serviços da HPE também vai realizar testes de verificação da instalação e providenciar uma sessão de orientação ao cliente.

Destaques do serviço

- Planejamento do serviço.
- Implantação do serviço.
- Testes de verificação de instalação (IVT).
- Sessão de orientação ao cliente.

Benefícios do serviço

- Permite que os recursos de TI se concentrem em suas tarefas principais e prioridades.
- Reduz o tempo de implementação, o impacto e os riscos em seu ambiente de armazenamento.
- Ajuda você a utilizar produtos da HPE com eficiência a partir do conhecimento obtido durante a prestação do serviço no local.
- Fornece um plano de instalação que oferece suporte a seus requisitos de configuração exclusivos.

Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

| Recurso | Especificações de fornecimento |
|--------------------------------|--|
| Planejamento do serviço | <p>O especialista em serviços da HPE vai trabalhar com o cliente para planejar todas as atividades necessárias e agendar a prestação do serviço em um horário acordado por ambas as partes durante o horário comercial padrão da HPE, excluindo feriados seguidos pela HPE, a menos que acordado de outra forma pela HPE ou pelo parceiro de canal certificado da HPE. Quaisquer serviços prestados fora do horário comercial padrão da HPE podem estar sujeitos a tarifas extras.</p> <p>O especialista em serviços entrará em contato com o cliente para analisar as expectativas e garantir que todos os requisitos prévios à prestação do serviço sejam atendidos antes da instalação.</p> <p>Dentre as atividades de planejamento do serviço estão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação com o cliente, incluindo as dúvidas do cliente sobre a prestação do serviço; • Confirmação, usando uma lista de verificação prévia à prestação do serviço, de que todos os pré-requisitos do serviço tenham sido preenchidos, incluindo pré-requisitos ambientais, de SO, hardware, software e driver necessários para a instalação do Sistema de array HPE MSA 2040/1040/P2000. <p>Coleta, utilizando uma lista de verificação prévia à prestação do serviço, das informações necessárias para planejar a implantação, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Confirmação de que os hosts estão em uma configuração suportada e determinação de quaisquer etapas que sejam necessárias para trazê-los para uma configuração suportada; – Verificação dos níveis de RAID de hardware a serem implementados; • Acordo em relação à configuração proposta e análise dos critérios de conclusão do serviço; • Confirmação da viabilidade da instalação do hardware do HPE MSA 2040/1040/P2000 no rack fornecido pelo cliente; • Elaboração de um plano de instalação por escrito, que funcionará como o plano de projeto e o ponto de conclusão desse serviço. |
| Implantação do serviço | <p>Dentre as atividades de implantação do serviço estão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação da agenda da prestação do serviço; • Verificação de que todos os pré-requisitos do serviço foram preenchidos; • Instalação do array no rack fornecido pelo cliente; • Confirmação dos níveis apropriados de patch do sistema operacional e da versão de software em um determinado número de hosts, conforme identificado no plano de instalação; • Verificação e atualização (se necessário) das versões de firmware que são pré-requisitos para o HBA (adaptador de barramento de host) e o array; • Depósito e ativação de licença para qualquer software HPE MSA Snapshot adquirido como opcional; • Implantação de um projeto de configuração do array conforme documentado durante o planejamento do serviço; • Elaboração de documentação da configuração, conforme implementada. <p>O serviço inclui a criação e demonstração de até quatro instantâneos manuais e/ou programados. Instantâneos VSS, em script ou remotos não estão incluídos.</p> <p>O serviço inclui conexão de até quatro hosts em qualquer combinação de protocolos Fibre Channel, SAS ou iSCSI.</p> <p>Em uma interconexão Fibre Channel e SAS, se o cliente não tiver um ambiente de interconexão de armazenamento pré-existente, o especialista em serviços vai implementar um novo, com o máximo de 16 portas, no qual o sistema HPE MSA será integrado.</p> <p>Em ambientes de interconexão de armazenamento novos, a implantação vai incluir instalação de switch Fibre Channel e/ou SAS e disposição em rack, além de qualquer configuração/zona necessária para oferecer a conectividade necessária entre o HPE MSA e quaisquer hosts associados. (Qualquer hardware e software necessários para construir o novo ambiente de interconexão de armazenamento deve ser fornecido pelo cliente.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • No caso de servidores independentes, a implantação está limitada ao máximo de: <ul style="list-style-type: none"> – Instalação de até dois switches Fibre Channel e/ou SAS; – Instalação de até dois HBAs por host físico instalado; – Configuração de instâncias de software multicaminho para cada host físico instalado; • Em blades de servidor, a implantação inclui: <ul style="list-style-type: none"> – Instalação de até dois compartimentos blade com switches Fibre Channel e/ou SAS e instalação de placas de mezanino associadas em um único compartimento blade; – Configuração de instâncias de software multicaminho para cada host físico instalado; <p>Em uma interconexão iSCSI, o especialista em serviços vai conectar o sistema de array a um ambiente de rede Ethernet operacional existente fornecido pelo cliente.</p> <p>Em servidores independentes novos ou existentes, a implantação está limitada a tarefas de configuração iSCSI no array e iniciadores de host iSCSI no host físico instalado. O cliente deve assegurar prévia conectividade de rede entre o array de destino e os hosts iSCSI.</p> <p>Para ambientes de blade novos ou existentes, a implementação está limitada a tarefas de configuração iSCSI no array e iniciadores de host iSCSI no host físico instalado. O cliente deve assegurar prévia conectividade de rede entre o array de destino e hosts iSCSI, incluindo configuração da rede Ethernet no compartimento blade.</p> <p>Em compartimentos de unidade, a implantação inclui conexão de cabos a qualquer compartimento de disco adicional, conforme definido nas especificações rápidas da HPE ou no guia de usuário do MSA.</p> |

Recurso**Especificações de fornecimento****Testes de verificação de instalação (IVT)**

Este serviço inclui os testes de verificação de instalação apropriados, incluindo, mas não limitados a:

- Autotestes de inicialização (POSTs);
 - Visibilidade de LUNs para hosts de destino via software multicaminho, se instalado;
 - Verificação das configurações do controlador para cada array de unidade;
 - Failover e failback;
 - Verificação do recurso de snap funcional;
 - Recurso de notificação de evento por SMTP, SNMP ou Syslog;
 - Verificação de instalações da licença e do uso do Snapshot;
- A verificação da licença de replicação Remote Snap opcional não está incluída.

Sessão de orientação ao cliente

O serviço vai fornecer uma sessão de orientação ao cliente de até uma hora para o Sistema HPE MSA 2040/1040/P2000 Array. A sessão de orientação é informal e normalmente conduzida em um console de gerenciamento com membros selecionados da equipe do cliente e/ou incluindo um representante do cliente durante a prestação do serviço e não tem a pretensão de ser uma atividade de sala de aula, nem de substituir o treinamento formal do produto.

A orientação pode incluir o seguinte:

- Revisão da documentação de configuração que resume o projeto de disco virtual do armazenamento e a topologia host associada;
- Destaques da operação básica de gerenciamento do array e uma visão geral do console de gerenciamento da web;
- Demonstração de recursos e uso do Snapshot;
- Verificação de que o cliente pode localizar e acessar documentos de produtos;
- Informações sobre como acessar o suporte da HPE;
- Uma breve sessão de perguntas e respostas.

Limitações do serviço

Atividades como as seguintes, mas não limitadas a estas, estão excluídas deste serviço:

- Configuração do software ou de ambientes de gerenciamento virtual;
- Projeto de configuração do array além de uma breve discussão com o cliente para descrever as opções de configuração do array;
- Uma inspeção completa do local, como uma análise abrangente da energia, refrigeração e umidade, contaminantes aéreos, vibração e capacidade estrutural suficiente do piso elevado do data center do cliente para acomodar o peso do array a ser instalado; serviços separados estão disponíveis por um custo adicional;
- Integração com quaisquer componentes de hardware ou software não suportados pela linha de produtos HPE MSA/P2000 Disk Array;
- Implementação de revisões de software, incluindo hot fixes, patches, service packs ou upgrades de versões anteriores no ambiente de rede, host e SAN existente do cliente;
- Atividades extensas de montagem em rack, novos racks ou cabeamento, incluindo atividades de cabeamento que envolvem conduítes, canaletas, painéis de conexão e movimentação/configuração de painéis no piso da sala de computação;
- Configuração de software VSS, em script ou do Remote Snap;
- Implementação de outras configurações complexas, como cluster de host, soluções de replicação/espelhamento externas e software de gerenciamento de armazenamento externo a um array HPE MSA/P2000;
- Implementação de volumes lógicos baseados em host e estruturas de sistema de arquivos associadas;
- Instalação ou configuração de quaisquer produtos de hardware ou software externos ao subsistema do array, incluindo, mas não limitados a, servidores, compartimentos de unidade, sistemas operacionais de host e bibliotecas de fita;
- Instalação de patches de sistema operacional de host e qualquer driver de dispositivos associados;
- Instalação de quaisquer atualizações de software, patches e firmware, ou alterações de topologia necessárias para alcançar um ambiente de interconexão suportado pela HPE, compatível com o produto HPE MSA/P2000;
- Migração de dados existentes para a nova configuração do array ou desinstalação do ambiente de gerenciamento de recursos de armazenamento legado do cliente;
- Carregamento, gerenciamento ou manipulação dos dados do cliente;
- Planejamento, projeto, implementação ou avaliação do ambiente de interconexão de armazenamento novo ou pré-existente do cliente além do que foi estipulado na seção "Implantação do serviço" (consulte a tabela 1);
- Atividades de implantação, incluindo planejamento, projeto, avaliação e configuração, relacionadas à nova implantação de um ambiente de interconexão de armazenamento já existente;
- Implementação de produtos de hardware e software além daqueles especificados neste documento;

- Testes operacionais de aplicativos ou solução de problemas de interconectividade, rede, compatibilidade ou qualquer problema não relacionado diretamente à instalação do produto HPE MSA 2040/1040/P2000.

Testes ou modelos de desempenho.

O serviço limita-se à instalação de até quatro instância de software multicaminho apenas.

A instalação de HBA limita-se ao máximo de quatro servidores de host físicos; atualizações de firmware/driver limitam-se aos quatro HBAs instalados pela HPE como parte deste serviço.

Pode haver cobrança por deslocamento em alguns locais. Para obter detalhes, entre em contato com o representante local da HPE.

Elegibilidade do serviço

O cliente deve preencher os seguintes pré-requisitos de hardware e software antes do início da prestação do serviço no local. Os pré-requisitos incluem os seguintes itens, embora não estejam limitados a eles:

- O cliente deve fornecer um ambiente operacional físico adequado para o array, incluindo a implementação de quaisquer requisitos de energia, refrigeração e outros requisitos ambientais;
- As plataformas de sistema operacional de computação existentes no cliente devem ser compatíveis com o hardware do HPE MSA 2040, 1040 ou P2000 que está sendo instalado;
- O ambiente de SAN e/ou o ambiente de rede atual do cliente deve estar totalmente operacional e ter uma configuração compatível, conforme definido no guia de projeto de SAN da HPE;
- Nos casos em que hosts geograficamente distantes estiverem sendo configurados, o cliente deve assegurar conectividade de rede prévia entre o HPE MSA/P2000 de destino e hosts iSCSI;
- O cliente é responsável por fornecer servidores que atendam aos requisitos mínimos das ferramentas de suporte remoto da HPE.

Responsabilidades do cliente

Caberá ao cliente:

- Entrar em contato com um especialista em serviços da HPE, em até 90 dias após a data da compra, para agendar a realização do serviço;
- Coordenar a implementação do serviço em produtos mantidos por terceiros (se for aplicável) com a HPE;
- Designar uma pessoa da equipe do cliente que, em nome do cliente, irá conceder todas as aprovações, fornecer informações e, de outra forma, estar disponível para assessorar a HPE para facilitar a prestação desse serviço;
- Garantir que sejam preenchidos todos os pré-requisitos de preparação do local, compatibilidade de fornecimento de energia, cabeamento de rede, e outros pré-requisitos de serviço especificados, conforme listados na seção “Elegibilidade do serviço”;
- Assegurar que endereços IP e conectividade de rede estejam disponíveis para o array HPE MSA 2040/1040/P2000 e que seja estabelecida conectividade entre hosts de destino e o array;
- Fornecer acesso remoto a hosts que não estejam no local do array de armazenamento;
- Programar paralisação e fornecer acesso a especialistas em serviços durante o fornecimento de serviços para hosts que exijam instalação de um HBA;
- Instalar qualquer upgrade ou patch de software e drivers de dispositivos baseados em SAN ou host recomendados;
- Instalar qualquer host ou software além dos produtos limitados fornecidos pelo serviço;
- Assegurar acesso pleno da HPE a todos os locais onde o serviço será realizado;
- Ser responsável por todas as operações de backup e restauração de dados;
- Propiciar área de trabalho adequada à realização do serviço, incluindo acesso a uma linha telefônica externa, energia e conexões de rede necessárias;
- Fornecer recursos de administração de TI (servidor, armazenamento, rede e aplicativos) para reunir as informações necessárias, facilitar workshops e entrevistas conforme necessário e realizar quaisquer atividades de configuração para agilizar a prestação do serviço;
- Assegurar que o host, a rede, o armazenamento, o software de gerenciamento da infraestrutura e o aplicativo com os quais o produto HPE MSA/P2000 possa interagir estejam instalados, configurados e operando normalmente;
- Assegurar a disponibilidade de todo hardware e software necessários para que o especialista em serviços realize esse serviço; e, no caso de softwares, providenciar as licenças adequadas;
- Assegurar que os servidores de gerenciamento exigidos atendam aos requisitos mínimos de hardware, SO e software para uso com o produto HPE MSA;
- Assegurar a disponibilidade, durante todo o período da prestação do serviço, de uma ou mais pessoas que fornecerão acesso de nível de administrador aos sistemas onde o trabalho deverá ser realizado;
- Fornecer toda a assistência de rede e administração necessária para permitir a conectividade com o array HPE MSA 2040/1040/P2000, de forma que as ferramentas de monitoramento e suporte remotos da HPE possam se comunicar com o Centro de Suporte HPE;
- Posicionar o array HPE MSA 2040/1040/P2000 no local mais próximo de onde o serviço de instalação será realizado;
- Cumprir os termos e as condições de licença relativas ao uso de quaisquer ferramentas de serviço da HPE empregadas para facilitar a prestação desse serviço ou ferramentas de suporte empregadas para fornecer monitoramento remoto contínuo, se aplicável;
- Realizar outras atividades adequadas para ajudar a HPE a identificar ou solucionar problemas, conforme solicitação da HPE.

Disposições gerais/ Outras exclusões

A HPE se reserva o direito de orçar novamente este serviço se o cliente não agendar nem permitir o fornecimento subsequente no prazo de 90 dias a partir da data da compra.

A HPE se reserva o direito de cobrar, com base no tempo e no material, qualquer trabalho adicional além e acima do preço do pacote de serviços que possa resultar do esforço necessário para atender aos pré-requisitos do serviço ou outros requisitos não atendidos pelo cliente.

A capacidade da HPE de executar este serviço depende da pronta e completa cooperação do cliente com a HPE, bem como da precisão e totalidade de todas as informações e dados que o cliente fornecer à HPE.

O serviço é realizado durante o horário comercial padrão da HPE. A realização do serviço fora desse horário está disponível mediante custo adicional.

Este serviço é prestado como um único evento contínuo. Se a disponibilidade de recursos do cliente ou quaisquer outras restrições do cliente atrasarem a instalação e exigirem visitas adicionais além do escopo definido do serviço, tarifas adicionais poderão ser aplicadas.

Partes do serviço são realizadas de forma remota ou no local, a critério da HPE.

Podem ser cobradas tarifas de viagem; consulte seu escritório local da HPE.

Atividades como as seguintes, mas não limitadas a estas, estão excluídas deste serviço:

- Implementação do serviço em hardware não coberto por uma garantia ou contrato de manutenção de serviço da HPE;
- Implementação do serviço em hardware coberto por um contrato de manutenção de terceiros;
- Serviços que, segundo a HPE, são necessários devido a tentativas não autorizadas de instalar, reparar, manter ou modificar hardware, firmware ou software por pessoas não pertencentes à HPE;
- Serviços necessários devido a causas externas ao hardware ou software mantido pela HPE;
- Qualquer serviço não especificado explicitamente neste documento.

Informações para pedidos

Para adquirir o Serviço de Instalação e Inicialização da HPE MSA Family, use os seguintes códigos de produto: HA114A1#5J0 ou UA868E.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HPE, entre em contato com um de nossos escritórios de venda em todo o mundo ou acesse o site:

Serviços de suporte da HPE:

[HPE.com/services/support](https://www.hpe.com/services/support)

© Copyright 2005, 2008, 2009, 2011, 2012, 2014, 2015, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Estas especificações técnicas são regidas pelos termos de vendas padrão atuais da Hewlett Packard Enterprise, que incluem as especificações técnicas complementares ou, se aplicável, o contrato de compra do cliente com a Hewlett Packard Enterprise.

4AAO-3048PTL, criado em dezembro de 2005, atualizado em setembro de 2016